



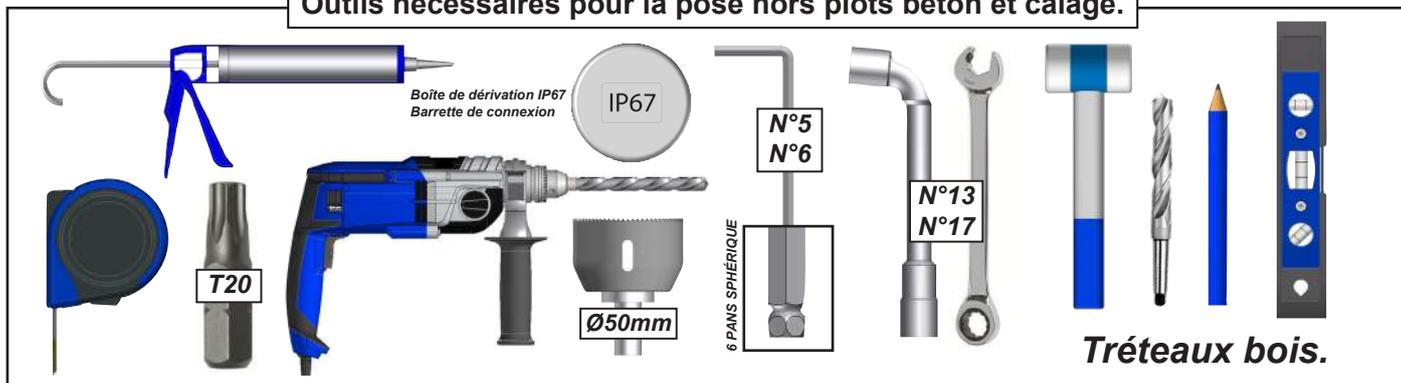
## Notice de pose Pergola à lame **SIMPLE**



3 personnes  
1 journée

### PRÉPARATION DE LA POSE

#### Outils nécessaires pour la pose hors plots béton et calage.



## ATTENTION



**ATTENTION ! VEUILLEZ LIRE CE MANUEL D'UTILISATION AVANT TOUTES UTILISATIONS ET INSTALLATION DU PRODUIT. CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS AFIN DE POUVOIR VOUS Y RÉFÉRER ULTÉRIEUREMENT.**

- La pose d'une pergola doit être réalisée avec précaution de part ses contraintes et nécessite un certain niveau de compétences :

- La prise de mesure et mise de niveau des supports et de la structure.
- Perçage du mur et sol Installation de scellement chimique ou fixation adaptée.
- Travail en hauteur et manipulation de charge lourde.
- Raccordement électrique dans le cas d'une pergola à commande électrique.

En cas de doute sur le bon déroulement et la sûreté de votre pose, faite appel à un professionnel.

- La pergola doit être posé dans les règles de l'art. Trois personnes minimum sont nécessaire avec un équipement de protection individuelle (EPI) et le matériel adapté. En cas de problème, veuillez consulter une personne qualifiée sur ce produit pour obtenir de l'assistance.

- Respectez les instructions de sécurité afin de prévenir tout dommage lié à une utilisation incorrecte ! Respectez tous les avertissements apposés sur la notice.

- C'est un produit qui présente un risque de chute et d'accident corporel grave. Toutes les étapes de montage doivent être scrupuleusement respectées. Un défaut de fixation ou une pose incorrecte peut entraîner la chute ou la casse de la pergola. Il est important pour la sécurité des personnes de suivre ces instructions.

- Il est formellement interdit de monter sur le tablier de lames la pergola.

- Il est formellement interdit de monter sur la structure de la pergola.

- Il incombe au poseur d'assurer la fixation et le maintien au sol de la pergola.

- Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés à la pergola ou à son contenu par les catastrophes naturelles ou événements particuliers pour toutes pergolas posées dans le non respect des préconisations présentes dans la notice de pose.

- En cas de forte chute de neige, retirer la neige présente sur la pergola. Ne laisser en aucun cas la neige s'accumuler.



**AVANT DE DÉBUTER LA POSE**, vérifier le contenu des colis reçus si un élément vous interpelle ou serait manquant pendant cette vérification, contacter notre service technique au plus vite (ne pas monter la structure si des éléments sont défectueux.)



**Attention**, prendre en compte la pente de votre terrasse pour la pose de la Pergola. Réaliser un calage des platines de fixation au sol ou modifier votre hauteur de pose afin de mettre la structure de niveau à 0°.

**Vérifier la planéité de votre mur.** Dans le cas d'un mur creux ou bombé, effectuer un calage solide du coffre mural afin d'obtenir un alignement correct.

En l'absence de dalle béton au sol, réaliser des plots béton au niveau de chaque pied, afin de pouvoir fixer les supports.

Dimension et composition des plots béton :

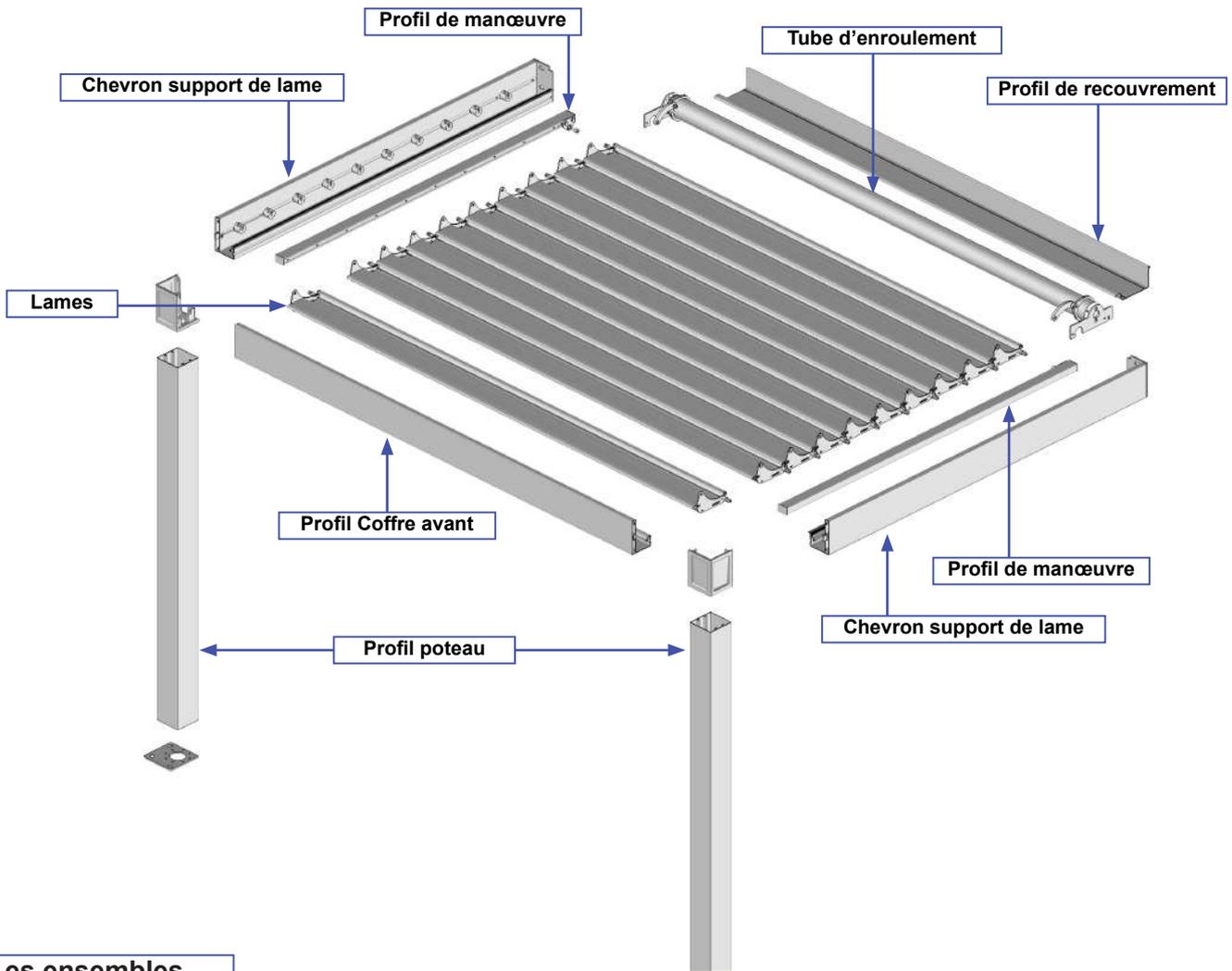
- 63cm x 63cm x 63cm (500Kg) + FERRAILLAGE.

Cale de support



**Recommandation:** nous préconisons le graissage des vis Inox avant l'assemblage pour éviter le grippage dû à l'échauffement des fixations lors d'un vissage trop rapide. Nous conseillons également de visser progressivement par aller-retour avec un couple de serrage modéré.

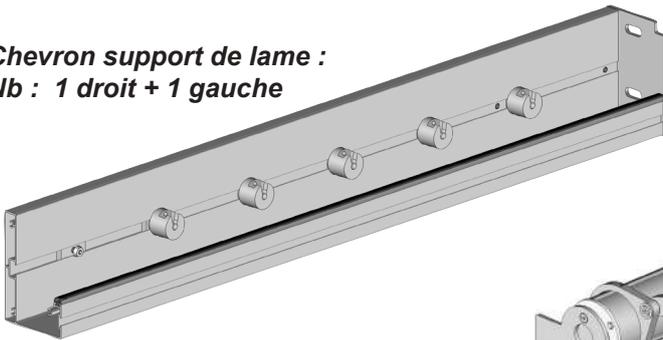
# PERGOLA A LAMES SIMPLE



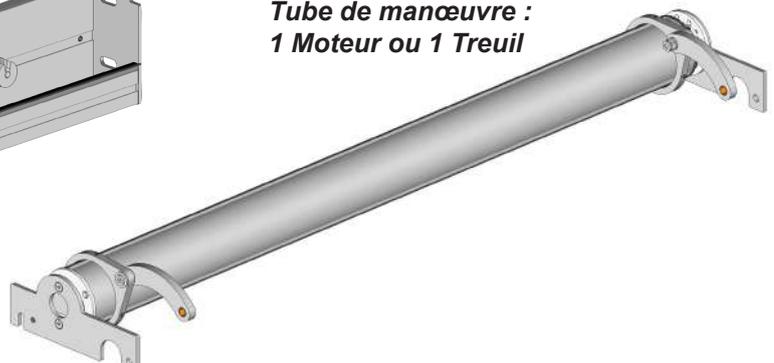
## Les ensembles.

Eclate page 26 - 27

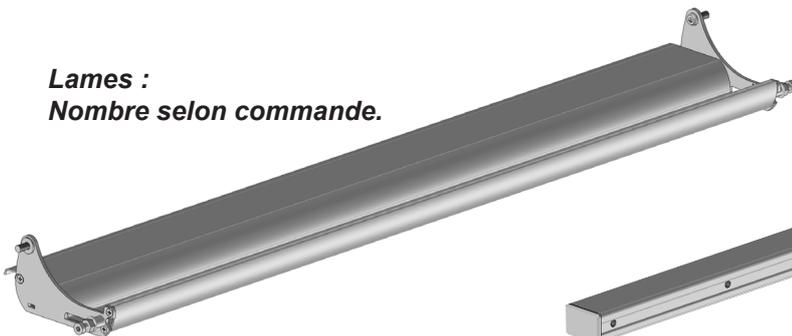
**Chevron support de lame :**  
Nb : 1 droit + 1 gauche



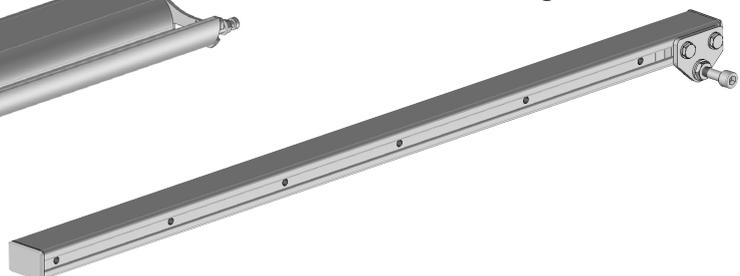
**Tube de manœuvre :**  
1 Moteur ou 1 Treuil



**Lames :**  
Nombre selon commande.



**Profil de manœuvre :**  
Nb : 1 droit + 1 gauche



## Les pièces.



**BSO21 :**  
**Nb : 2**



**ST38 :**  
**Nb : 2**



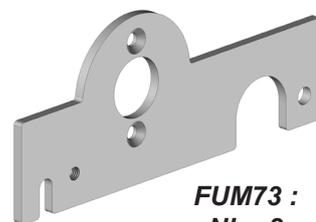
**PLB9041 :**  
**Nb : 2**



**TA1-16L :**  
**Nb : 1**  
**Manœuvre Treuil**  
**Seulement**

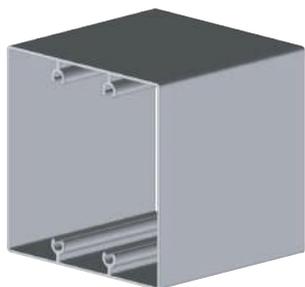


**ANT01 :**  
**Nb : 1**  
**Manœuvre Treuil**  
**Seulement**



**FUM73 :**  
**Nb : 2**  
**Manœuvre Treuil**  
**Seulement**

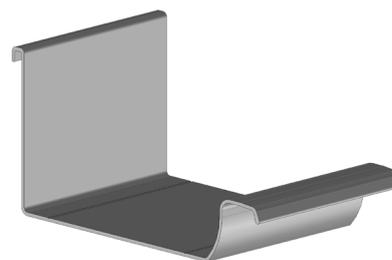
## Les profils.



**PA29 :**  
**Nb : 2**



**PBSO21 :**  
**Nb : 1**



**PBSO4002 :**  
**Nb : 1**

## La visserie.



**DIN7504K-ST5.5x50mm :**  
**Nb : 12**



**DIN7981-ST5.5x50mm :**  
**Nb : 6**



**DIN7982-ST5.5x50mm :**  
**Nb : 8**



**DIN7380M8x20mm**  
**Nb : 2 par lames**



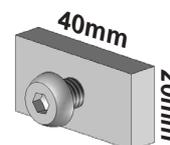
**DIN7981ST4.2x22mm :**  
**Nb : 2**



**DIN912M6x10mm :**  
**Nb : 6**



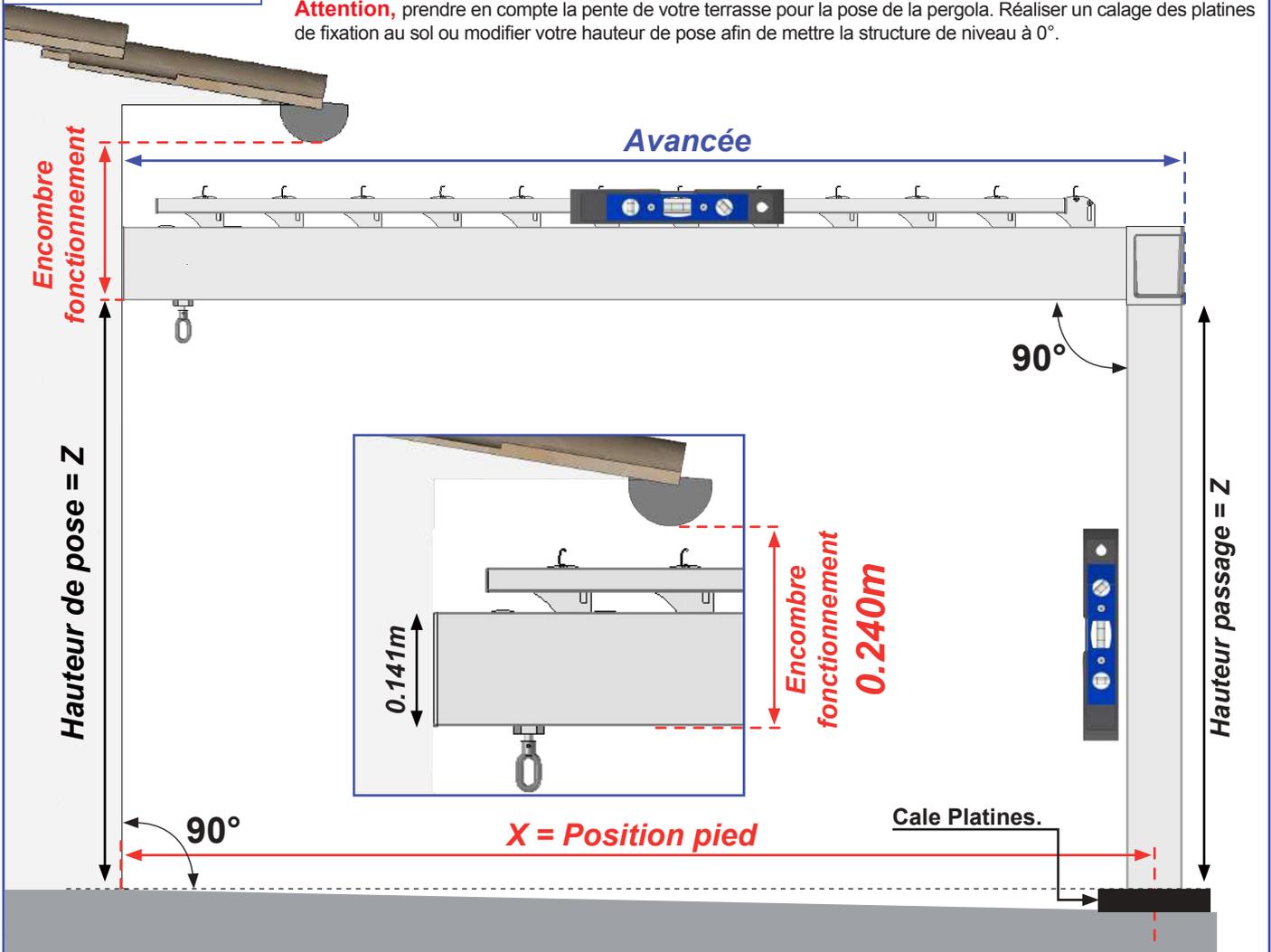
**DIN6921M8x16mm :**  
**Nb : 4**



**PE01 + DIN7830M8x14mm**  
**Nb : 4**  
**Prémonter sur chevron support**  
**de lame et coffre avant PBSO21.**

### Mise en situation.

**Attention**, prendre en compte la pente de votre terrasse pour la pose de la pergola. Réaliser un calage des platines de fixation au sol ou modifier votre hauteur de pose afin de mettre la structure de niveau à 0°.



Unité en mètre.

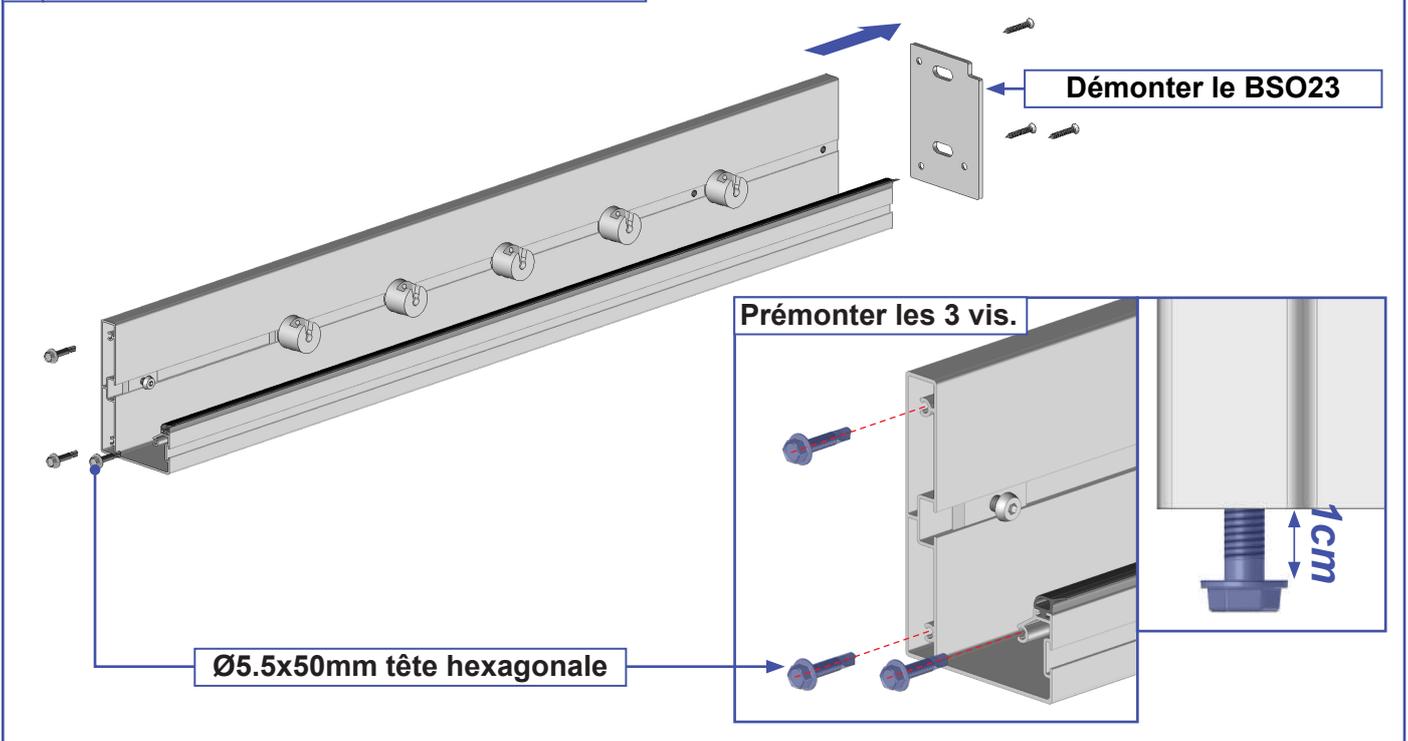
Lames	Avancée	X	Lames	Avancée	X	Lames	Avancée	X
5	0.960	0.902	14	2.301	2.243	23	3.642	3.584
6	1.109	1.051	15	2.450	2.392	24	3.791	3.733
7	1.258	1.200	16	2.599	2.541	25	3.940	3.882
8	1.407	1.349	17	2.748	2.690	26	4.089	4.031
9	1.556	1.498	18	2.897	2.839	27	4.238	4.180
10	1.705	1.647	19	2.599	2.541	28	4.387	4.329
11	1.854	1.796	20	3.195	3.137			
12	2.003	1.945	21	3.344	3.286			
13	2.152	2.094	22	3.493	3.435			



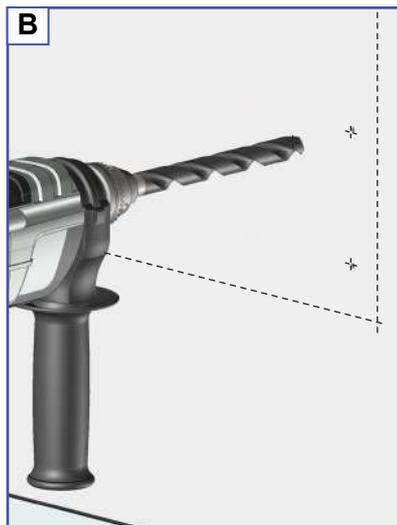
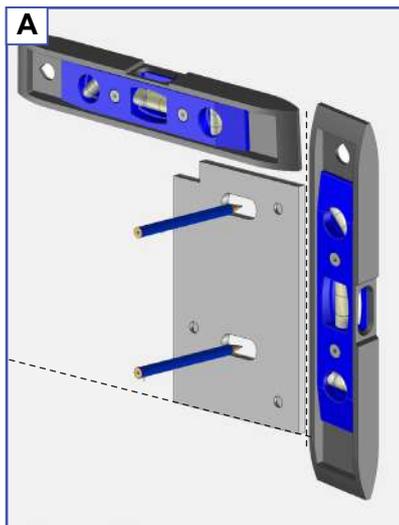
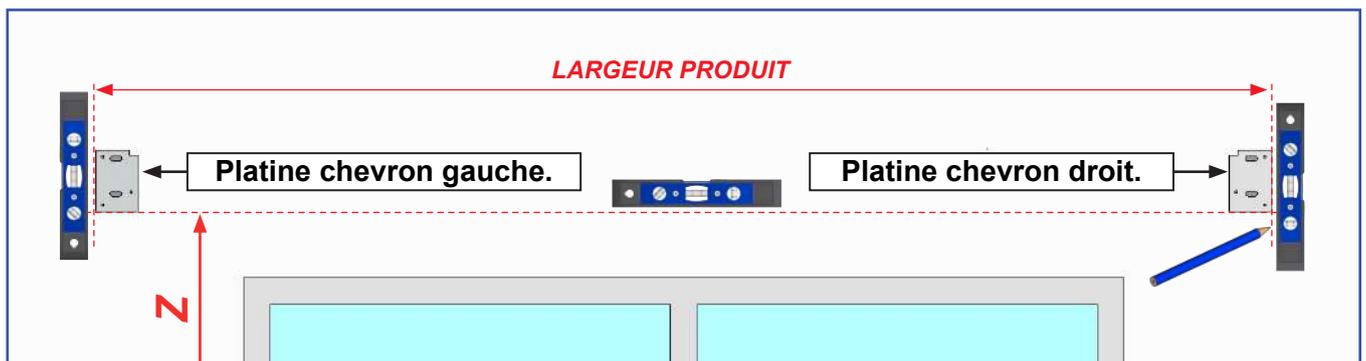
# FERMETURE-ONLINE

Portails - Fenêtres - Volets - Pergolas - Portes

## 1 Préparation des profils support de lames.



## 2 Pose des platines supports.

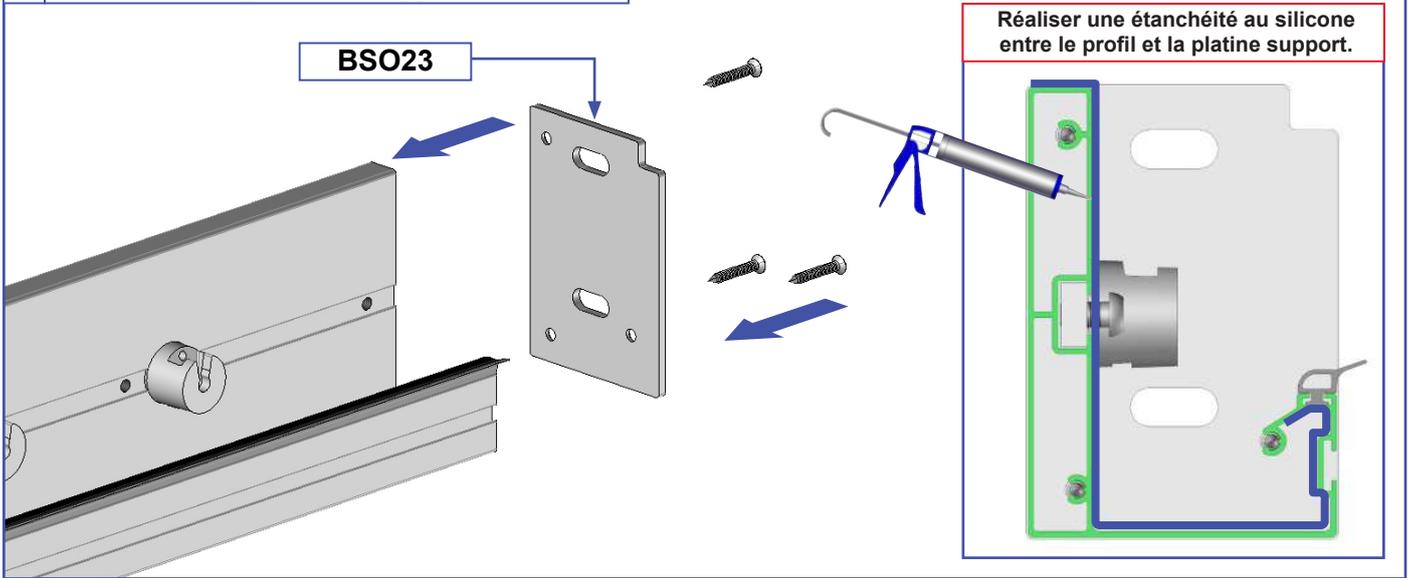


**Adapter la fixation à la nature du mur. Fixation avec des vis Ø10mm. Kit de vis et rondelle non fournis. Dans le cas d'installation à l'aide d'un kit de scellement chimique, se référer aux instructions d'utilisation du produit utilisé.**

### **ATTENTION,**

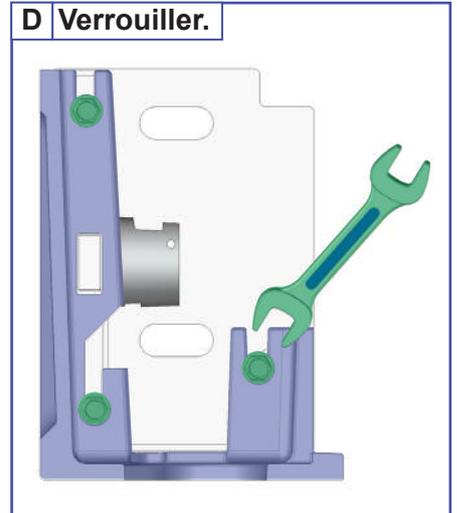
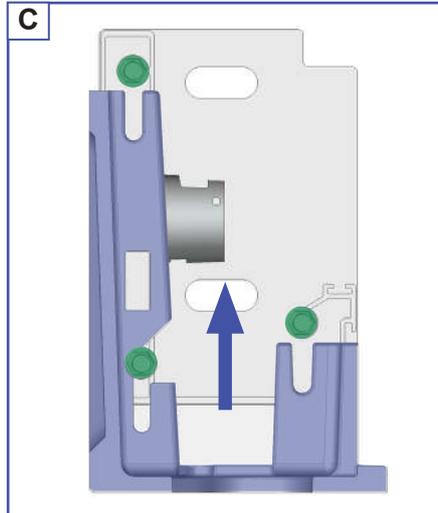
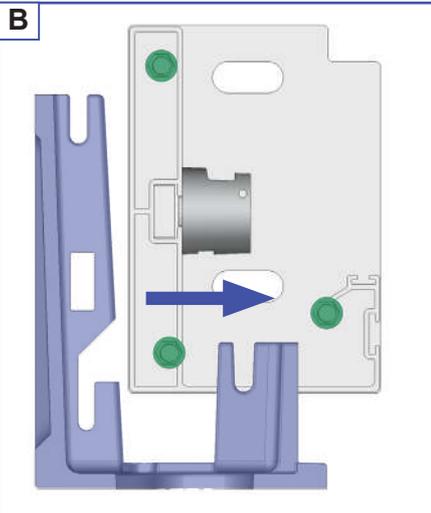
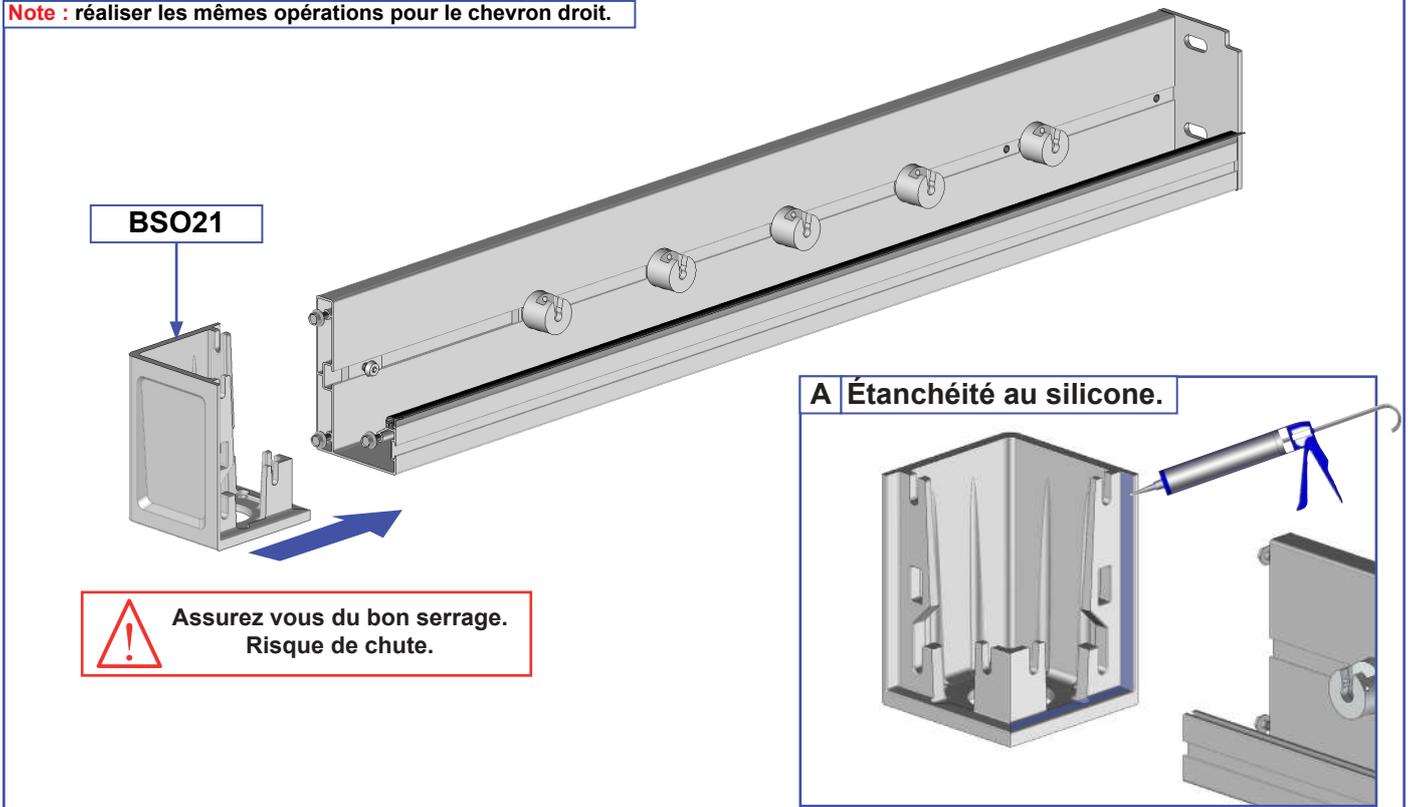
Un défaut d'alignement des supports ou une pose incorrecte peut entraîner la chute de la pergola.  
Nous déclinons toutes responsabilités pour tous dommages matériels et/ou corporels survenus suite à un mauvais montage.

### 3 Remonter les platines supports BSO23.



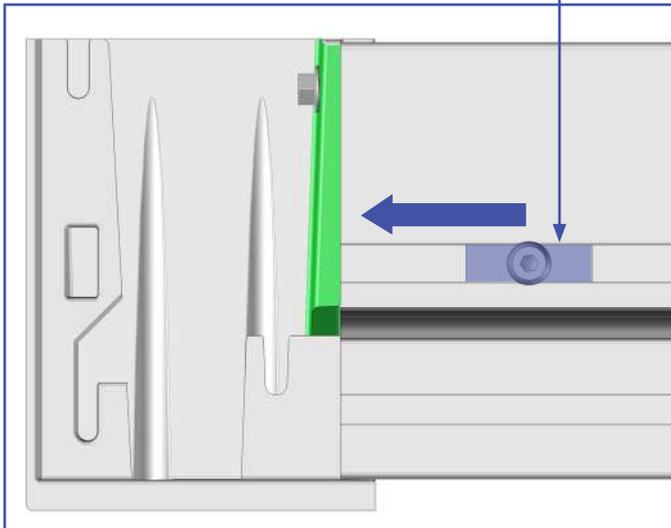
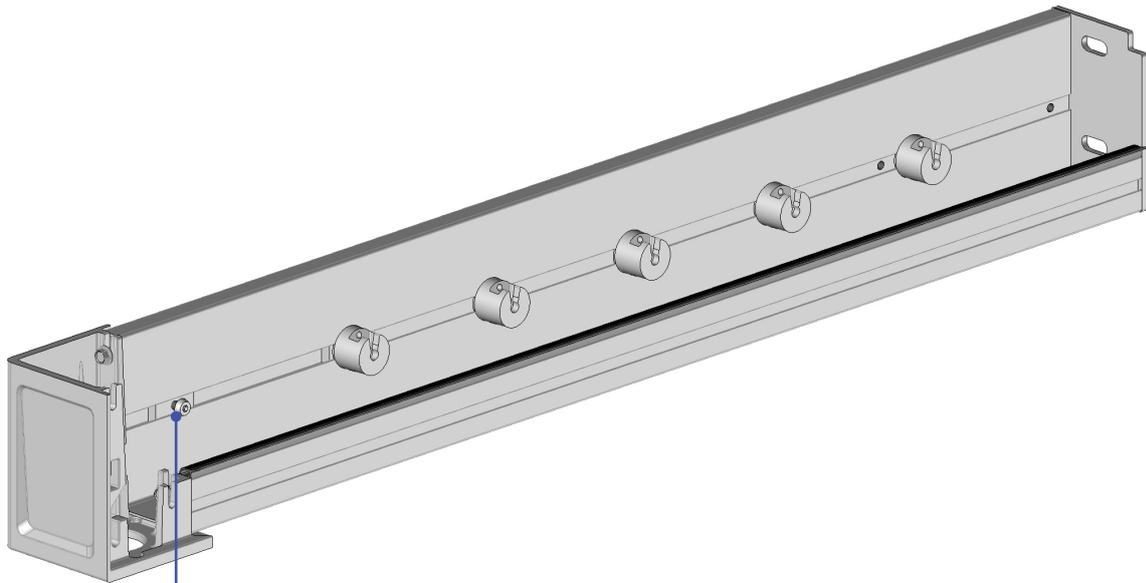
### 4 Pose des pièces d'angle BSO21.

Note : réaliser les mêmes opérations pour le chevron droit.

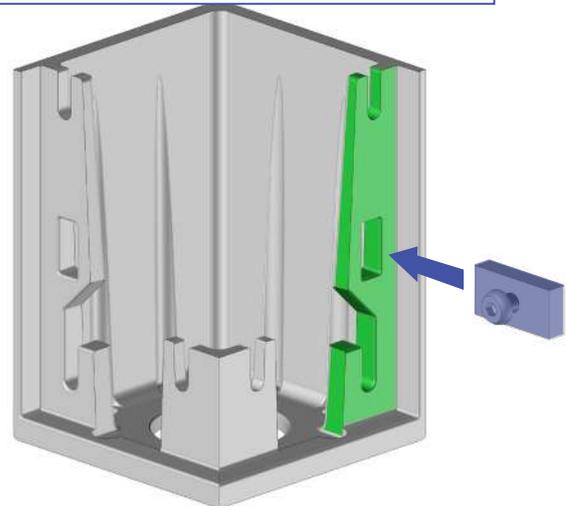


## 5 Verrouillage des pièces d'angle BSO21.

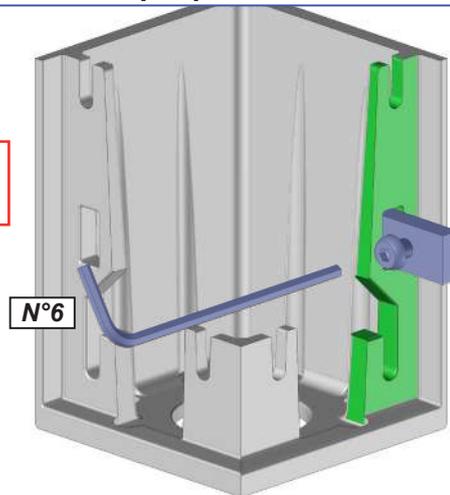
**Note :** réaliser les mêmes opérations pour le chevron droit.



Glisser la plaquette dans l'encoche.



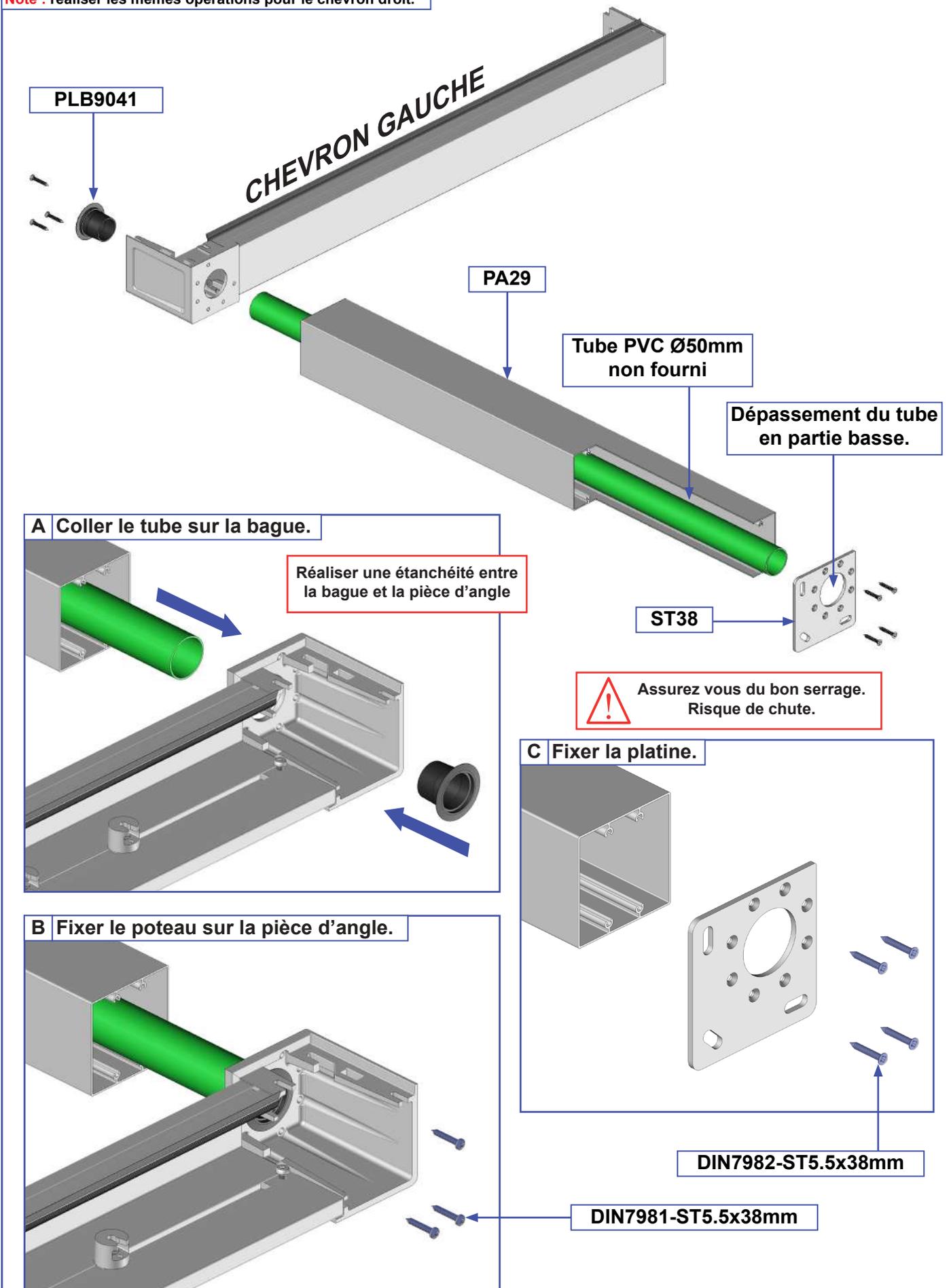
Verrouiller la plaquette dans l'encoche.



 Assurez vous du bon serrage.  
Risque de chute.

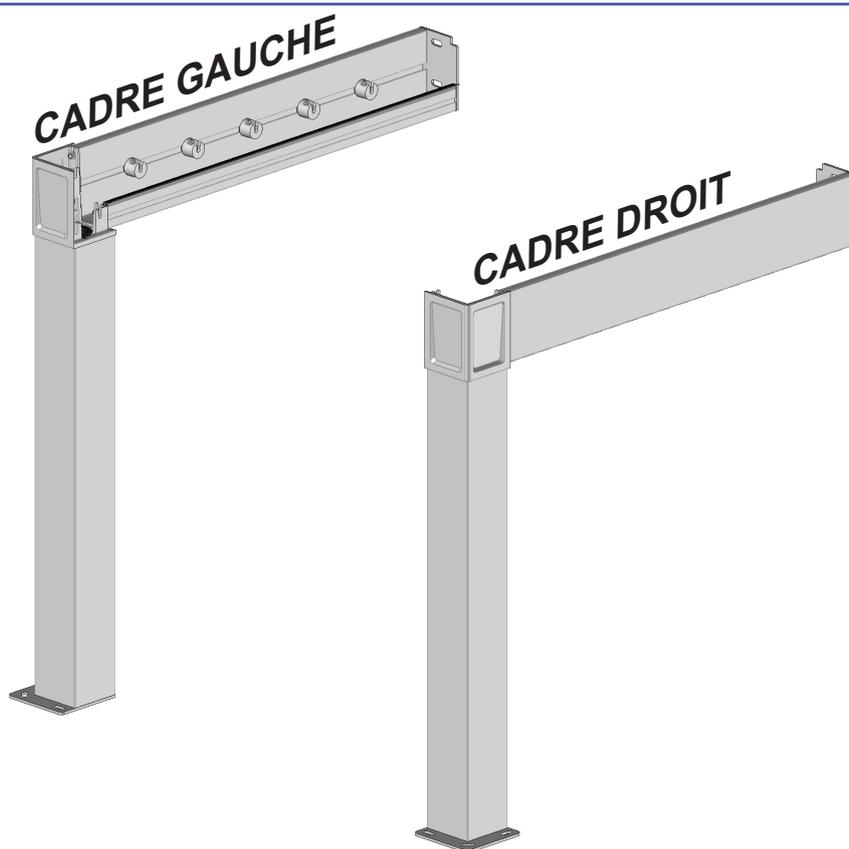
## 6 Assemblage des cadres. Évacuation des eaux dans le sol.

**Note :** réaliser les mêmes opérations pour le chevron droit.

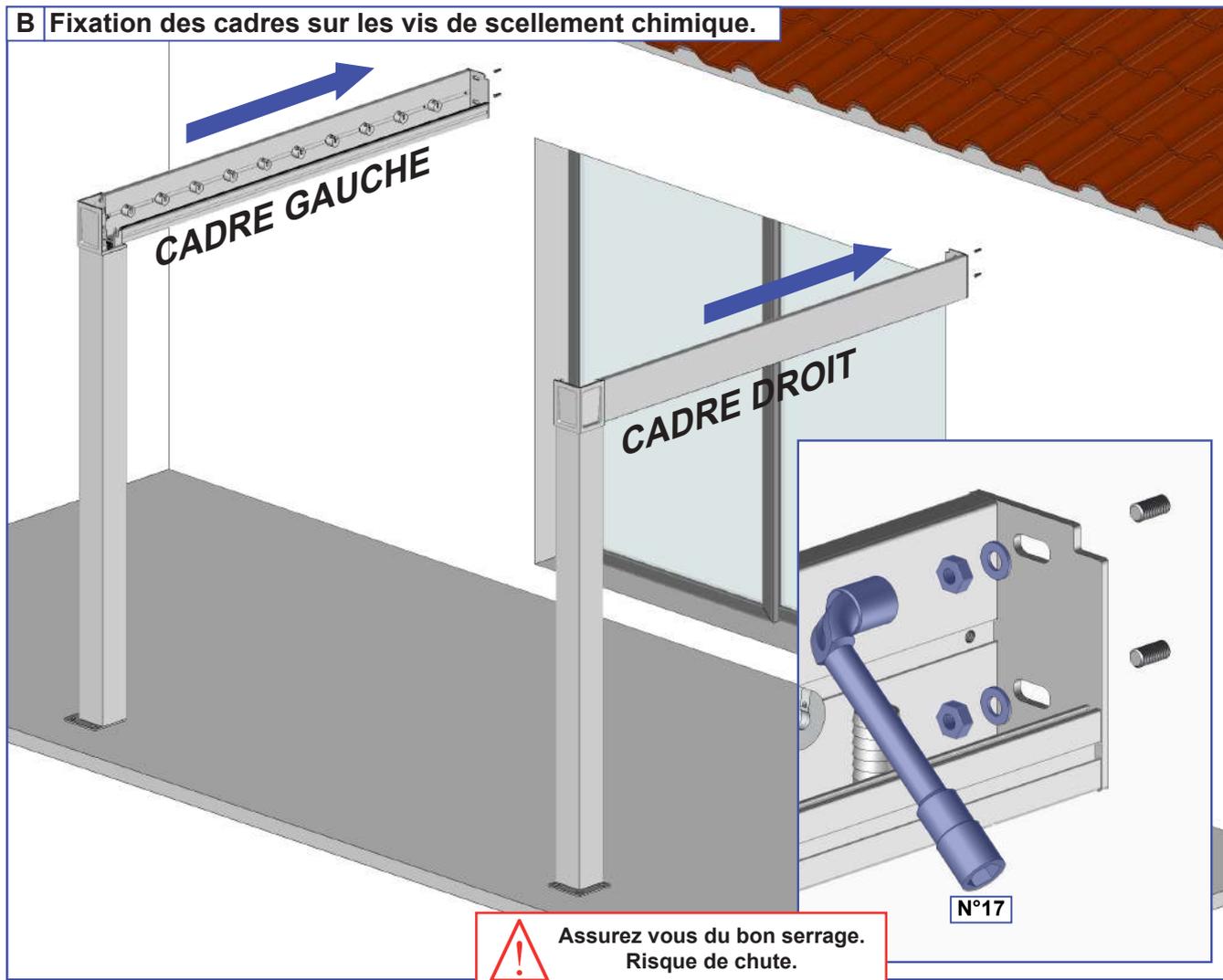


7 Pose du cadre gauche et du cadre droit.

A

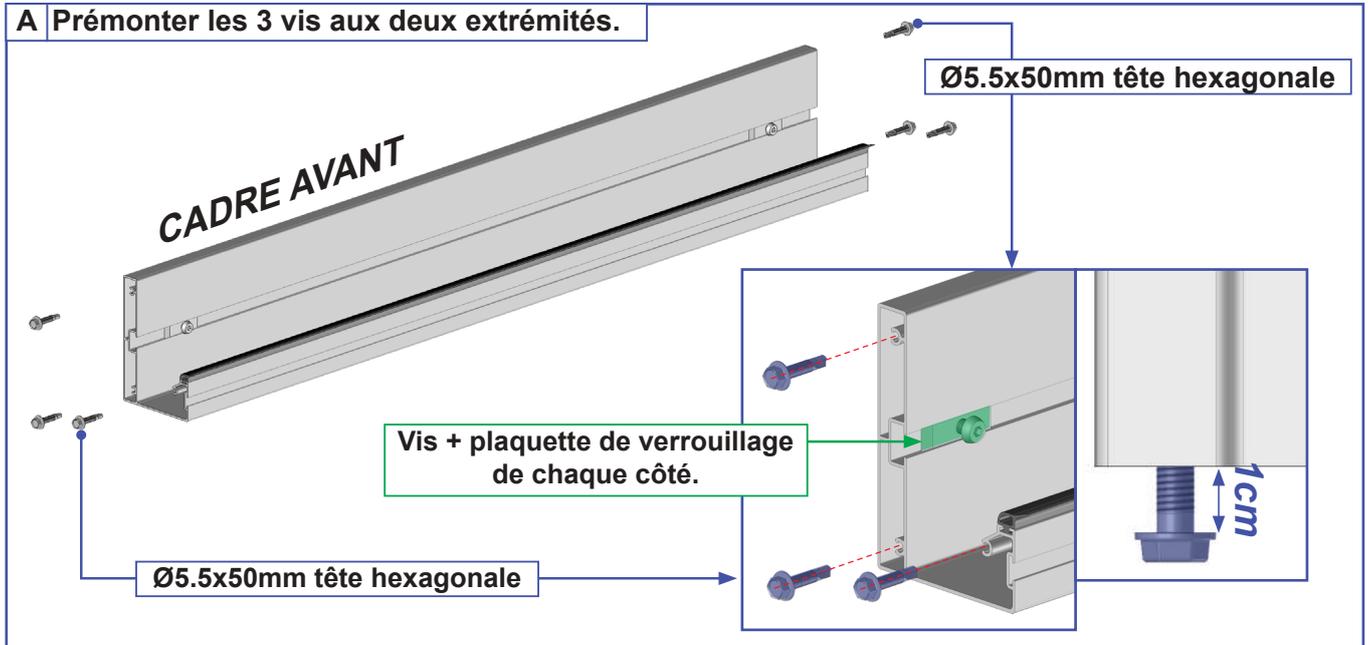


B Fixation des cadres sur les vis de scellement chimique.

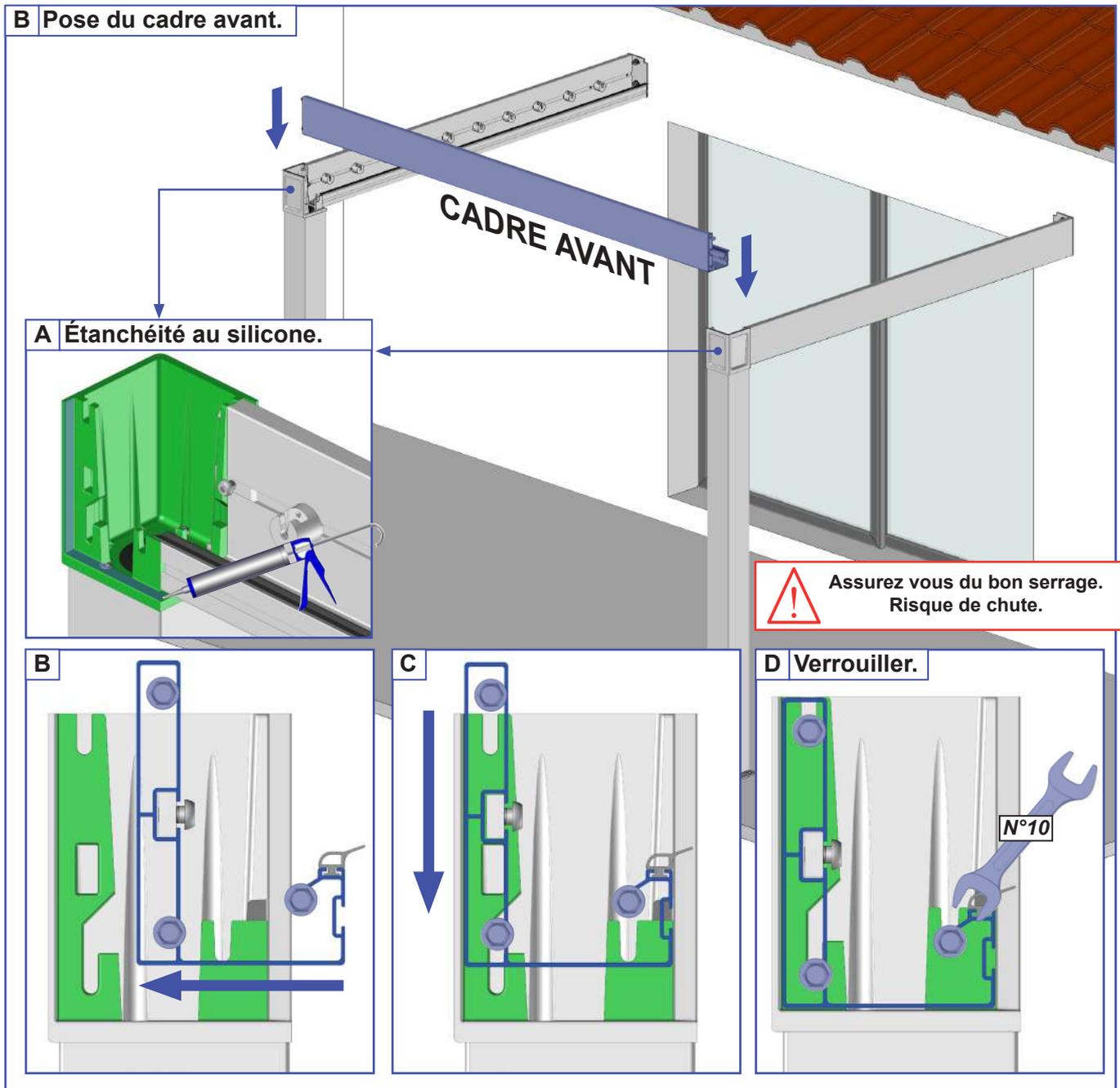


## 8 Pose du cadre avant.

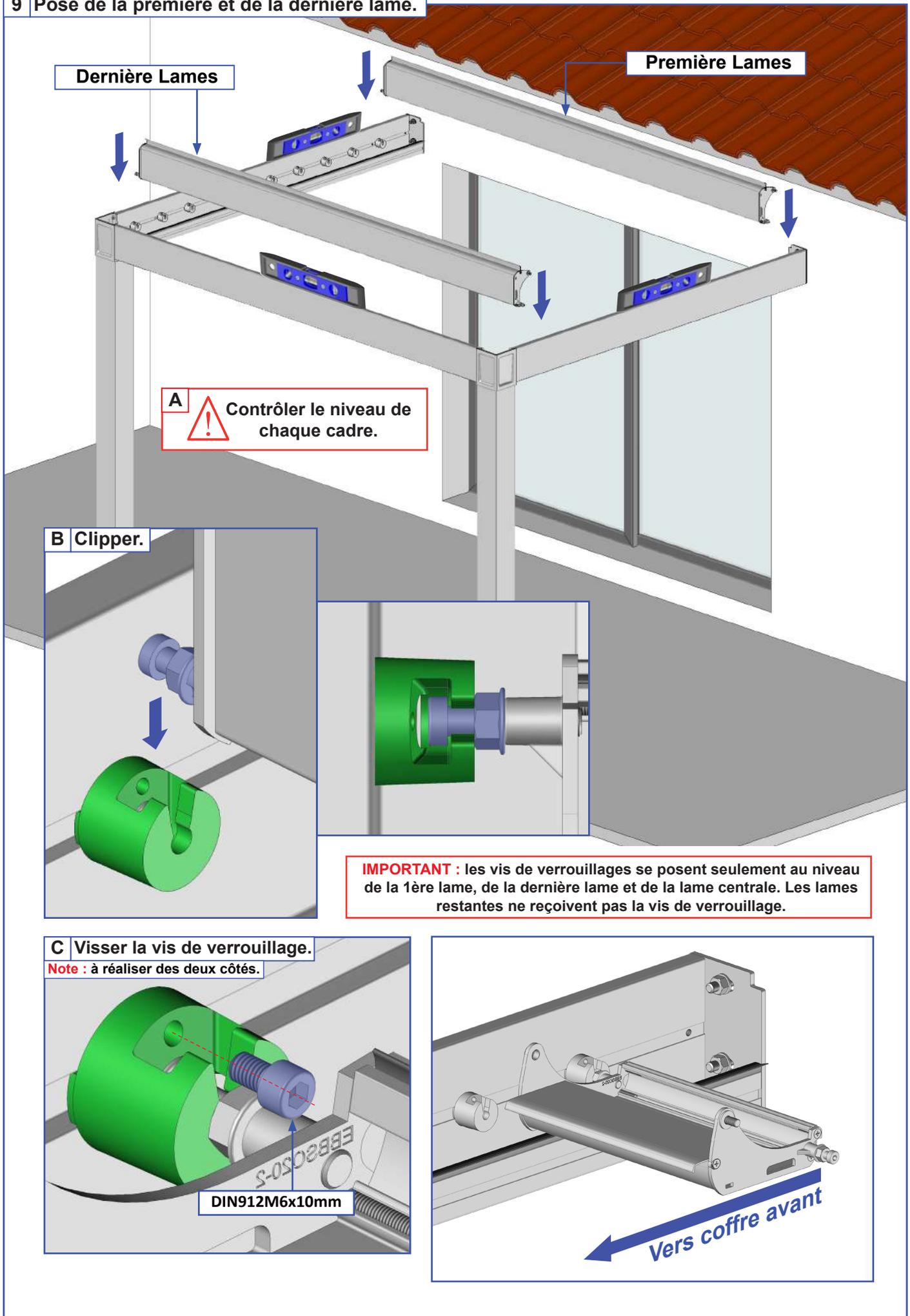
### A Prémonter les 3 vis aux deux extrémités.



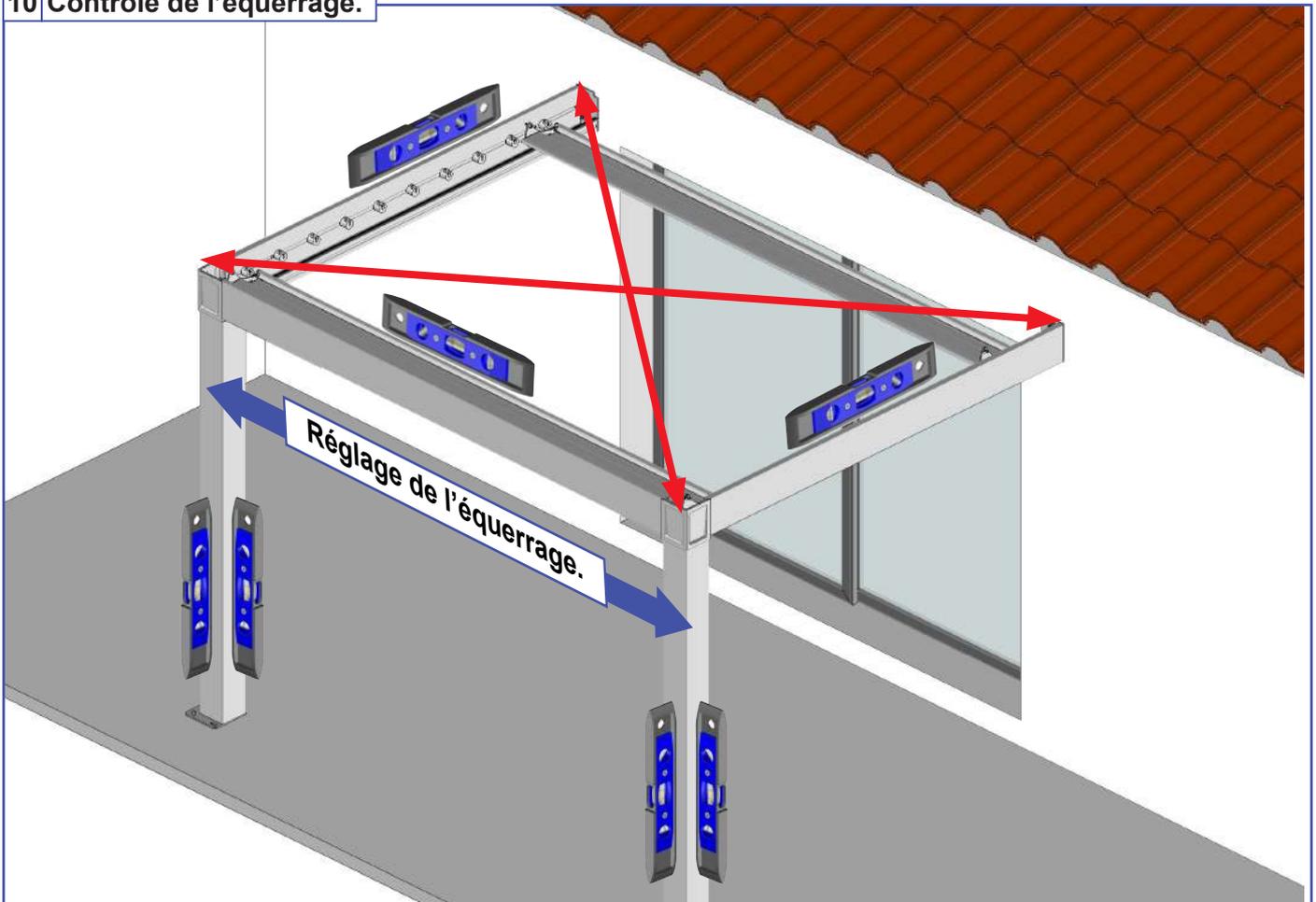
### B Pose du cadre avant.



## 9 Pose de la première et de la dernière lame.



## 10 Contrôle de l'équerrage.



Cette étape est très importante :

Avant de poursuivre le montage de votre pergola, assurez vous que les diagonales soient égales (tolérance acceptable de 5mm ) pour que le fonctionnement du système se déroule correctement.

Si les diagonales ne sont pas égales:

- 1 - Desserrer légèrement les chevrons.
- 2 - Déplacer la partie avant pour corriger les diagonales.
- 3 - Resserrer les chevrons.
- 4 - Contrôler à nouveau l'équerrage.

## 11 Fixation au sol.



Fixer les platines au niveau de chaque plot béton réalisé auparavant par deux vis minimum.

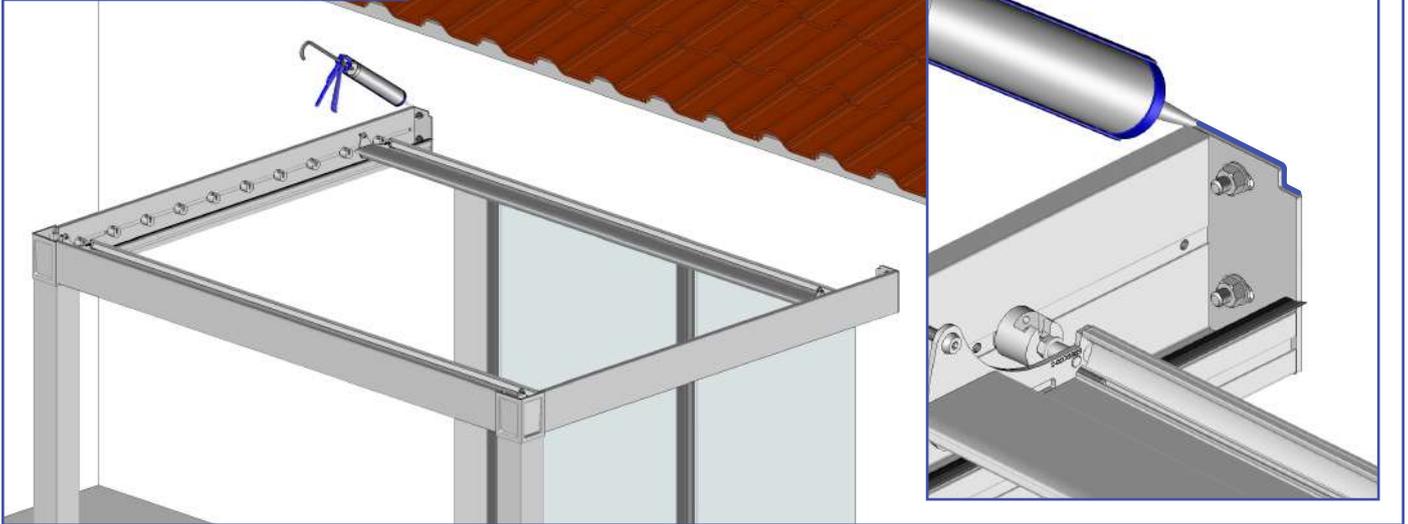
Notre préconisation :

Vis béton Ø8mm ou Ø10mm. Longueur 120mm minimum.  
Résistance à l'arrachement 500DaN (500Kg)

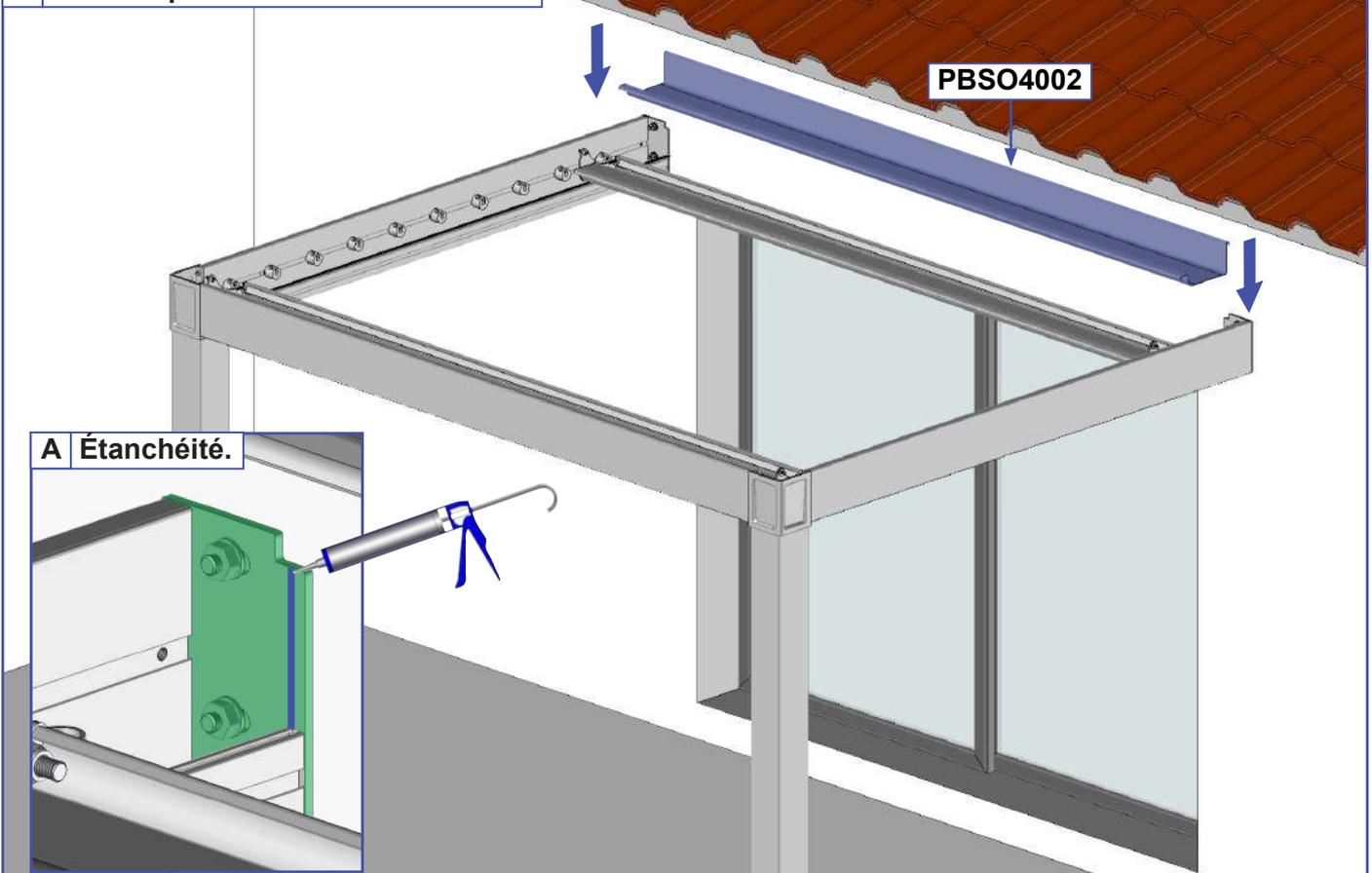
**ATTENTION,** Assurez vous de la bonne fixation des platine de fixation au sol. Risque de chute.

## 12 Étanchéité des platines support.

Note : à réaliser sur les deux platines.

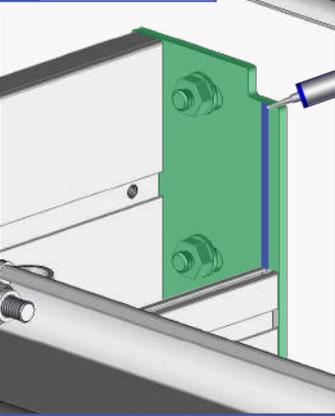


## 13 Pose du profil de recouvrement.

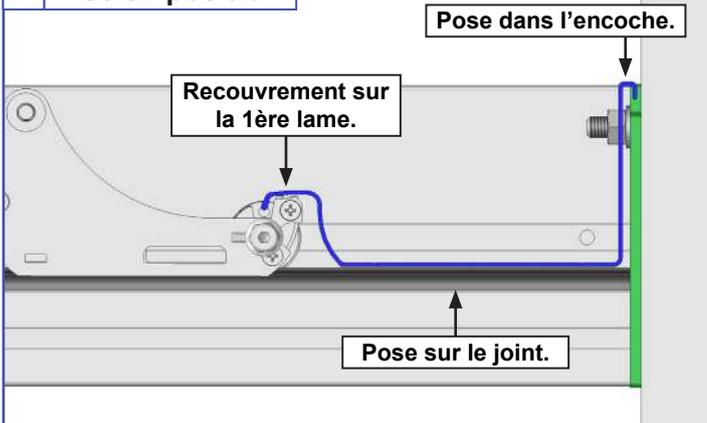


PBSO4002

### A Étanchéité.



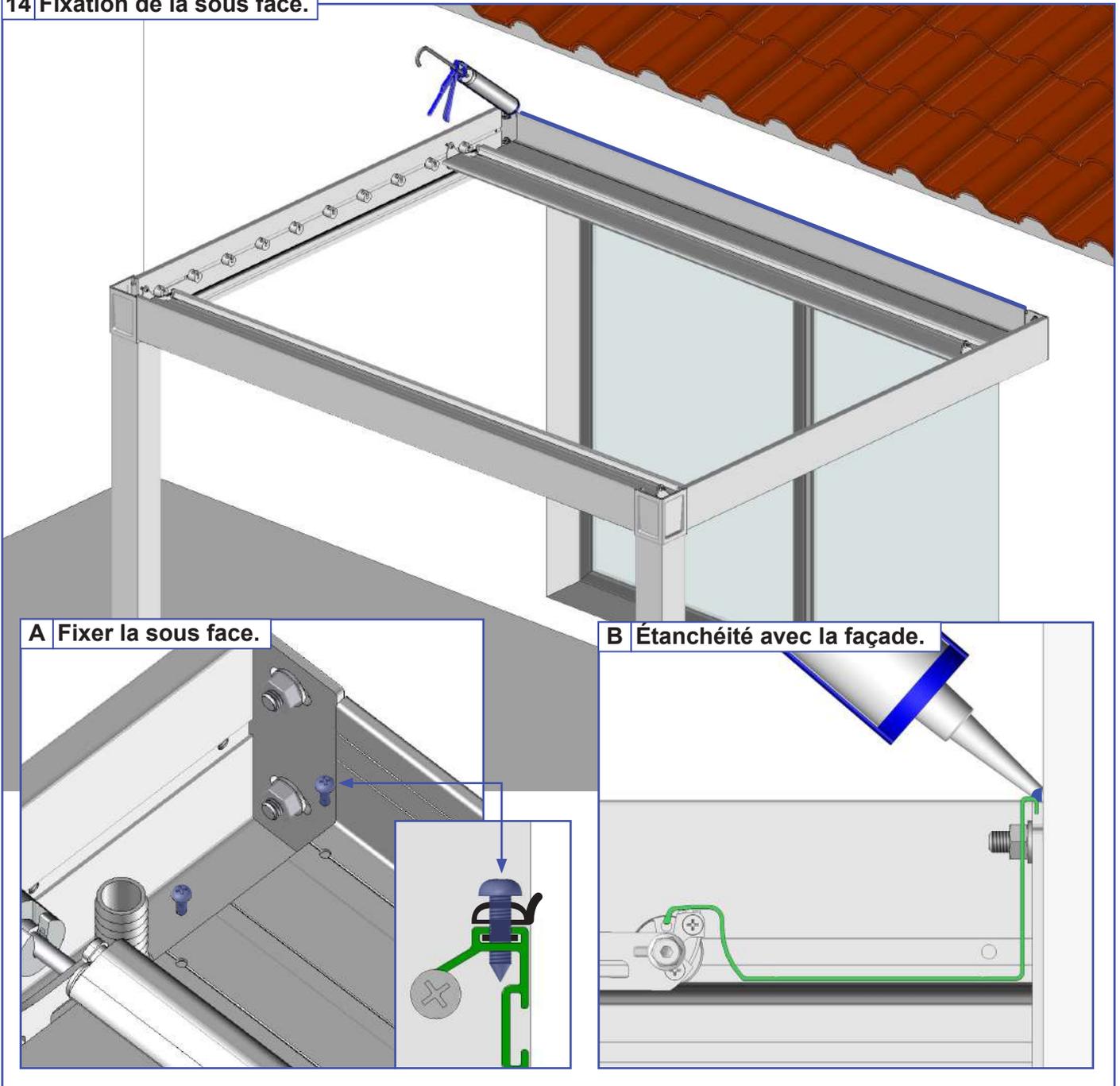
### B Mise en position.



### C Centrer la sous face.

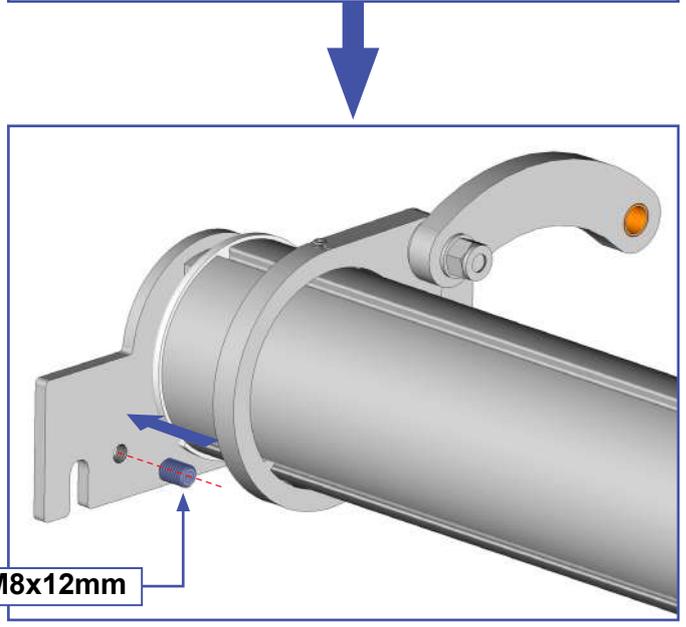
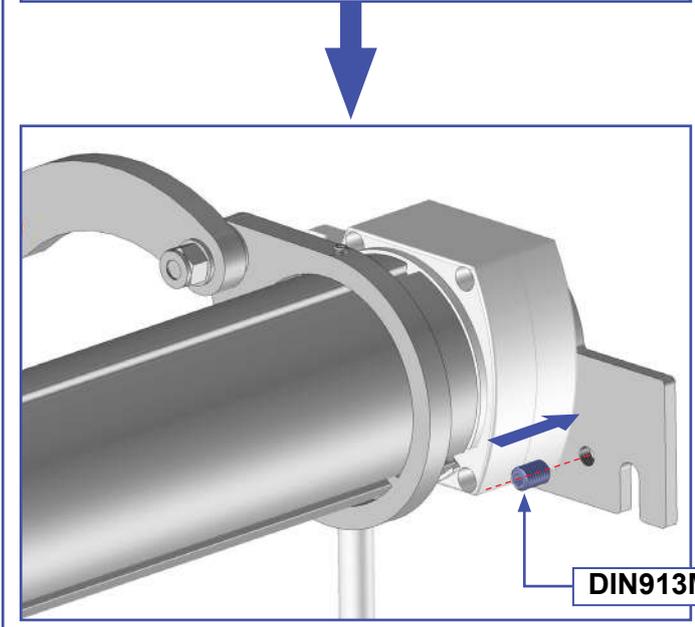
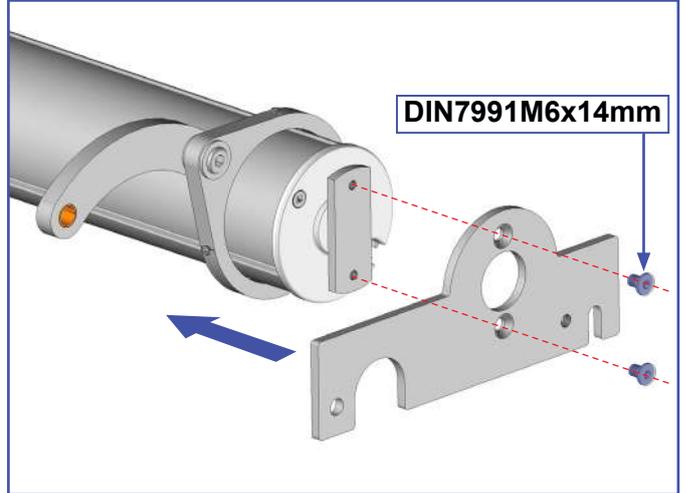
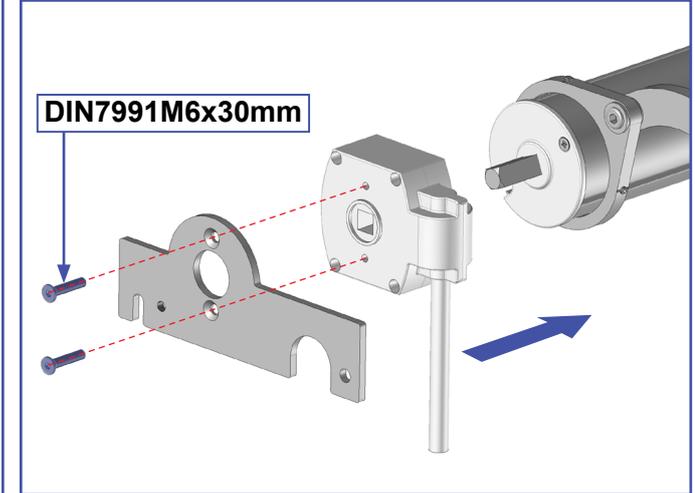
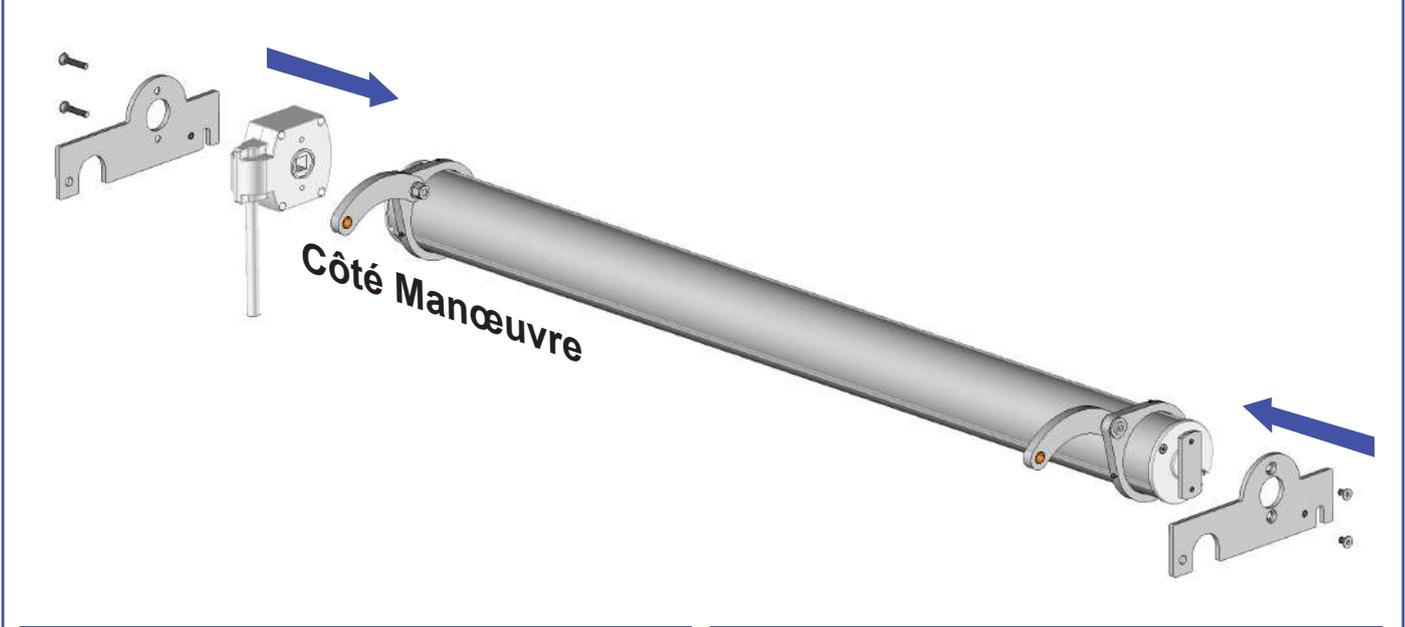


14 Fixation de la sous face.



**FERMETURE-ONLINE**  
Portails - Fenêtres - Volets - Pergolas - Portes

15 Assemblage du tube de manœuvre. Version treuil seulement.

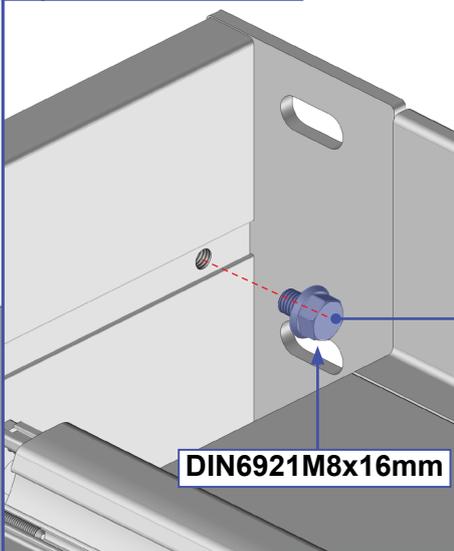


16 Pose du tube de manœuvre. Version treuil.

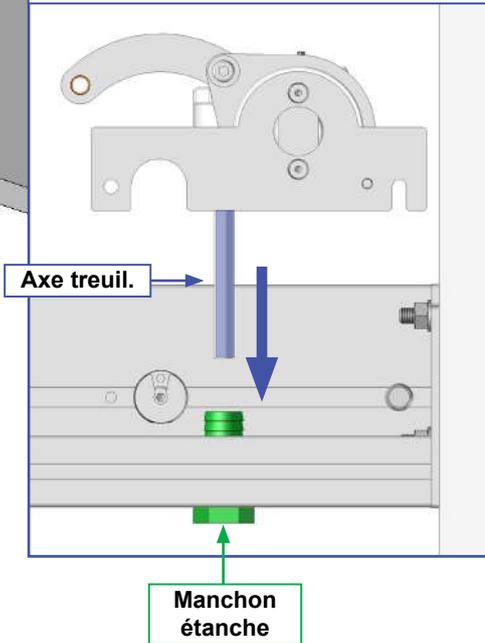
Version moteur se référer page 17.

Côté Manœuvre

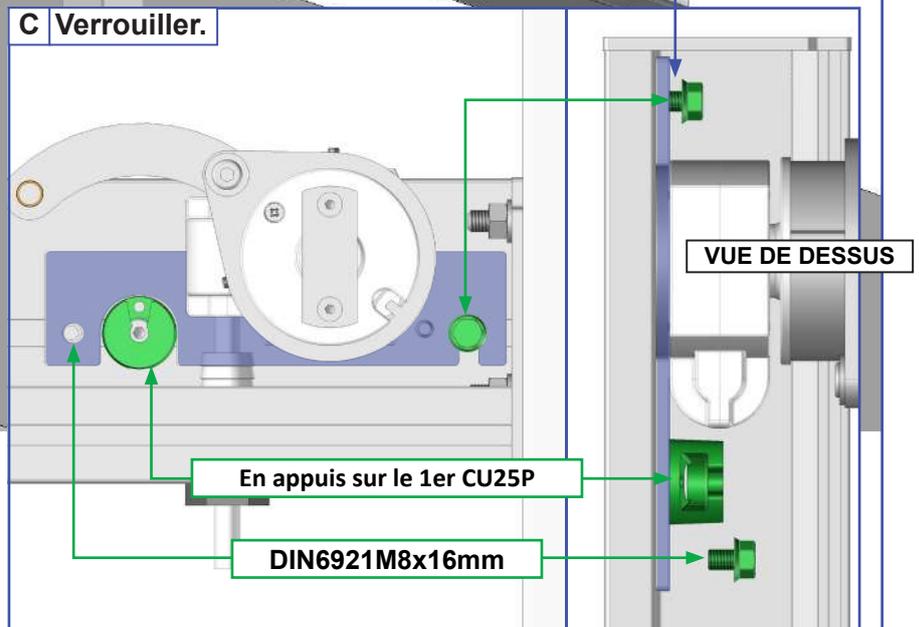
A Prémonter la vis.



B Loger l'axe du treuil dans le manchon étanche.



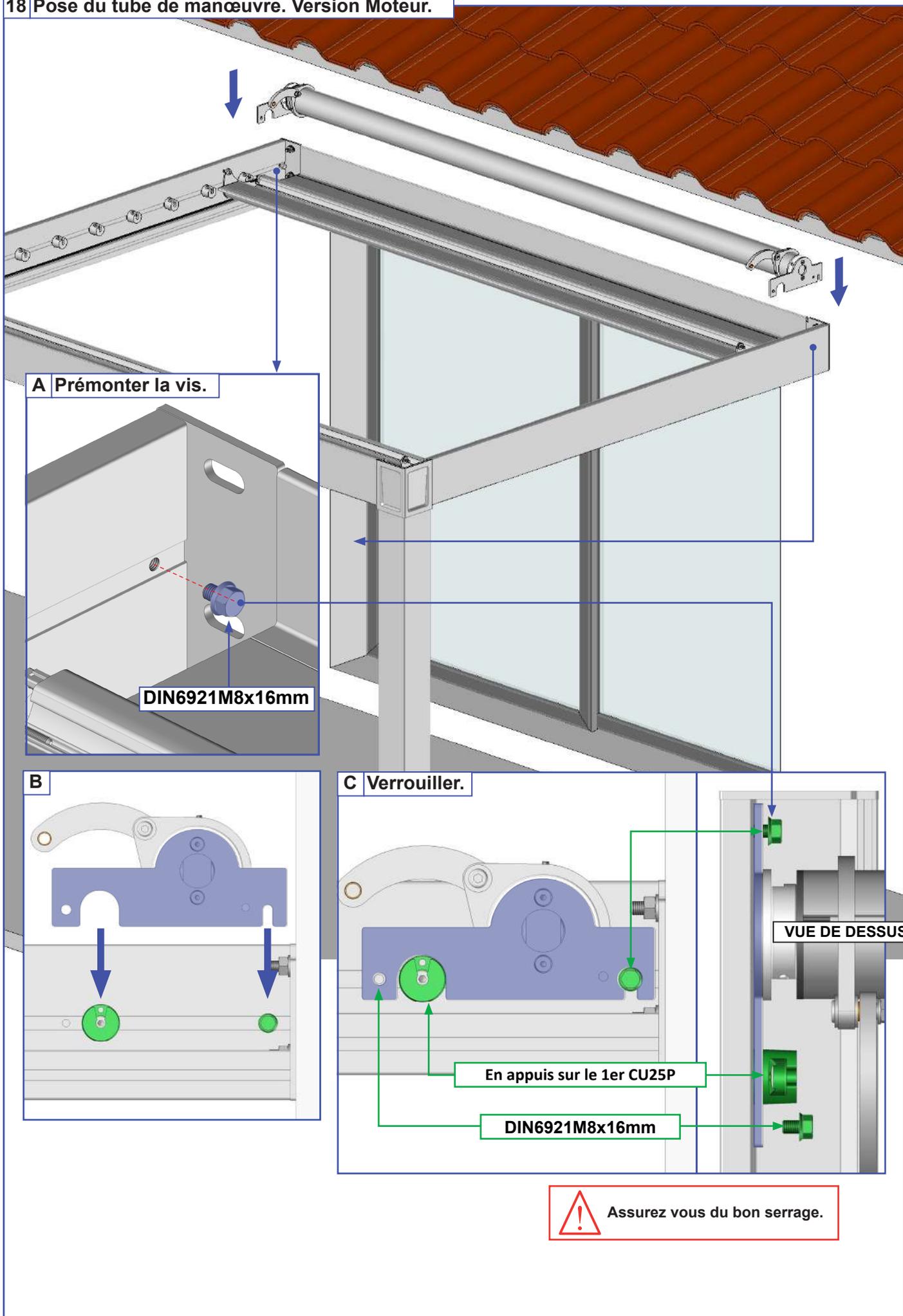
C Verrouiller.



Assurez vous du bon serrage.



18 Pose du tube de manœuvre. Version Moteur.



## Réaliser le branchement du moteur.

- Pour une motorisation standard avec interrupteur, se référer au paragraphe MOTORISATION.
- Pour une motorisation avec télécommande AUTOMOBSO LIGHT 2, se référer à la notice fournie avec l'automatisme. Cet automatisme est compatible avec l'éclairage LED et l'option AUTOMO BSO CLIM.

# MOTORISATION



**ATTENTION**, L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100.

Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez vous que le courant soit bien coupé.

## MISE EN GARDE

- Vous avez fait l'acquisition d'une pergola motorisée, les opérations de branchement doivent être faites par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
  - Ne laisser pas les enfants jouer avec des dispositifs de commande fixe.
  - Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure prématuré.
    - Ne pas mouiller le moteur situé à l'extrémité du tube d'enroulement.
- Sans l'avis d'un technicien du fournisseur n'utilisez pas la pergola si une réparation ou un réglage est nécessaire.
  - Ne jamais ouvrir le boîtier électronique.  
(annulation de la garantie).

# INTERRUPTEUR

## Matériel nécessaire

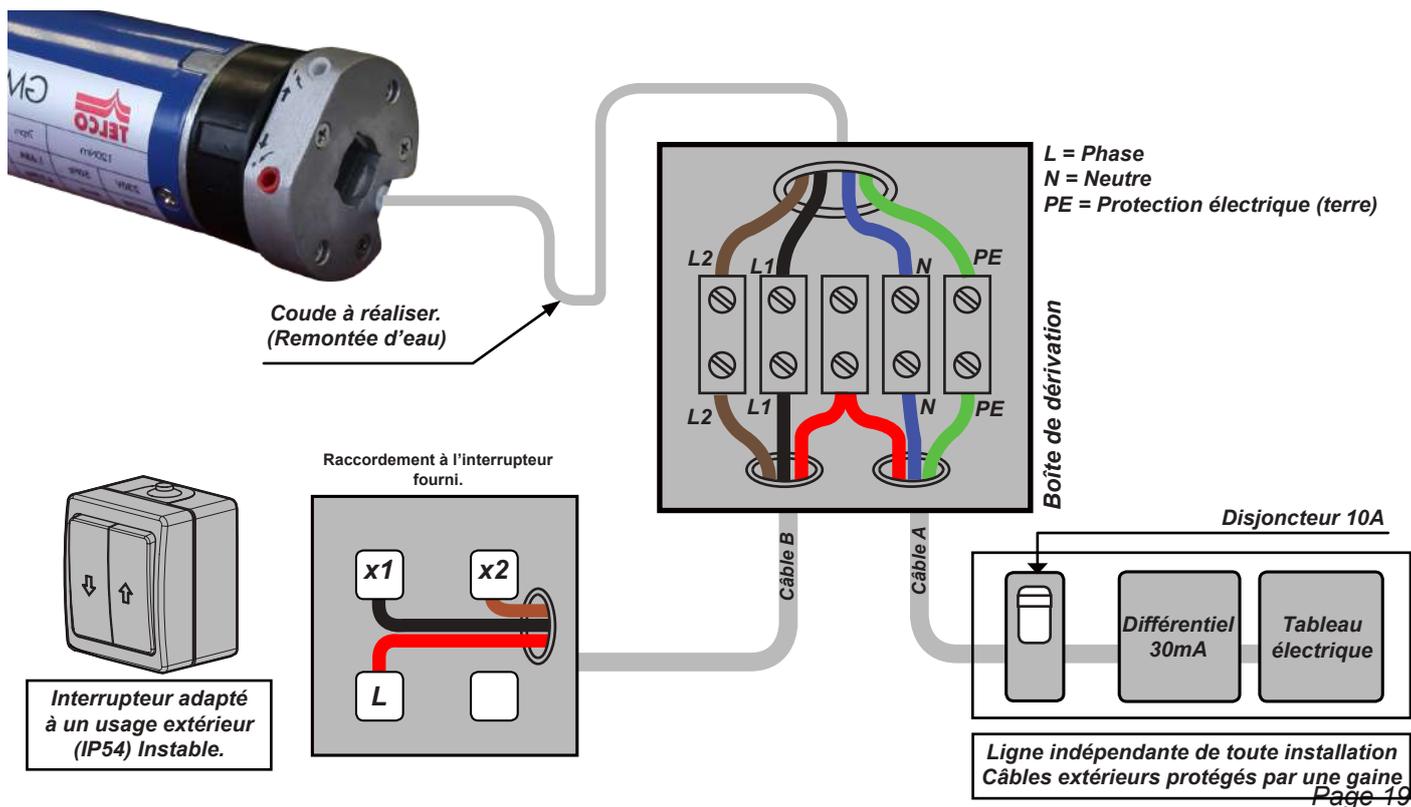
- ▶ Boîte de dérivation étanche (IP54)
- ▶ Câble (A) HO7 3G 1.5mm<sup>2</sup> (bleu, rouge, vert/jaune)
- ▶ Barrette de dérivation (Dominos)
- ▶ Câble (B) HO7 3G 1.5mm<sup>2</sup> (noir, rouge, marron)

## Matériel non fourni

**A - Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.**

**B - Refermer la boîte de dérivation.**

**C - Rétablir l'alimentation et procéder à un essai.**



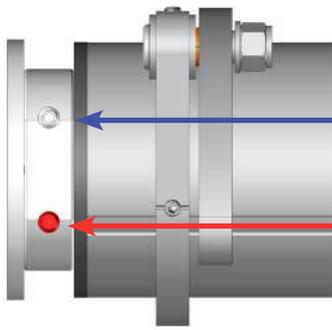
# CONTRÔLE DES FINS DE COURSE



**Cette étape est très importante sous risque de détérioration du produit :**

Lors de la préparation de la pergola dans nos ateliers, celle-ci est entièrement montée, pré-réglée, démontée puis emballée. Contrôler le réglage des fins de course afin d'éviter toutes collisions.

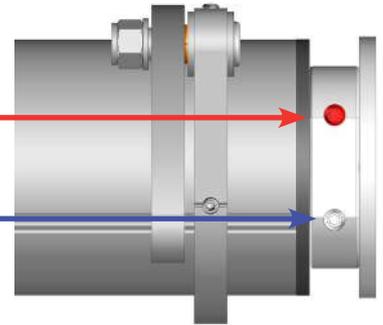
Moteur à gauche. Fig 1



Vis de réglage ouverture des lames

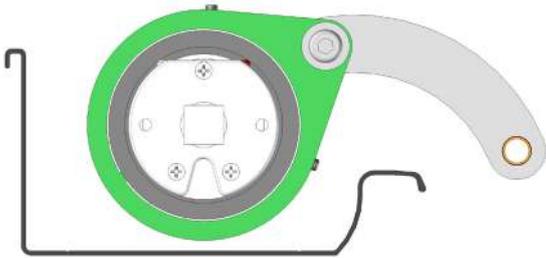
Vis de réglage fermeture des lames

Moteur à droite. Fig 2



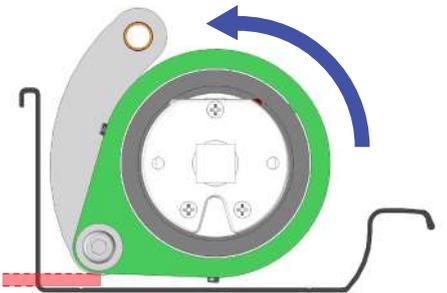
## ATTENTION AUX COLLISIONS

Position tube lames fermées



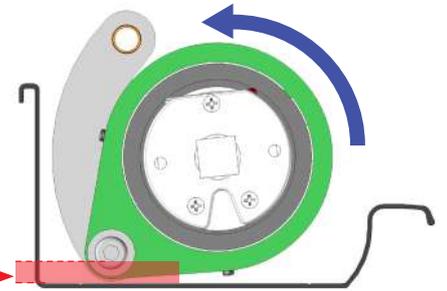
Réaliser un essai d'ouverture.

Contrôler la course du bras de manœuvre. La rotation se stoppe avant la collision. Continuer la pose.



ATTENTION AUX COLLISIONS

Contrôler la course du bras de manœuvre. La rotation ne se stoppe pas avant la collision, stopper la manœuvre et régler la fin de course d'ouverture.



1/4

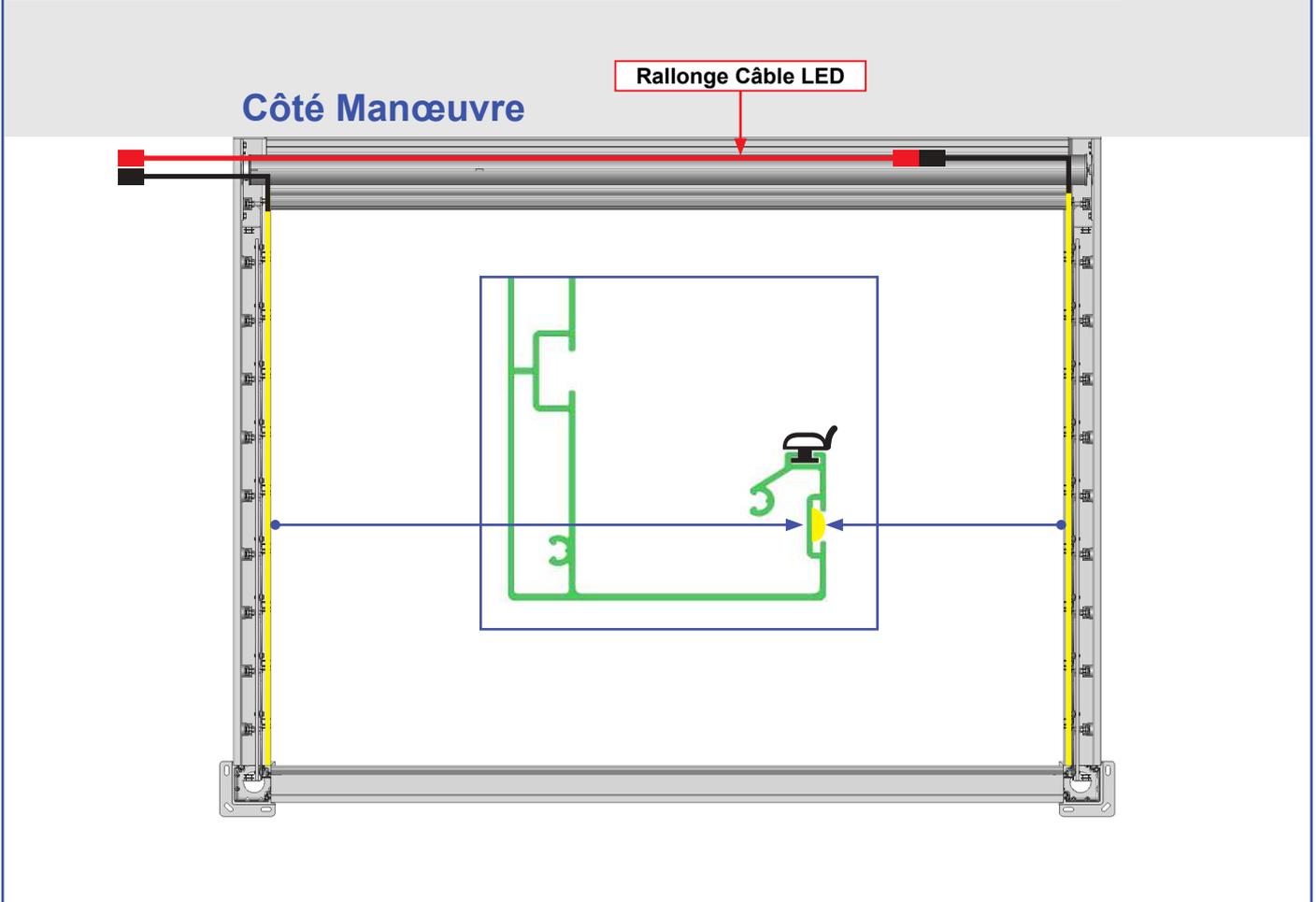
Tourner 1/4 dans le sens fermeture

Actionner la vis de réglage ouverture vers le moins.  
Se référer Fig 1 ou Fig 2  
Réaliser un autre essai d'ouverture.

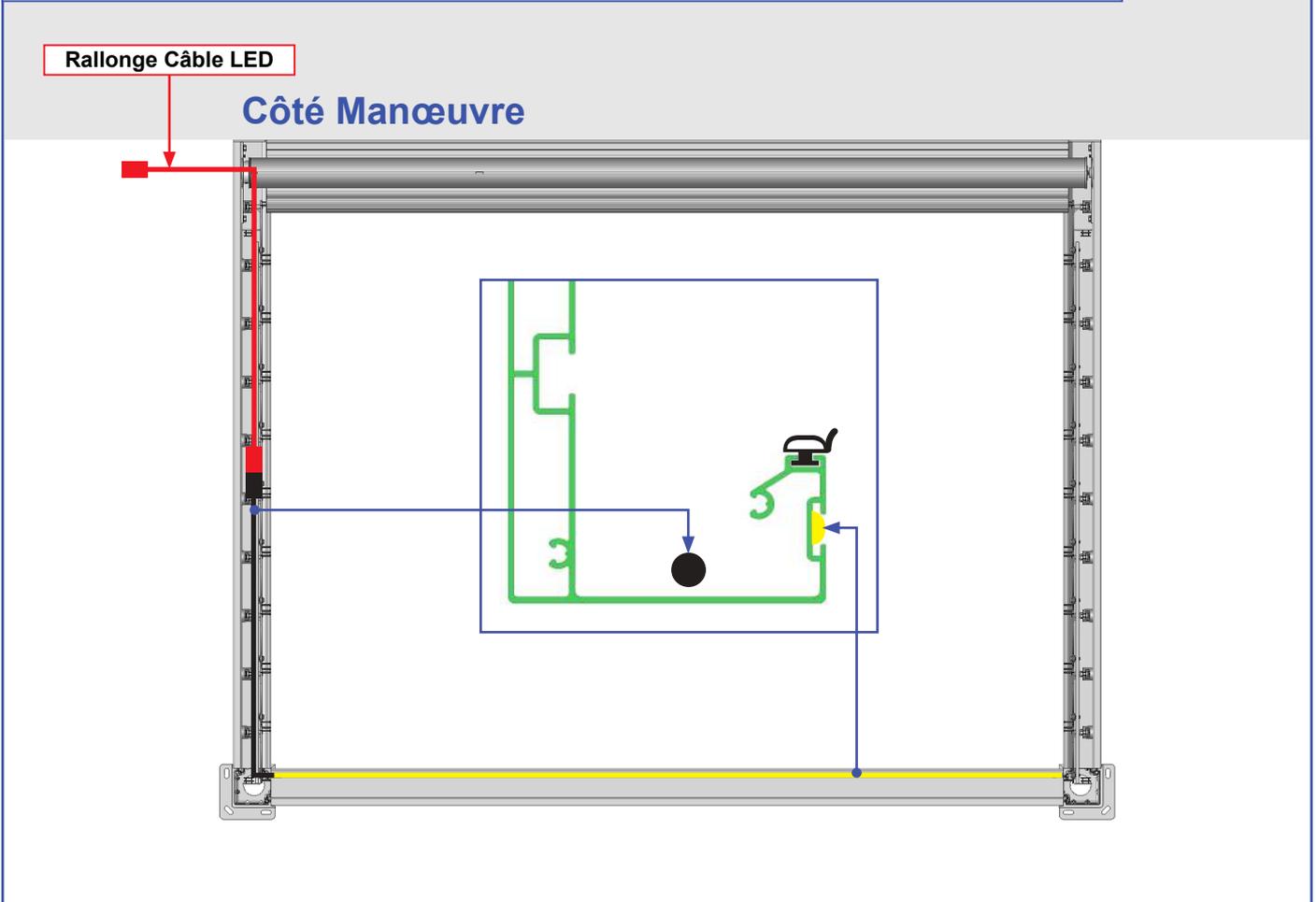
RÉGLAGE OK  
CONTINUER LA POSE

LE RÉGLAGE N'EST PAS SUFFISANT.

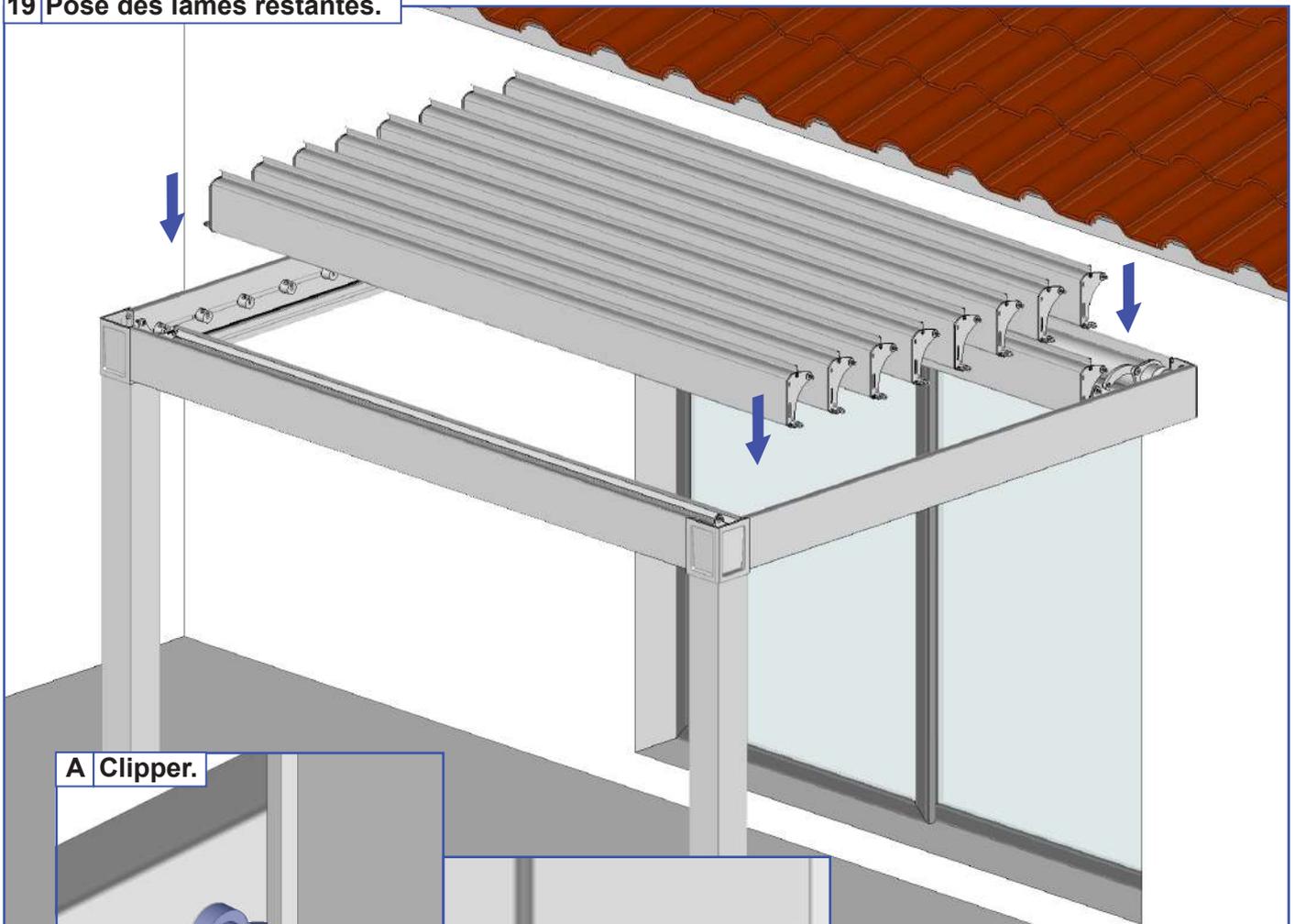
**Pose des rubans de LED sur les chevrons support de lames. Option LED seulement.**



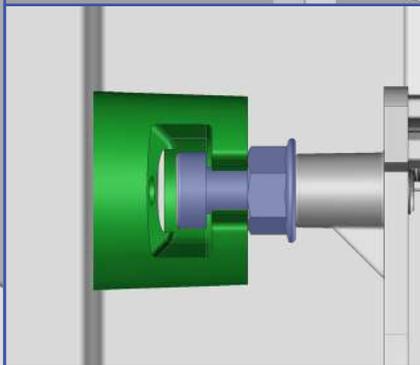
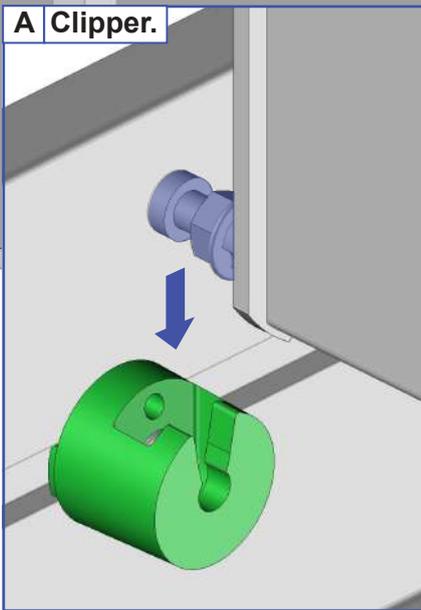
**Pose des rubans de LED sur le coffre avant. Option LED seulement.**



19 Pose des lames restantes.



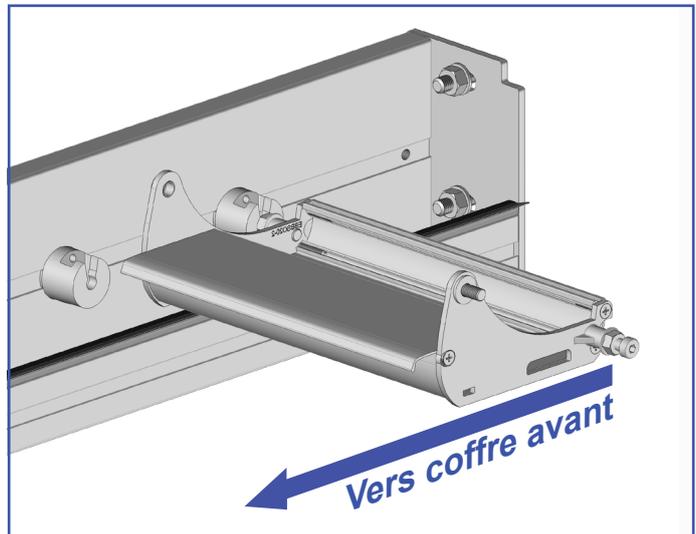
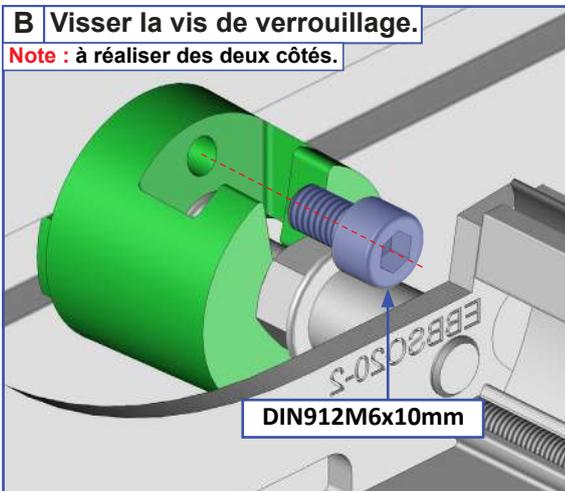
A Clipper.



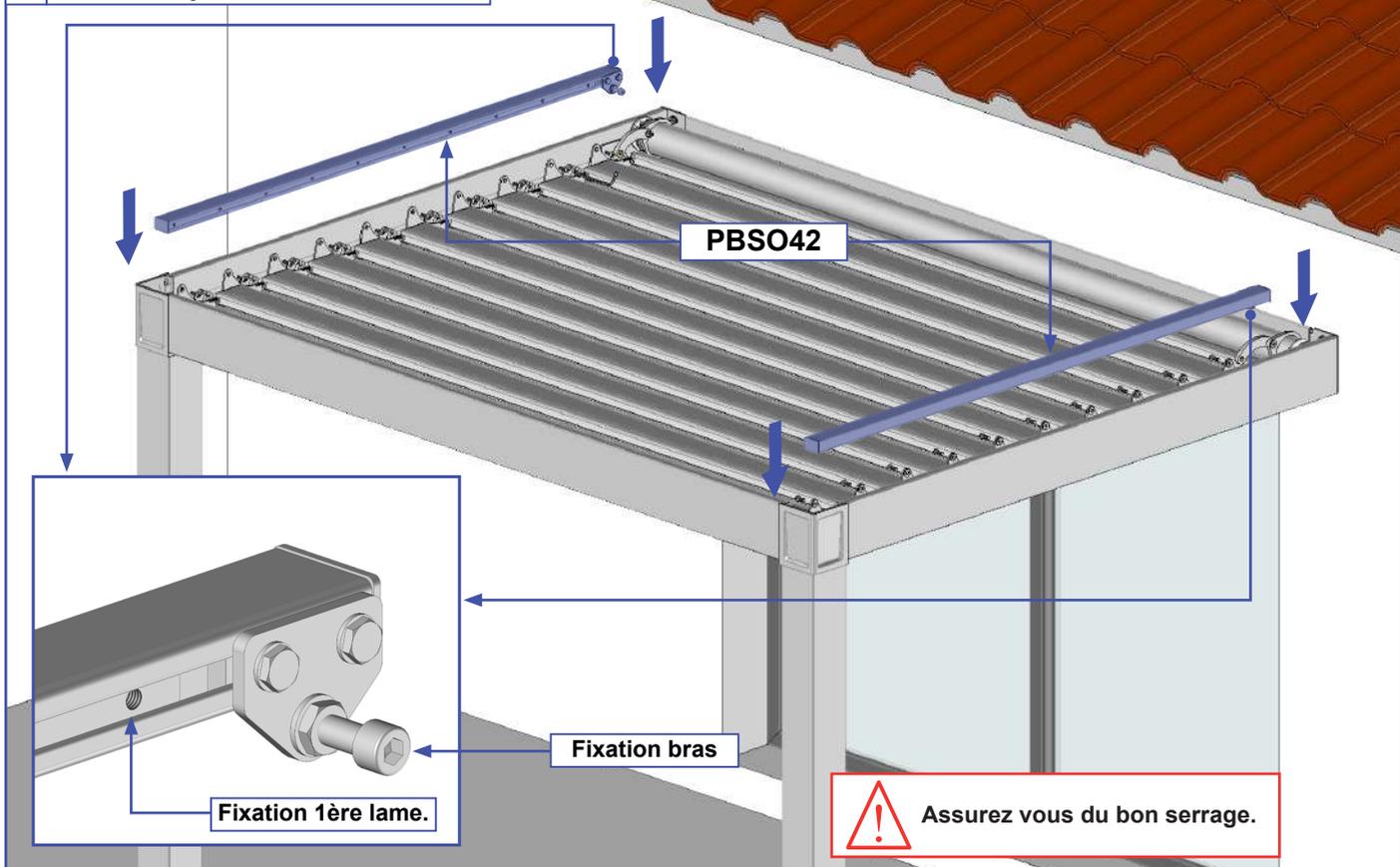
**IMPORTANT :** les vis de verrouillage se posent seulement au niveau de la lame centrale. Les lames restantes ne reçoivent pas la vis de verrouillage.

B Visser la vis de verrouillage.

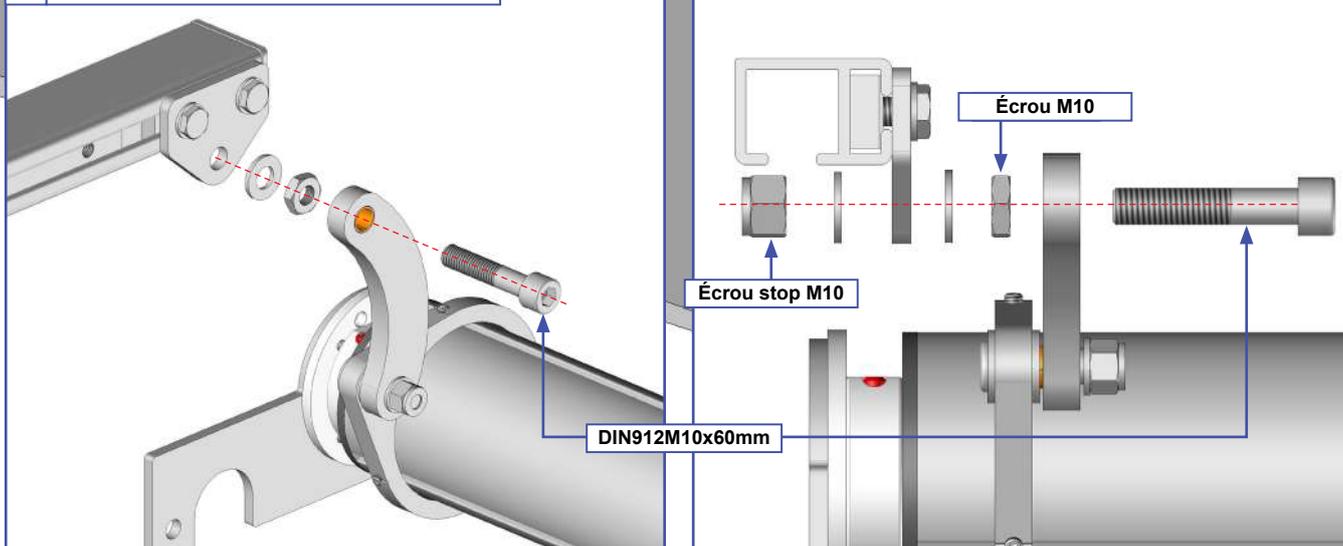
Note : à réaliser des deux côtés.



## 20 Pose des profils de manœuvre.

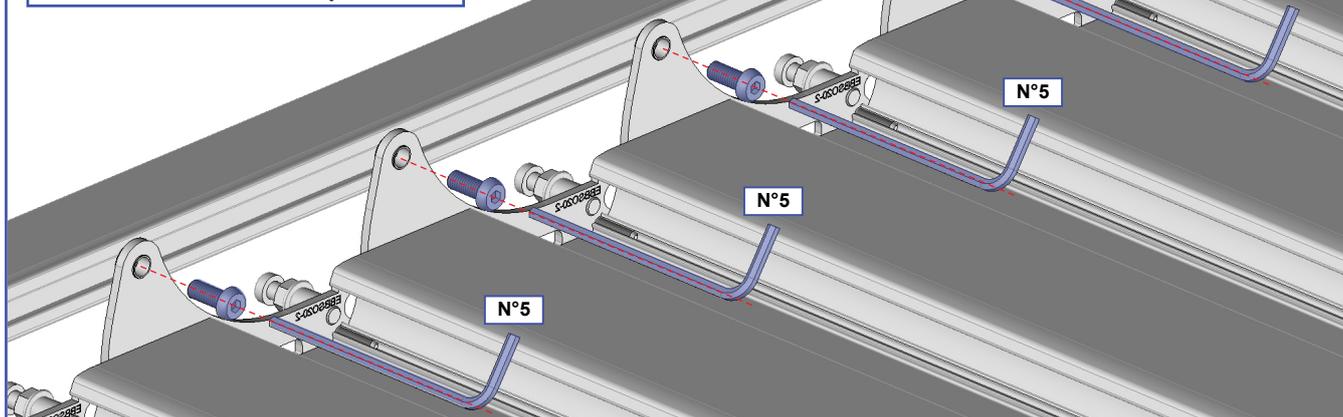


### A Fixation au bras de manœuvre.



### B Fixation des lames.

2xDIN7380M8x20mm par lame



# FAQ

## 1 - Mauvaise évacuation des eaux. Eau qui stagne dans les chevrons support de lames :

- Vérifier que la structure n'est pas en pente inversé. Démontez toutes les lames de la structure et mettez la structure de niveau.

## 2 - Eau qui coule le long des poteaux :

- Mauvaise étanchéité au niveau des pièces d'angles. Vérifier ou réaliser l'étanchéité entre les pièces d'angle et le cadre.

## 3 - Fuite d'eau au niveau des lames :

- Mauvaise fermeture des lames. Pour la manœuvre à treuil, assurez-vous à l'aide de la manivelle que les lames soient bien fermées. Version moteur, régler la fin de course moteur.

## 5 - Les lames ne s'ouvrent pas :

- Assurez-vous que le moteur soit sous tension.
- Vérifier les branchements électriques. Attention couper le courant en cas de manipulation.
- Refaire la programmation de l'automatisme.
- Vérifier l'équerrage de la structure.

## 6 - Lors de l'assemblage du cadre, les poteaux du coffre avant ne sont pas de niveau ( 90° ) :

- Problème de perpendicularité. Mettre de niveau les chevrons support de lames ou réaliser un calage des platines de fixation au sol.

## 7 - Un ruban de LED reste allumé continuellement :

- Vérifier le passage du câble. Contrôler si le câble de LED n'est pas dénudé et en contact avec la structure. Attention couper le courant en cas de manipulation.

## 8 - Un ruban de LED éclaire moins que les autres ou une LED reste allumée en milieu de ruban :

- Dysfonctionnement du ruban de LED. Remplacer le ruban de LED.

## 9 - Un jour apparaît entre le profil de recouvrement et la première lame :

- Phénomène normal dû à la flexion de la première lame. Ce phénomène n'engendre pas de fuite.

## 10 - Condensation sous les lames :

- Phénomène dû à un gros changement de température extérieure importante. Ce phénomène naturel ne remet pas en cause la qualité de la pergola bioclimatique.

## Conseils d'entretien de la pergola à lames.

Une pergola à lames est soumise à de nombreuses contraintes : humidité, air salin, contrainte de poids, vent...

Nous vous recommandons donc :

- ▶ **de vérifier** le serrage des vis après installation, puis régulièrement : en début et fin de saison.
- ▶ **de nettoyer** l'armature en début et fin de saison. Attention, ne pas utiliser de produit détergeant.

Ne pas ouvrir votre pergola en cas de :



Étanchéité du produit en cas de pluie.

Ouvrir votre pergola en cas de :

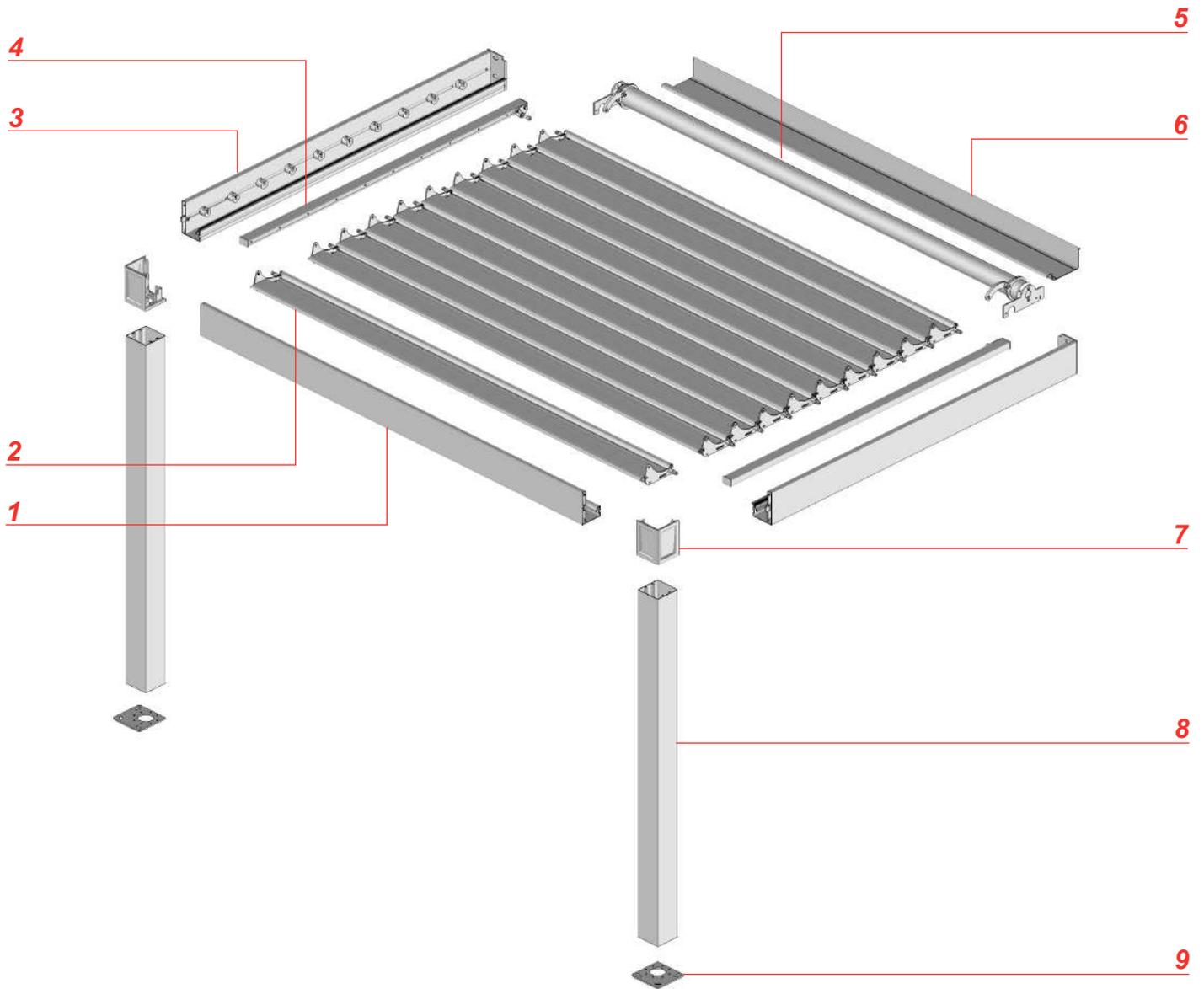


Forte chute de neige:  
S'il neige pendant votre absence retirer un maximum de neige avant l'ouverture des lames.



Vent :  
Ouvrir les lames de la pergola pour un vent supérieur à 90Km/h.

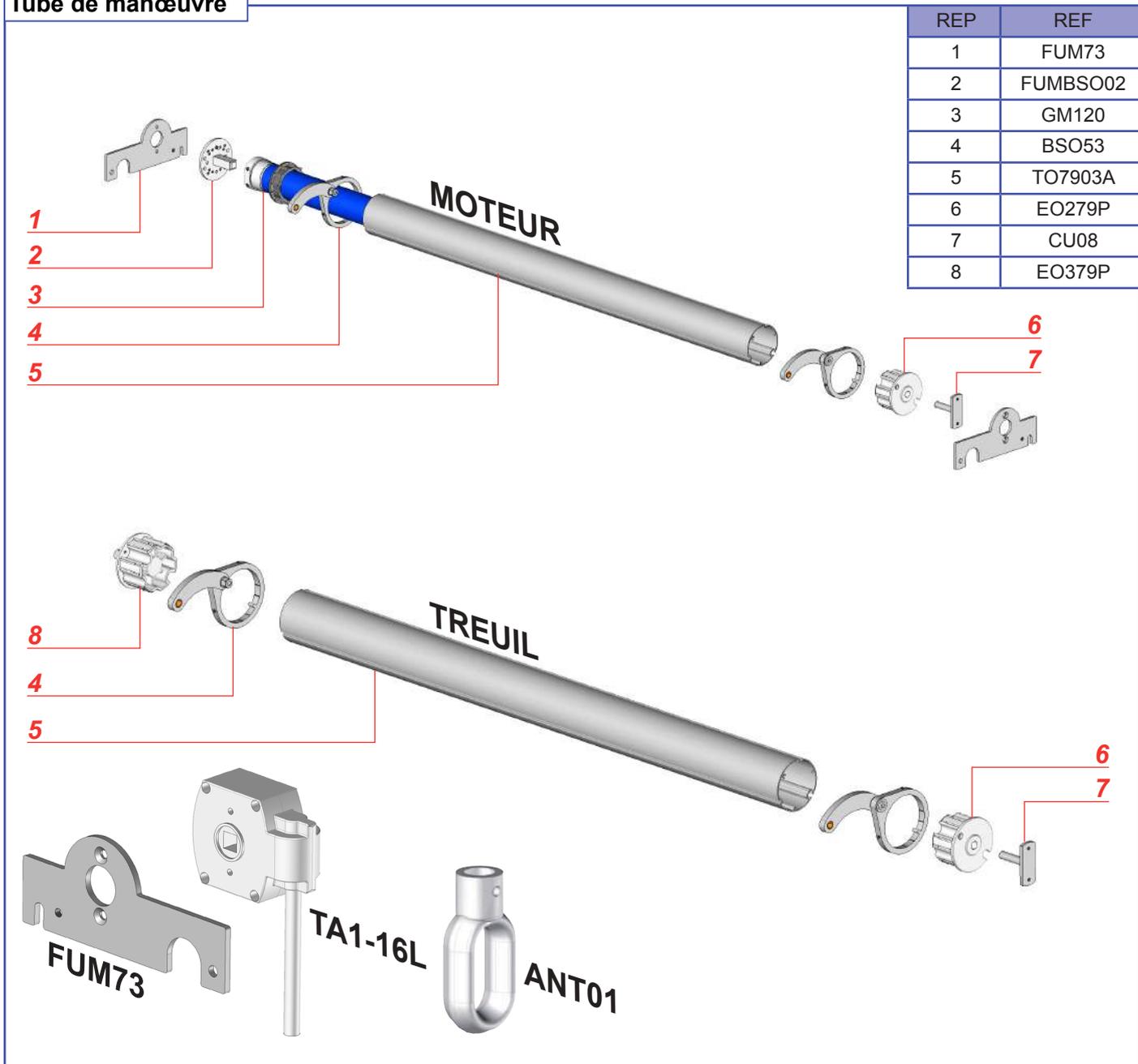
## Vue éclatée



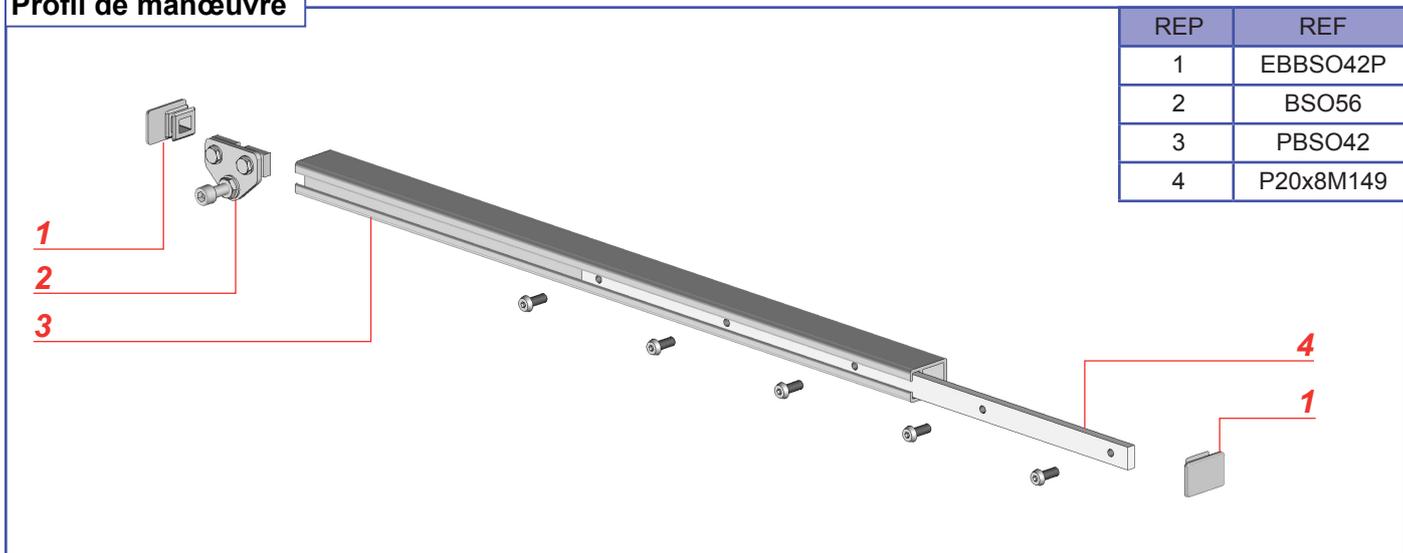
Repère	Références	Désignation
1	PBSO21	Profil coffre avant
2	Voir section éclatée	Profil lame
3	Voir section éclatée	Ensemble support de lame
4	Voir section éclatée	Profil de manœuvre
5	Voir section éclatée	Ensemble tube de manœuvre
6	PBSO4002	Profil de sous face
7	BSO21	Pièce d'angle
8	PA29	Profil poteau
9	ST38	Platine de fixation au sol

# Section écartée

## Tube de manœuvre

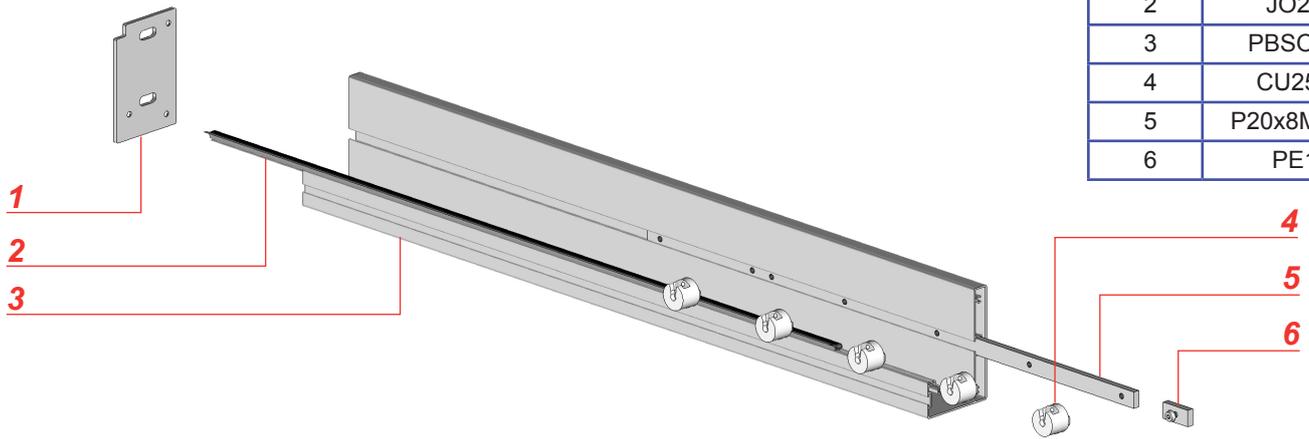


## Profil de manœuvre



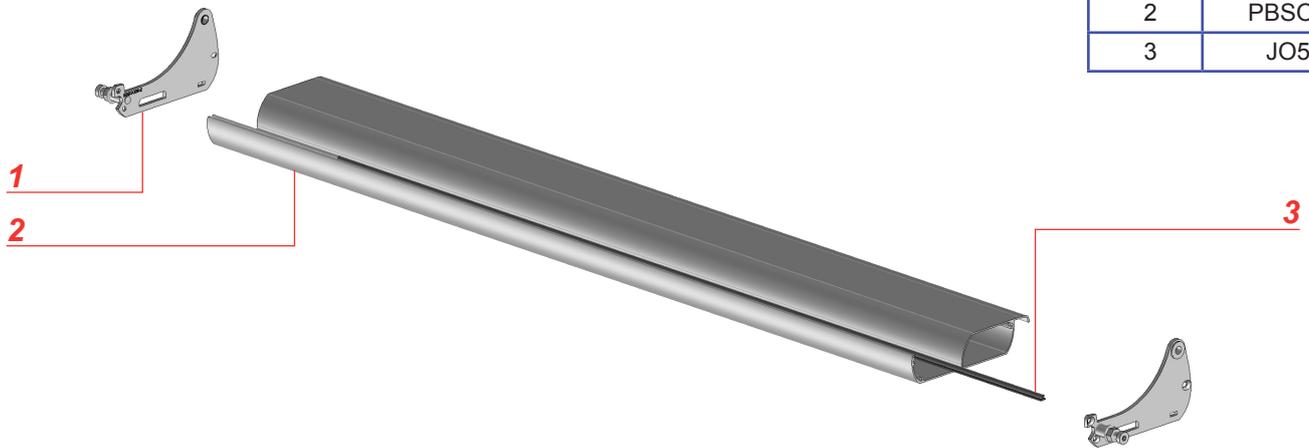
### Chevron support de lame.

REP	REF
1	BSO23
2	JO24
3	PBSO21
4	CU25P
5	P20x8M149
6	PE1



### Lame

REP	REF
1	EBBSO20
2	PBSO20
3	JO50



**FERMETURE-ONLINE**

Portails - Fenêtres - Volets - Pergolas - Portes

# MISE EN GARDE

- Ne jamais utiliser le produit avant sa fixation complète. Avant utiliser le produit, vous devez être sûr que tous les éléments ont été installés et serrés de façon correcte.
- Vérifier la planéité de votre mur ou sol. Dans le cas d'un mur ou sol creux ou bombé, effectuer un calage des supports ou des platines afin de les aligner correctement. Un mauvais alignement peut entraîner un mauvais fonctionnement, la casse et ou la chute du produit.
- Ne pas faire fonctionner le produit lorsque des opérations d'entretien, telle que le nettoyage des vitres, sont en cours. Déconnecter la pergola de l'alimentation électrique lorsque des opérations d'entretien sont en cours.
- Ne pas laisser les enfants jouer avec les dispositifs de commande. Mettre les dispositifs de télécommande hors de portée des enfants. Surveillez vos enfants afin de vous assurer que ceux-ci ne jouent pas avec le store ou la télécommande.
- Faites attention à vos doigts lors de l'installation et lors de la manœuvre des lames.
- Aucune modification de conception ou de configuration de l'équipement ne doit être effectuée sans consultation préalable du fabricant.
- N'utilisez jamais d'accessoires non recommandés par le fabricant. Ceux-ci pourraient en effet créer des risques pour l'utilisateur et endommager le produit. N'utilisez que des pièces et accessoires d'origines.
- En cas de stockage du produit ce dernier doit être stocké à sous un abris en milieu sec non humide.
- N'utilisez pas le produit dans des endroits soumis à des vibrations ou impulsions.
- Utilisez les fixations adaptées en fonction du matériau de votre façade et votre sol. Demandez conseil à un spécialiste. La quincaillerie de fixation n'est pas fournie.
- Ne pas déballer le store à l'aide d'un outil pouvant le rayer.

## UTILISATION DU PRODUIT :

- Fermer les lames les jours de pluie afin de protéger votre terrasse et votre mobilier.
- N'utilisez jamais le produit si ce dernier est endommagé.
- Utilisez seulement ce produit en fonction de l'utilisation prévue.
- Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage lié à une utilisation incorrecte ou au non-respect des instructions.
- N'accrochez rien sur l'armature du produit. Il pourrait tomber et causer des dommages matériels et/ou des blessures corporelles.
- Ne pas se suspendre à l'armature du produit. Il pourrait tomber et causer des dommages matériels et/ou des blessures corporelles.
- Assurez-vous de la propreté du tablier des lames avant son ouverture et fermeture.
- Assurez-vous que aucun corps étranger à la structure ne puisse détériorer ce dernier lors de l'ouverture ou la fermeture des lames.
- Ne jamais mettre ses mains ou tout membres du corps entre les lames ou entre les lames et cadre du produit lors de la manœuvre de ces dernières.
- N'installez pas de barbecue sous le produit et n'allumez pas de feu à proximité.

## RÉPARATION ET ENTRETIEN :

- Ne jamais essayer de démonter ou de réparer le produit sans les qualifications requises. Faites appel à un professionnel afin de réaliser les réparations nécessaires.
- Ne pas utiliser le produit si une réparation est nécessaire.
- Vérifier fréquemment au court de l'année l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tous signes d'usure des pièces.
- Vérifier fréquemment au court de l'année les fixations murales ou au sol du produit, les vis de serrage des cadres, des joues de renfort, des lames et tout autres éléments.
- Nettoyer l'armature en début et fin de saison. Attention ne pas utiliser de produit détergeant.

## PARTIE ELECTRIQUE :

- Avant toutes manipulations assurez vous que le courant électrique soit coupé. Danger d'électrocution.
  - Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par une personne qualifiée (SAV ou électricien) afin d'éviter un danger. Le câble d'alimentation de cette motorisation ne peut être remplacé que par le même type de câble (même section des fils et même indice de protection).
  - La motorisation est destinée à être installée à une hauteur d'au moins 2,5 m du sol ou de tout autre niveau d'accès.
  - Le raccordement des fils électriques doit être fait conformément aux normes électriques en vigueur en France (norme NF C 15100). En cas de doute, contacter un électricien agréé.
  - Avant de raccorder la pergola à une source d'alimentation, vérifiez que la tension de cette source d'alimentation et la tension nominale correspondent aux spécifications d'alimentation présent sur la notice.
  - Ne pas mouiller le boîtier d'automatisme. L'automatisme doit être positionné à l'abri des intempéries.
- Ne pas laisser jouer les enfant avec le boîtier d' automatisme.

# GARANTIE

## ► Durée

La durée de garantie (mécanisme, traitement de surface) est consentie pour une durée de 5 ans. Le treuil, le moteur les rubans de LED et accessoires LED sont garantis 2 ans. Au delà de cette période de garantie, ces pièces sont payantes.



La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat - ticket de caisse ou facture).

**La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.**

L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.

## ► Modalité d'application de la garantie

La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit pour tous événements prévus et non exclus par la garantie commerciale et ce dans la limite de la durée de garantie.

Pour faire l'objet d'un accord de prise en charge sous garantie, le produit doit avoir été installé conformément aux règles de l'art et n'avoir fait l'objet d'aucune utilisation anormale telle que :

- Entretien insuffisant ou non conforme aux préconisations ci-jointe «Nettoyage et Entretien»
- Utilisation des produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs
- Choc, casse ou fausse Manœuvre
- Endommagement par des corps étrangers (sables, limailles, etc.)
- Endommagement suite au raccordement à une ligne électrique non-conforme

Cette liste n'étant pas exhaustive, pour connaître la liste des incidents «susceptibles de déclencher la garantie» et ceux «excluant la garantie» veuillez consulter les encarts ci-dessous.

La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique.

La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du produit objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en œuvre de la garantie légale des vices cachés.

### Incident susceptibles de **déclencher la Garantie**

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
<b>Général</b>	- Pièces défectueuses. - Moteur défectueux..... - Automatismes défectueux..... - Défauts de matière..... - Défauts de finition.....	Cas où le dysfonctionnement proviendrait d'un défaut de fabrication. Télécommande, récepteur automatisme, capteur vent, capteur vent soleil Bavures, manque de matière, fissures, craquelures, déformations. Défauts de laquage, teintes.

Expédition pièces détachées :

- 72h après réception dans nos locaux pour les moteurs et automatismes.
- 72h pour expédition autres pièces détachées. (hors armature générale).
- Les réexpéditions sont à la charge **du fabricant**
- Les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

### Causes **d'exclusion de la Garantie**

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
<b>Général</b>	- Composants défectueux..... - Produits soldés ou bradés. - Usure normale du brise soleil..... - Tout litige de choc..... - Les dégradations..... - Produit modifiés..... - Utilisation professionnelle du store. - Produits stockés en milieu humide....	Suite à une installation ou une utilisation non-conforme Salissures, dégradation liées à différents facteurs de pollutions. Rayures, manque de pièces, salissures, accrocs et déchirures de l'acquisition d'un produit sans son emballage d'origine Liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objet, brûlures quelconques, vent violents, nettoyage avec un produit non conforme. Adjonction ou remplacement de pièces autres que celles vendues par <b>du fabricant</b> Détérioration possible du moteur.

**Réglages** - Réglages de fin de course.







**FERMETURE-ONLINE**

Portails - Fenêtres - Volets - Pergolas - Portes

