



FERMETURE-ONLINE

Portails - Fenêtres - Volets - Pergolas - Portes

Notice de pose

Pergola à lame type HORIZON 3

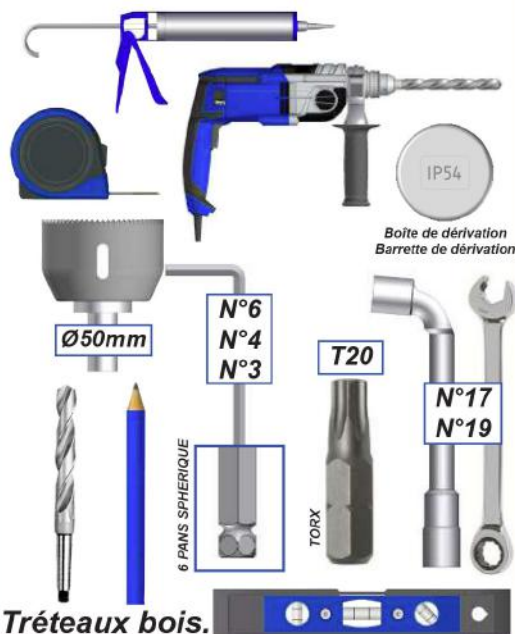
LAMES PERPENDICULAIRES



3 personnes
1 journée

PRÉPARATION DE LA POSE

Outils nécessaires



IMPÉRATIFS



ATTENTION, Lire complètement les indications ci-dessous avant de commencer à poser votre pergola. Votre sécurité en dépend.



AVANT DE DÉBUTER LA POSE, vérifier le contenu des colis reçus si un élément vous interpelle ou serait manquant pendant cette vérification, contacter notre service technique au plus vite (ne pas monter la structure si des éléments sont défectueux.)



Vérifier la planéité de votre mur. Dans le cas d'un mur creux ou bombé, effectuer un calage solide du coffre mural afin d'obtenir un alignement correct.

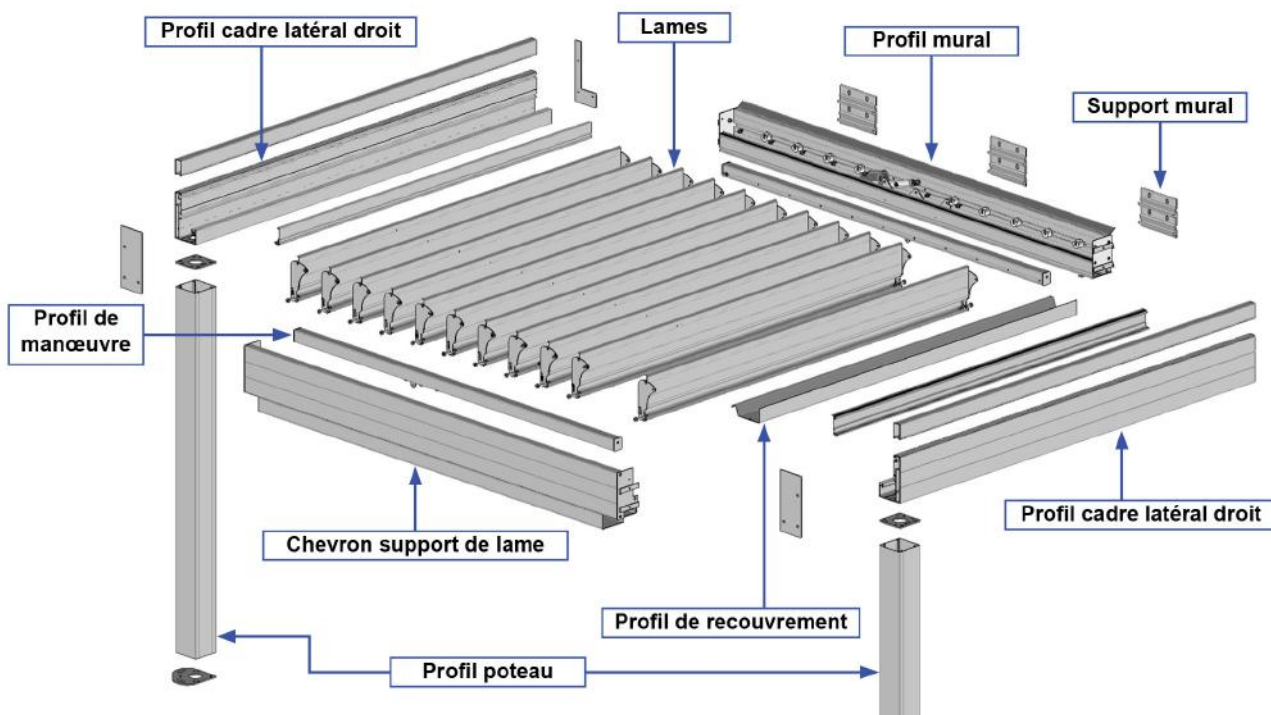
En l'absence de dalle béton au sol, réaliser des plots béton au niveau de chaque pied, afin de pouvoir fixer les supports.

Dimension et composition des plots béton :
- 63cm x 63cm x 63cm (500Kg) + FERRAILLAGE.



Attention, prendre en compte la pente de votre terrasse pour la pose de la pergola. Réaliser un calage des platines de fixation au sol ou modifier votre hauteur de pose afin de mettre la structure de niveau à 0°.

La Pergola Horizon 3 Lames Perpendiculaires



Dessins non contractuels

ATTENTION

- Il est formellement interdit de monter sur le tablier de lames la pergola.
- Il est formellement interdit de monter sur la structure de la pergola.
- Il incombe au poseur d'assurer la fixation et le maintien au sol de la pergola.
- Le fabricant n'assume aucune responsabilité pour les dommages causés à la pergola ou à son contenu par les catastrophes naturelles ou événements particuliers pour toutes pergolas posées dans le non respect des préconisations présentes dans la notice de pose.
- En cas de forte chute de neige, retirer la neige présente sur la pergola. Ne laisser en aucun cas la neige s'accumuler.

Les pièces.



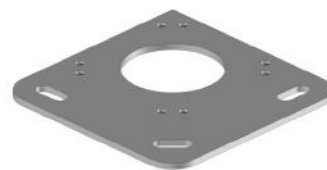
S27502 :
Nb : 3 par produit



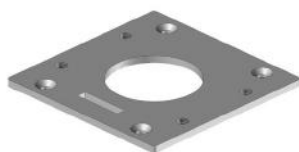
JBSO4507 :
Nb : 2 par produit



JBSO4506:
Nb : 2 par produit
(Pièce droite et gauche)



ST4502 :
Nb : 2 par produit



ST47 :
Nb : 2 par produit



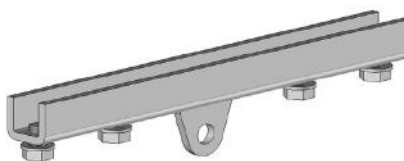
BSOVER01 :
Nb : 2 par produit
Prémonté sur PBSO41 04



BSO4902 :
Nb : 2 par produit
Prémonté sur PBSO41 04
(Pièce droite gauche)



BSO58 :
Nb : 2 par travée
Prémonté sur PBSO41 04
(Pièce droite et gauche)



BSO4202 :
Nb : 2 par produit
Prémonté sur PBSO42
(Pièce droite et gauche)



PLB9041 :
Nb : 2 x évacuation

La visserie.



DIN7982ST5.5x38 :
Nb : 8 par poteau



DIN912M8x14 + Rondelle Ø8
Nb : 4 par poteau



Boulon M8 + Bague Plastique :
Nb : 4 (simple travée)
Pré monté sur BSO4902



Boulon PLV2266 :
Nb : 2 par travée
Prémonté sur BSOVER04



DIN7982ST4.2x22
Nb : 2 par produit



ISO14586ST4.8x25mm
Nb : 12 par produit



DIN7380M8x20
Nb : 2 par lames PBSO4306



REG2
Nb : 3 par produit

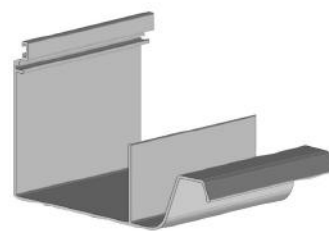
Les profils.



PA34 :
Nb : 2 par produit



PBSO47 :
Nb : 2 par produit



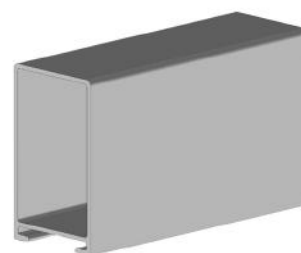
PBSO4003 :
Nb : 1 par produit



AE9502 :
Nb : 1 par produit

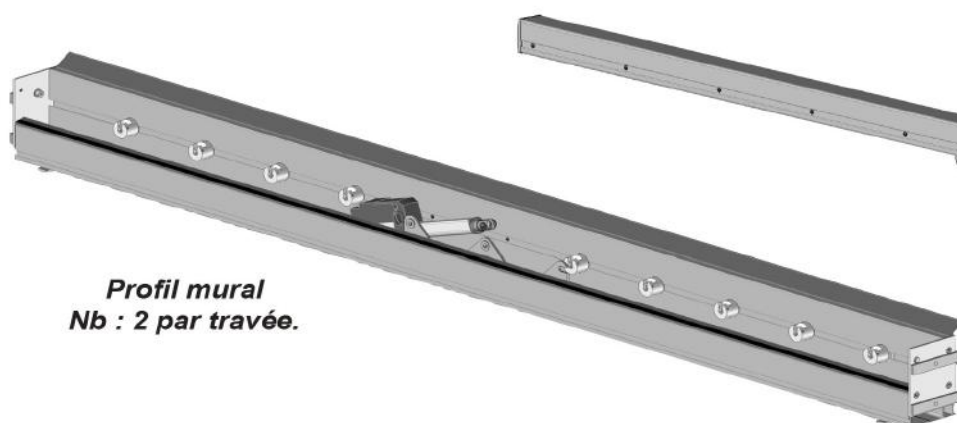


PBSO4503 :
Nb : 2 par produit

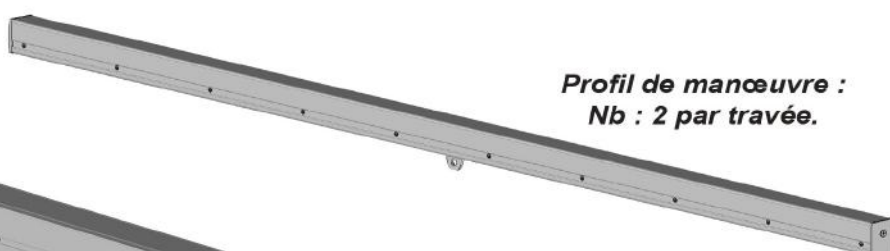


PBSO4702 :
Nb : 2 par produit

Les ensembles.



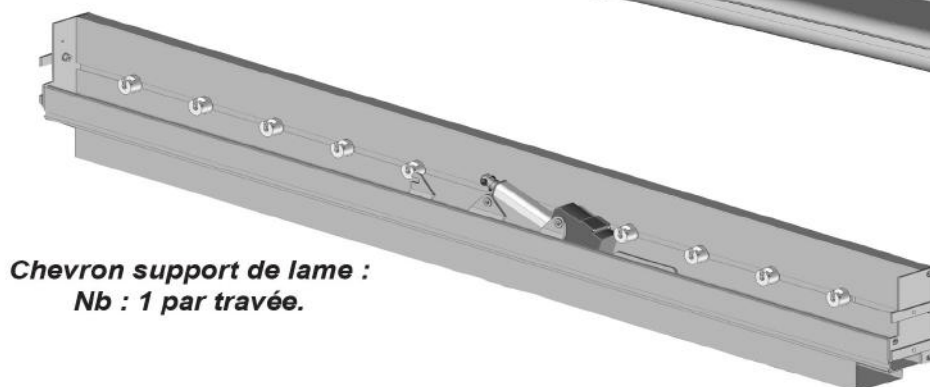
Profil mural
Nb : 2 par travée.



Profil de manœuvre :
Nb : 2 par travée.



Lame :
Nb : Variable

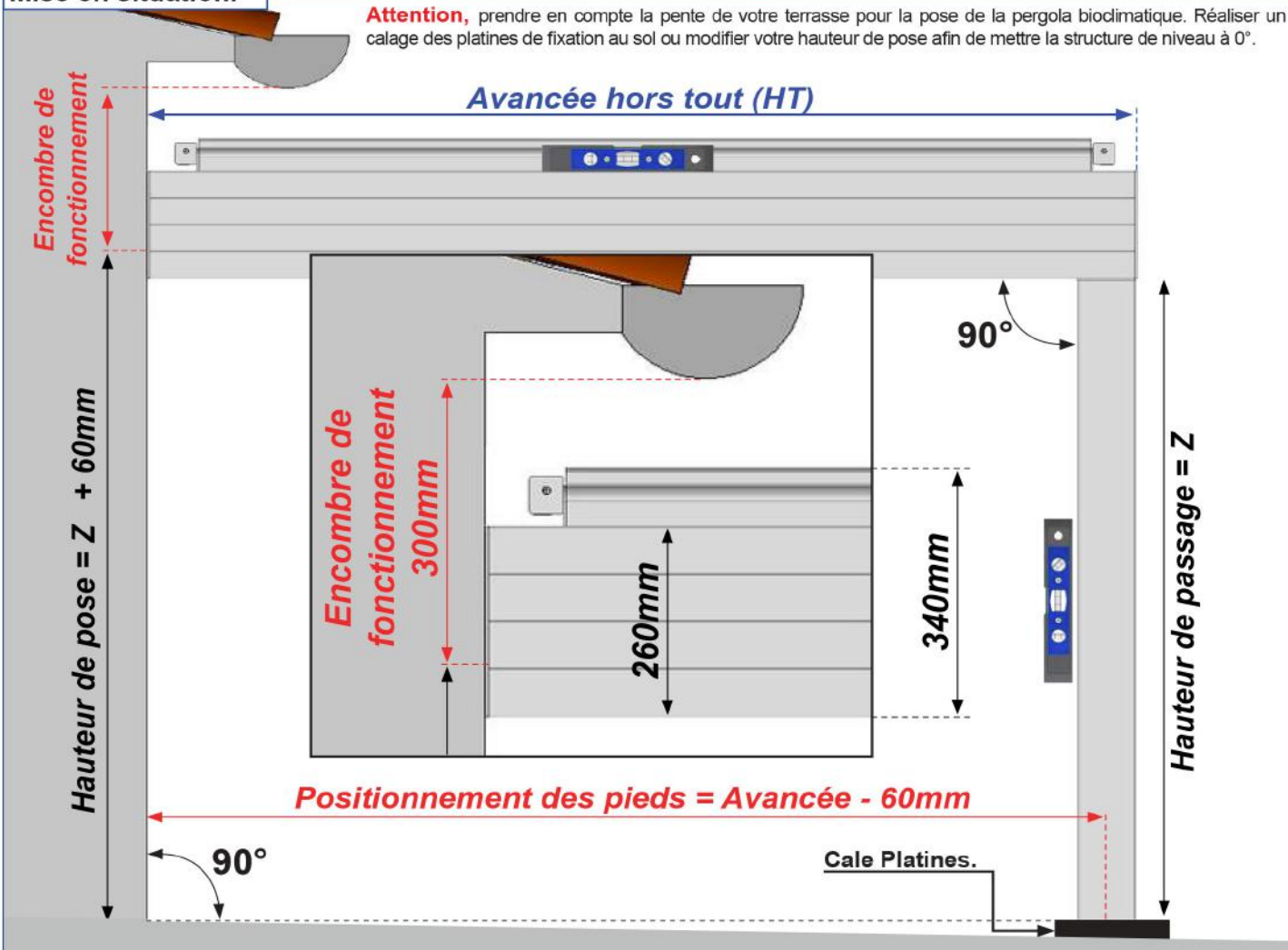


Chevron support de lame :
Nb : 1 par travée.

Note : éclaté page 29 et 30.

Mise en situation.

Attention, prendre en compte la pente de votre terrasse pour la pose de la pergola bioclimatique. Réaliser un calage des platines de fixation au sol ou modifier votre hauteur de pose afin de mettre la structure de niveau à 0°.



Largeur.



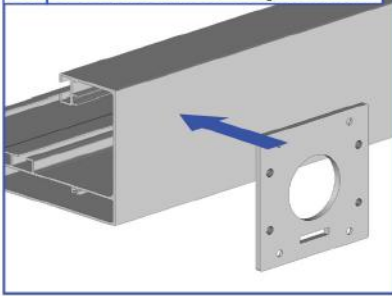
Lames	Avancée	X	Lames	Avancée	X	Lames	Avancée	X
5	1115mm	1000mm	15	2865mm	2750mm	25	4615mm	4500mm
6	1290mm	1175mm	16	3040mm	2925mm	26	4790mm	4675mm
7	1465mm	1350mm	17	3215mm	3100mm	27	4965mm	4850mm
8	1640mm	1525mm	18	3390mm	3275mm	28	5140mm	5025mm
9	1815mm	1700mm	19	3565mm	3450mm	29	5315mm	5200mm
10	1990mm	1875mm	20	3740mm	3625mm	30	5490mm	5375mm
11	2165mm	2050mm	21	3915mm	3800mm	31	5665mm	5550mm
12	2340mm	2225mm	22	4090mm	3975mm	32	5840mm	5725mm
13	2515mm	2400mm	23	4265mm	4150mm	33	6015mm	5900mm
14	2690mm	2575mm	24	4440mm	4325mm			

Mécanisation de l'évacuation des eaux et mécanisation de fixation des poteaux.

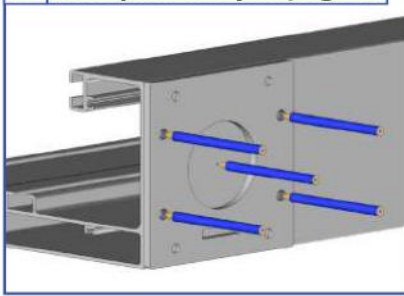
Cette opération est à réaliser seulement si les mécanisations n'ont pas été réalisées par nos soins.

Attention, les mécanisations d'évacuations sont coaxiales avec les poteaux. Assurez-vous de leur bon positionnement avant de percer. **Évacuation à réaliser au niveau de chaque poteau.**

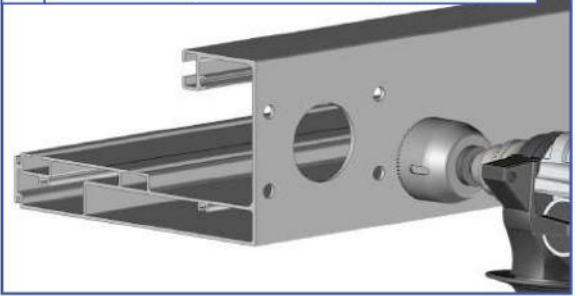
A Positionner la platine.



B Marquer les perçages.



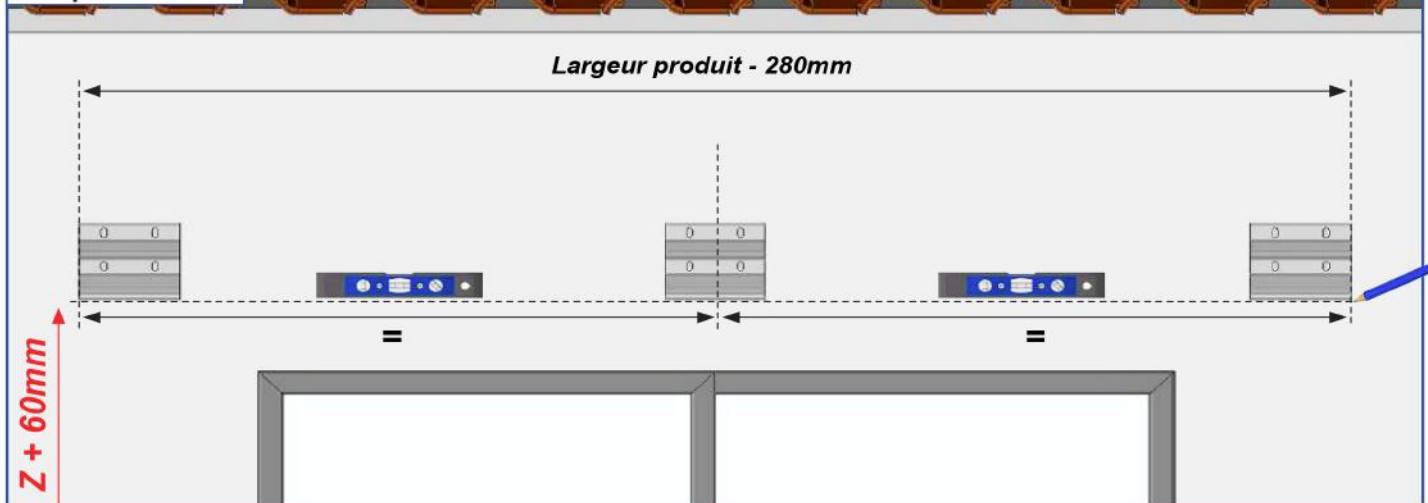
C Percer 1xØ57mm + 4xØ9mm.



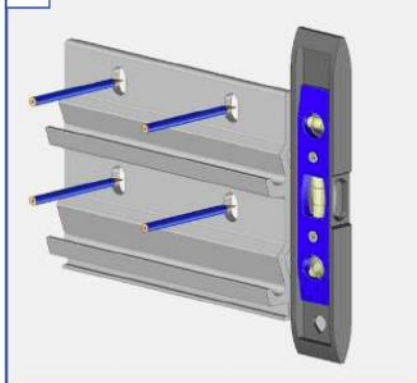
1 Pose des supports muraux.

Les supports muraux se positionnent au mur de manière équilibrée au niveau de chaque travée. 3 supports muraux sont à fixer par travée.

Simple travée.



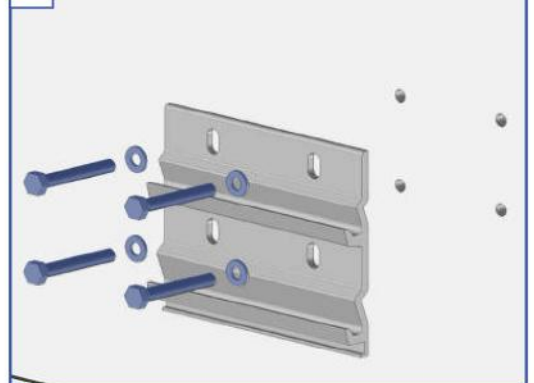
A



B



C



Adapter la fixation à la nature du mur. Fixation avec des vis Ø10mm. Kit de vis et rondelles non fourni. Dans le cas d'installation à l'aide d'un kit de scellement chimique, se référer aux instructions d'utilisation du produit utilisé.

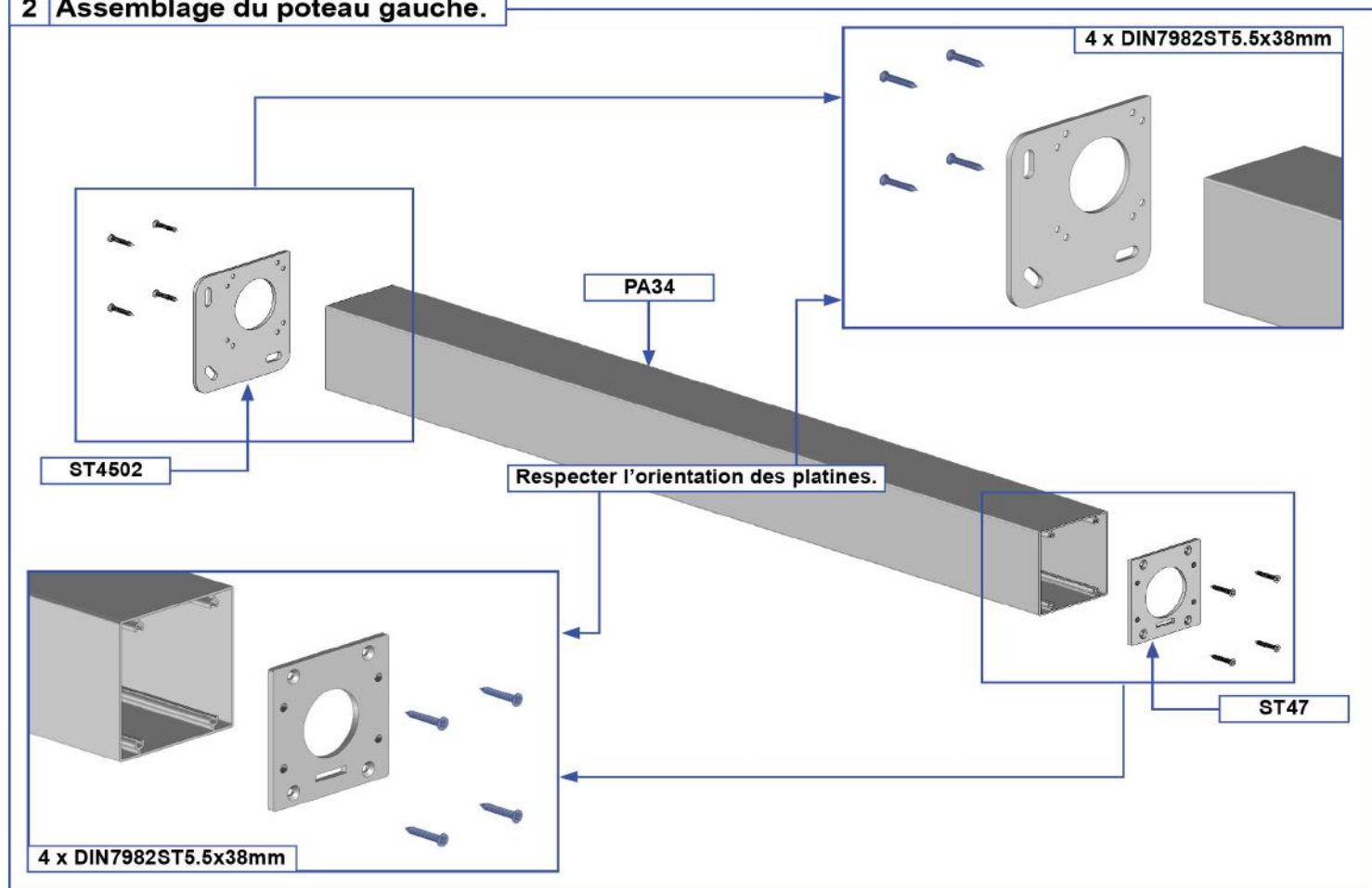
IMPORTANT :

Réaliser un contrôle des niveaux et de l'alignement des supports muraux avant de continuer la pose.

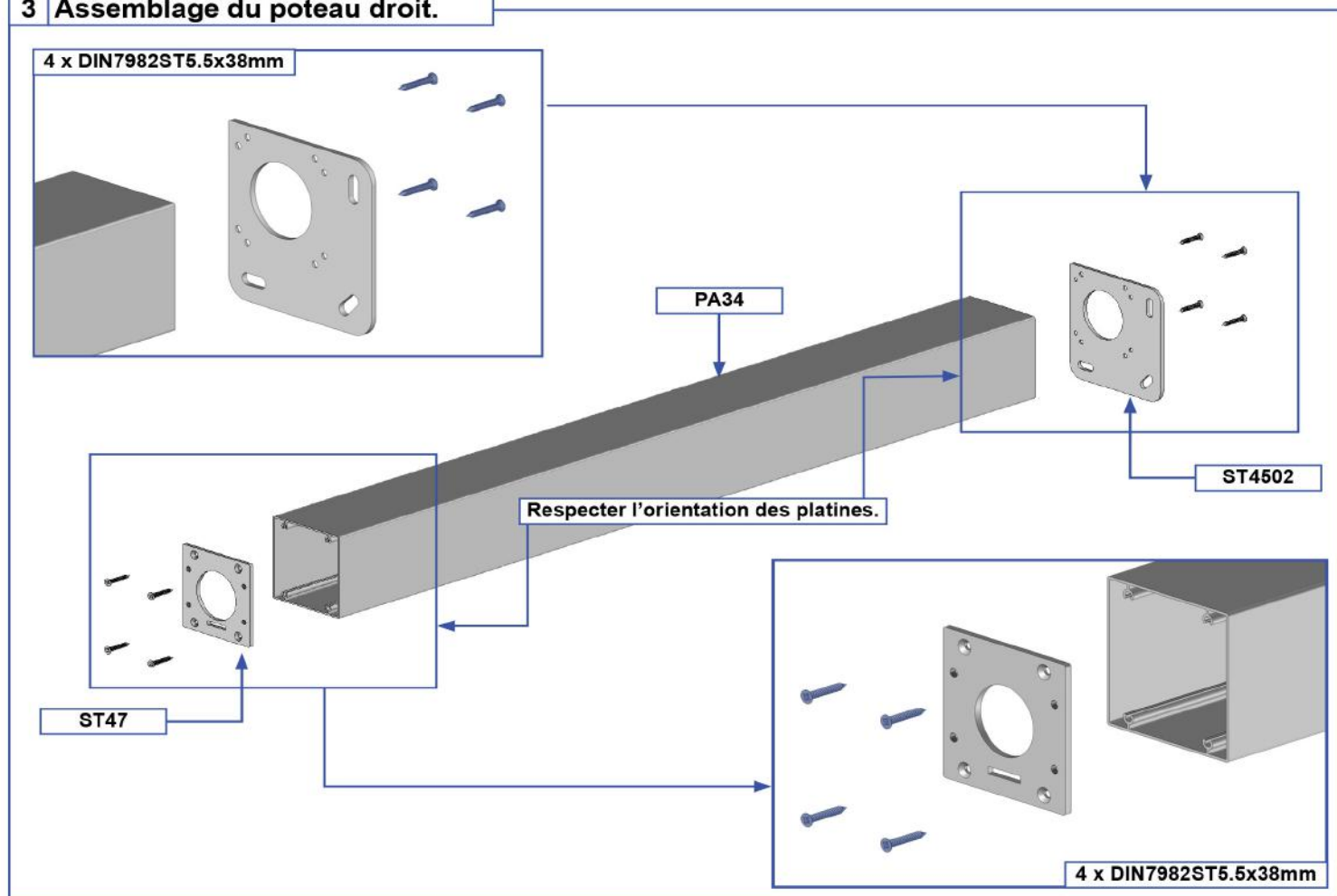
Contrôle ☒ , continuer la pose de la pergola.

Contrôle ☐ , repositionner les platines pas de niveau ou mal alignées.

2 Assemblage du poteau gauche.

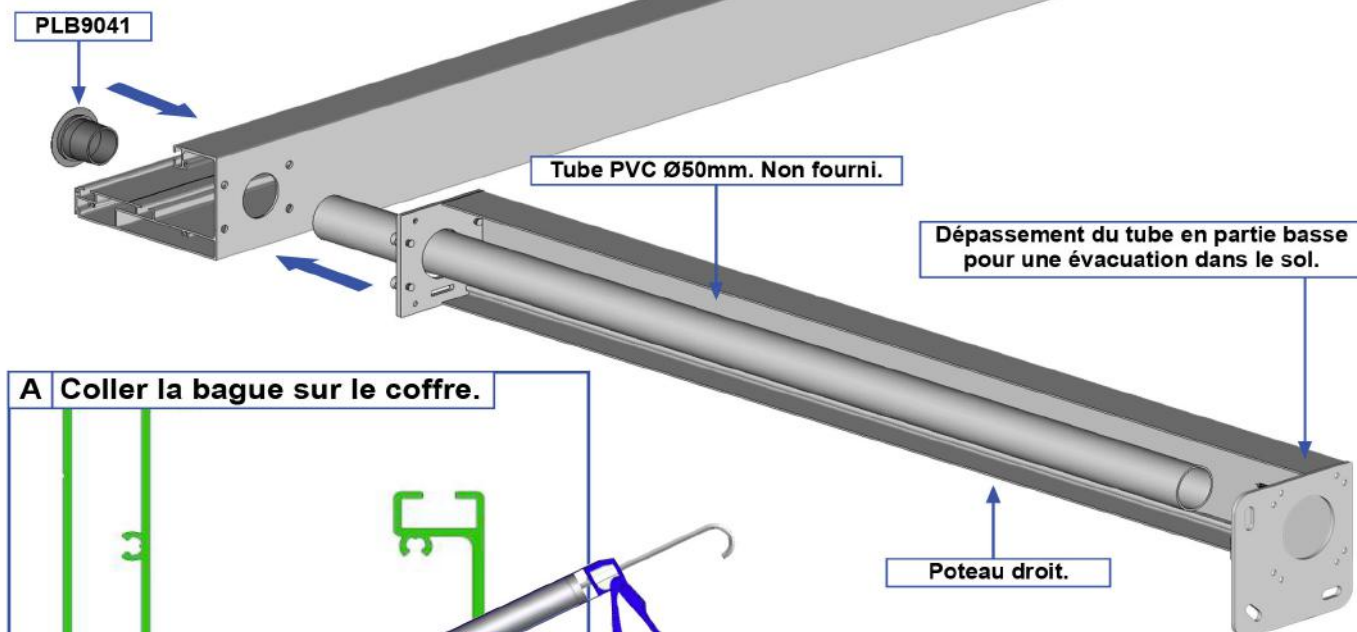


3 Assemblage du poteau droit.

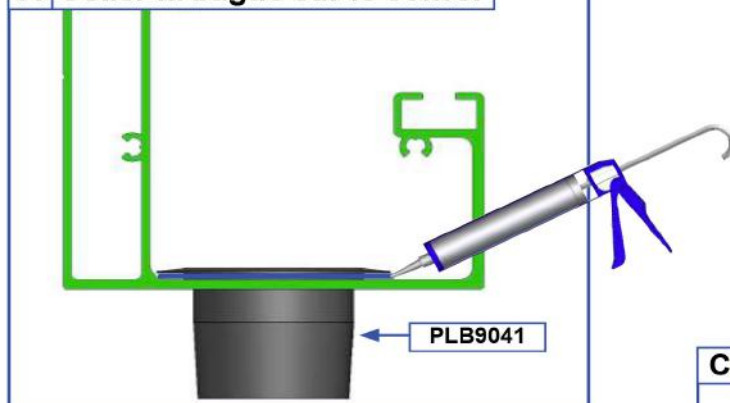


4 Assemblage du cadre gauche. Exemple avec poteau droit + évacuation des eaux dans le sol.

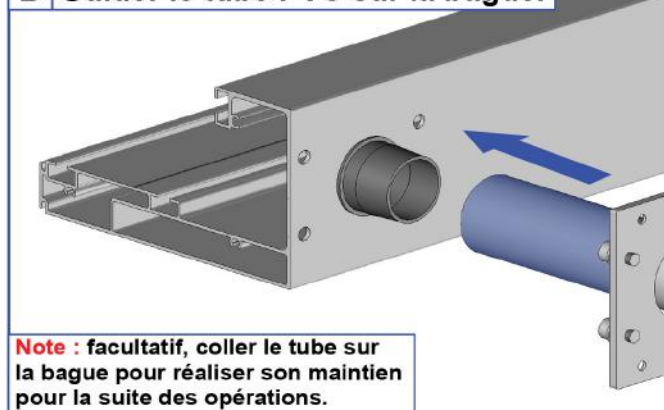
Note : réaliser ces opérations pour le cadre droit également.



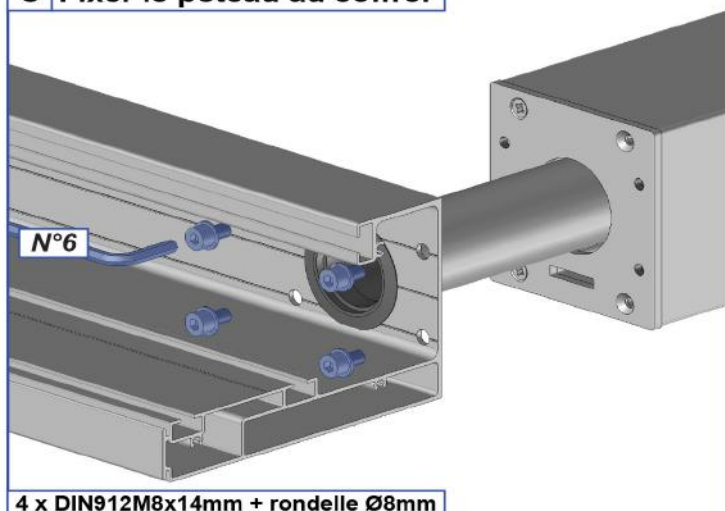
A Coller la bague sur le coffre.



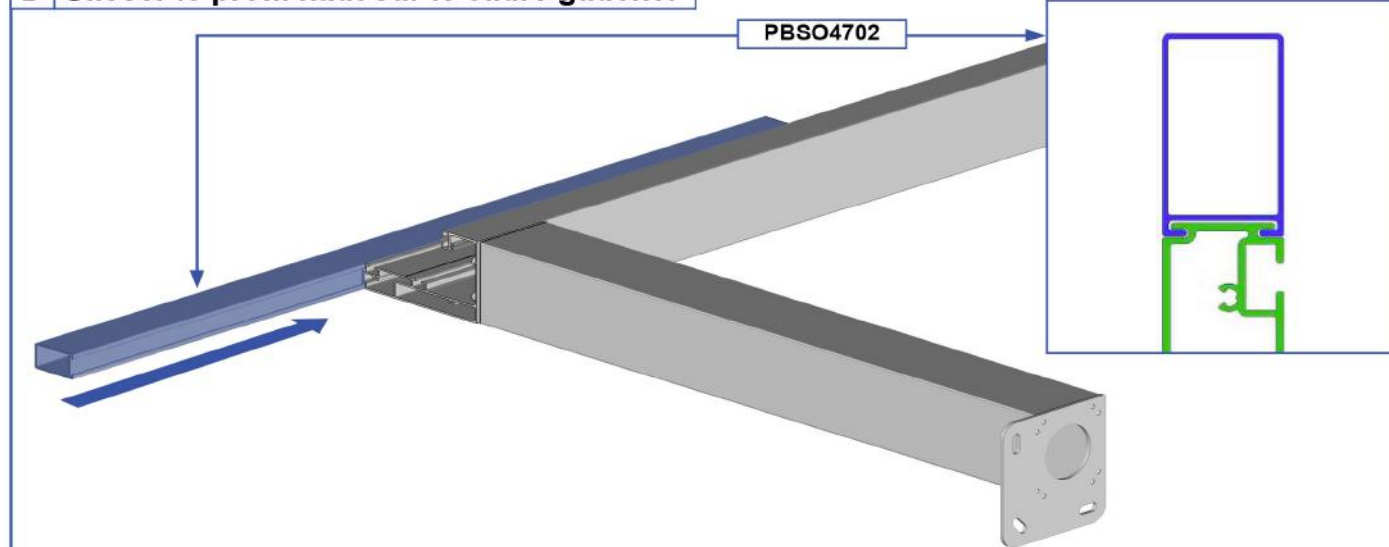
B Guider le tube PVC sur la bague.



C Fixer le poteau au coffre.



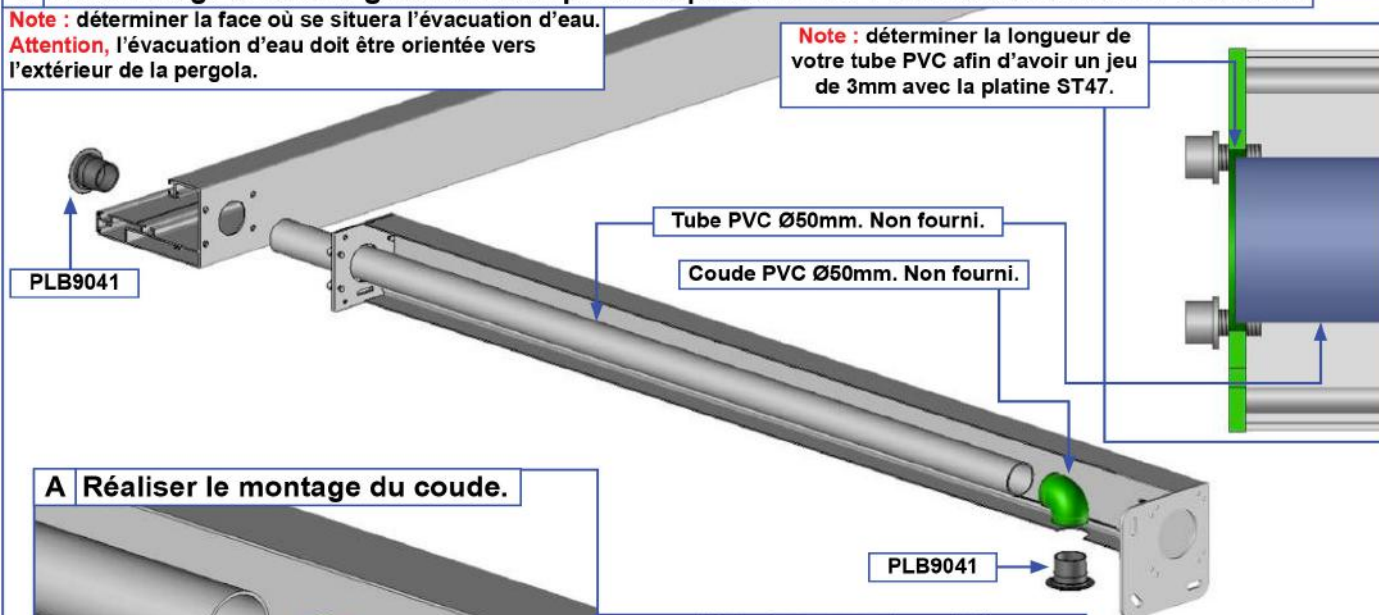
D Glisser le profil haut sur le cadre gauche.



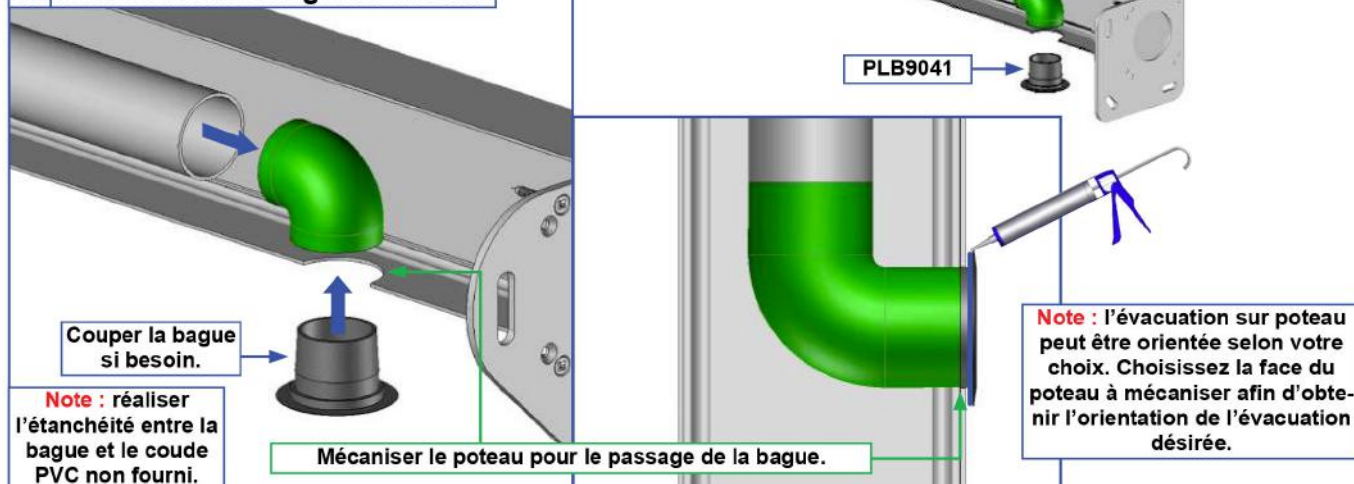
5 Assemblage du cadre gauche. Exemple avec poteau droit + coude d'évacuation des eaux.

Note : déterminer la face où se situera l'évacuation d'eau.
Attention, l'évacuation d'eau doit être orientée vers l'extérieur de la pergola.

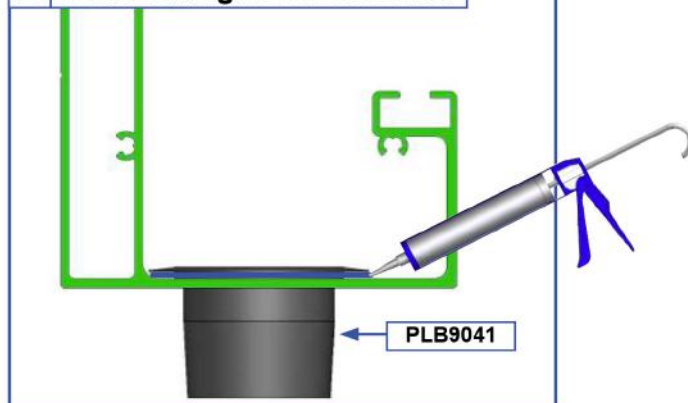
Note : déterminer la longueur de votre tube PVC afin d'avoir un jeu de 3mm avec la platine ST47.



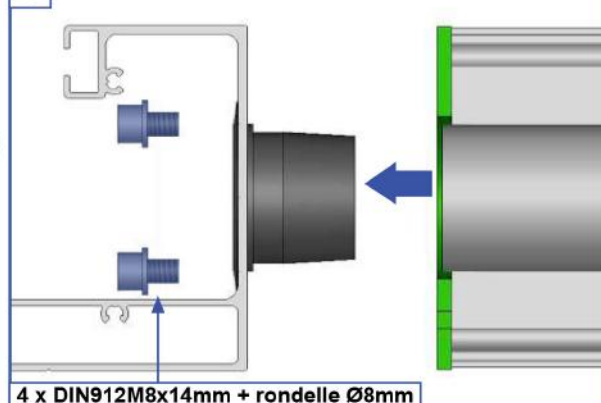
A Réaliser le montage du coude.



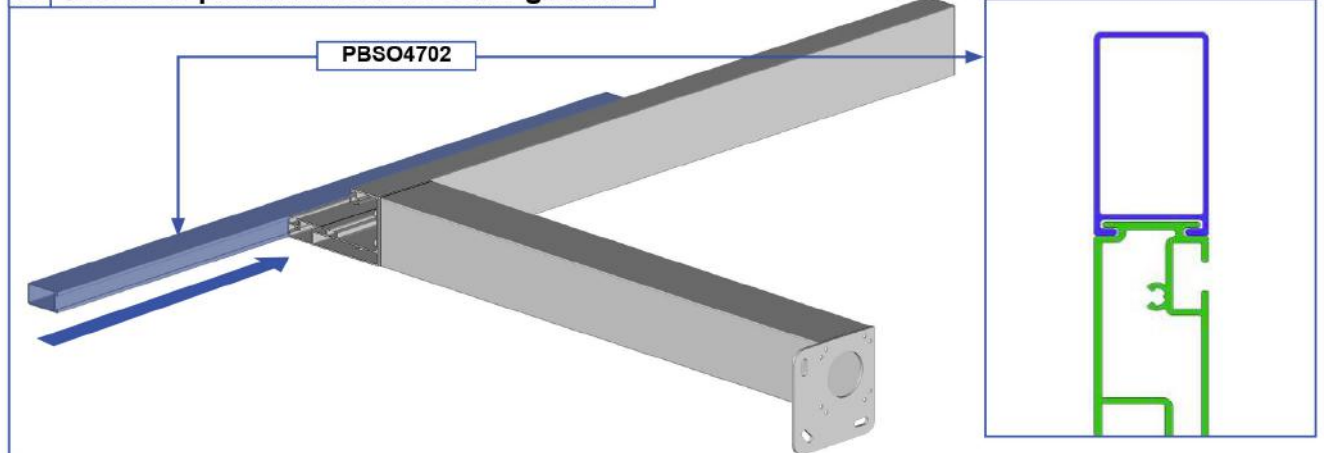
B Coller la bague sur le coffre.



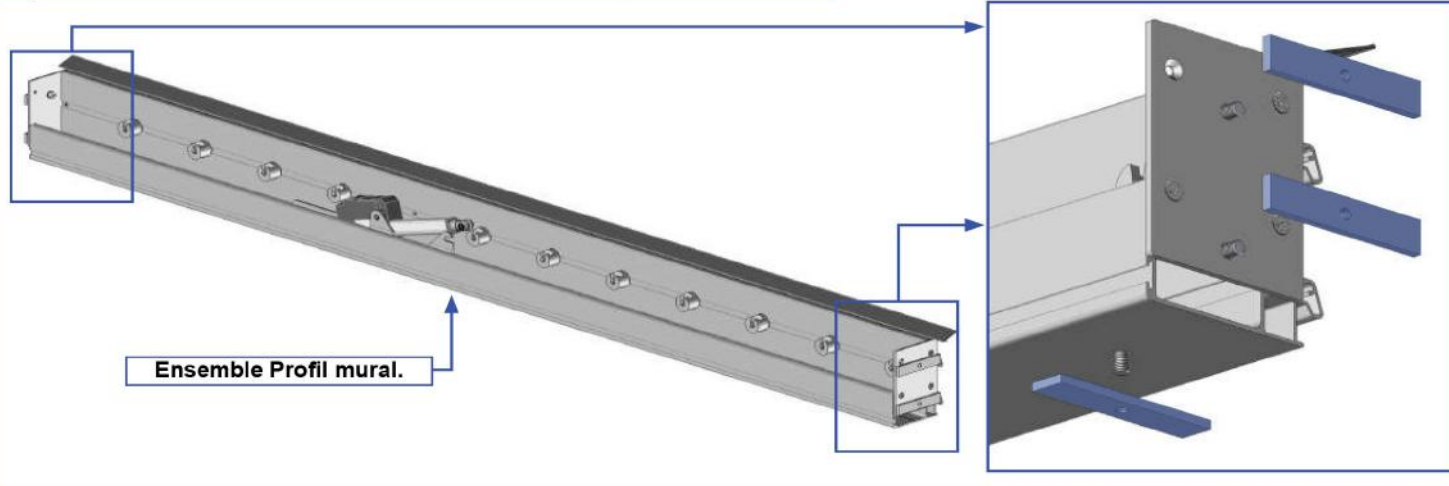
C



D Glisser le profil haut sur le cadre gauche.

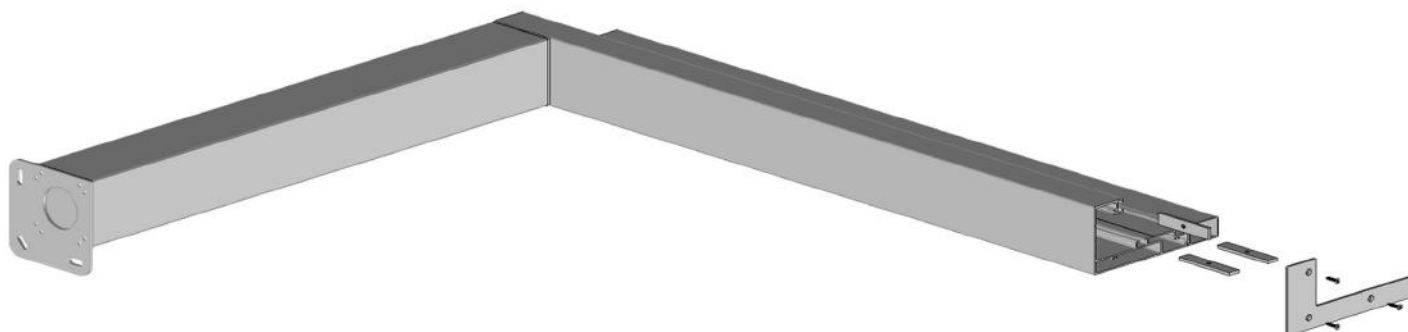


6 Démontez les plaquettes de l'ensemble profil mural.

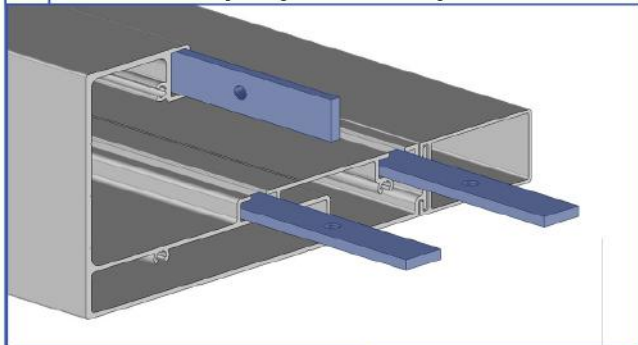


7 Pose de la joue d'étanchéité JBSO4507 sur le cadre gauche et sur le cadre droit.

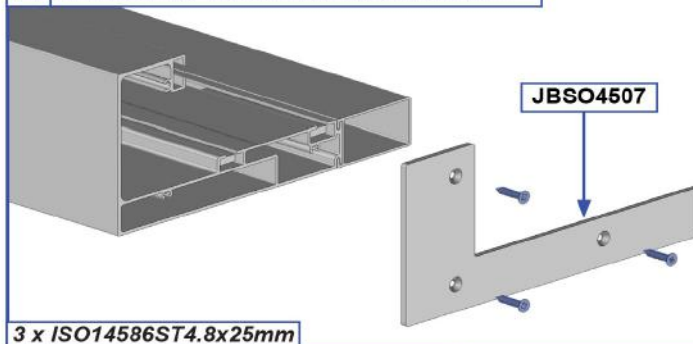
Note : réaliser ces opérations pour le cadre droit également.



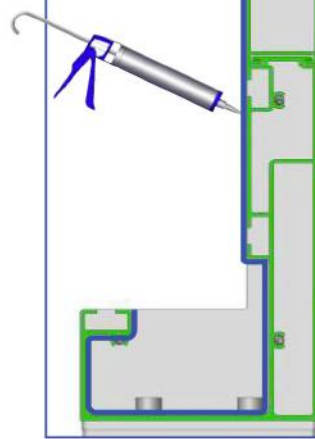
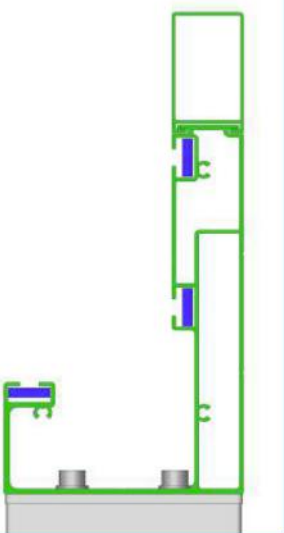
A Glisser les plaquettes du profil mural.



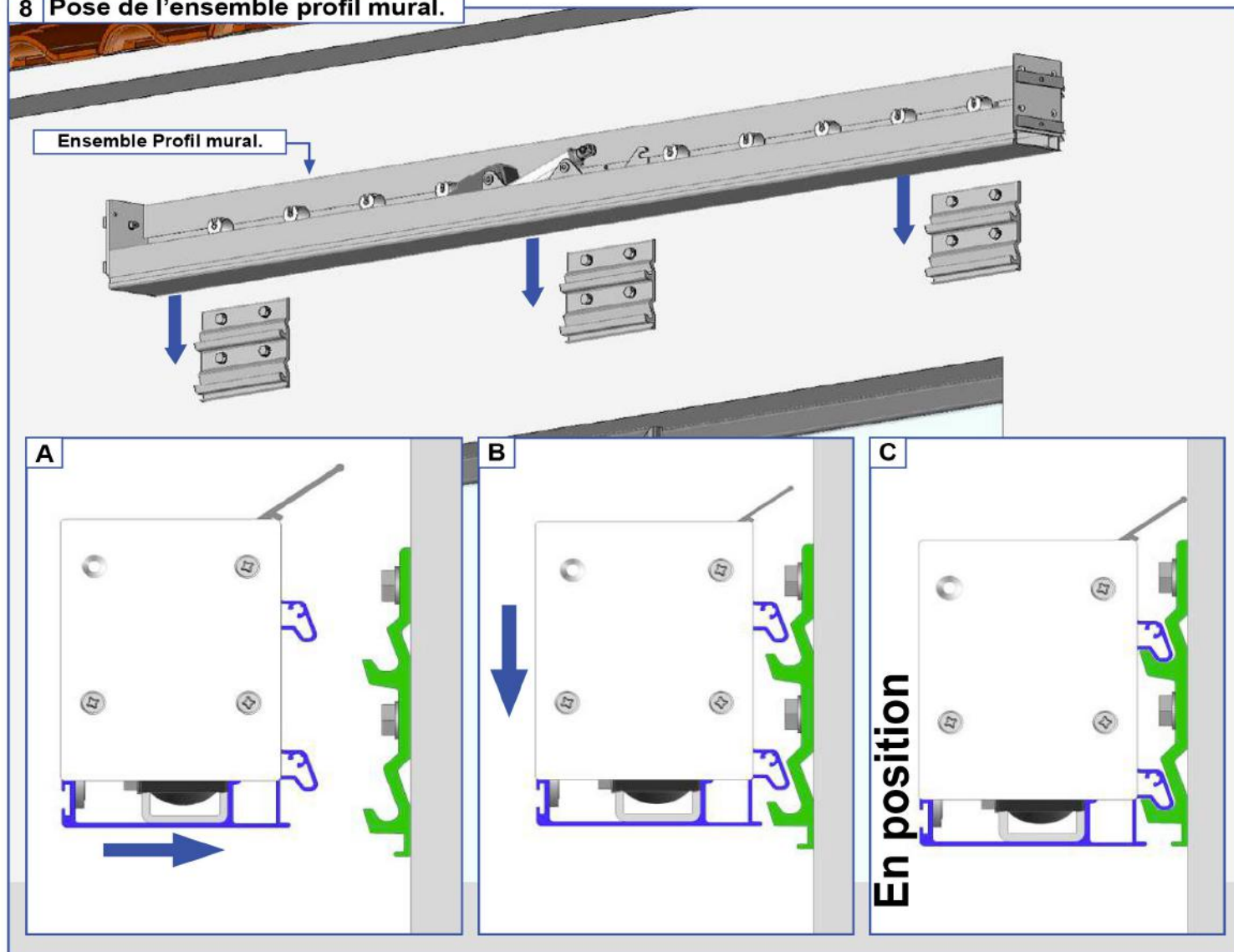
B Monter le bouchon JBSO4507.



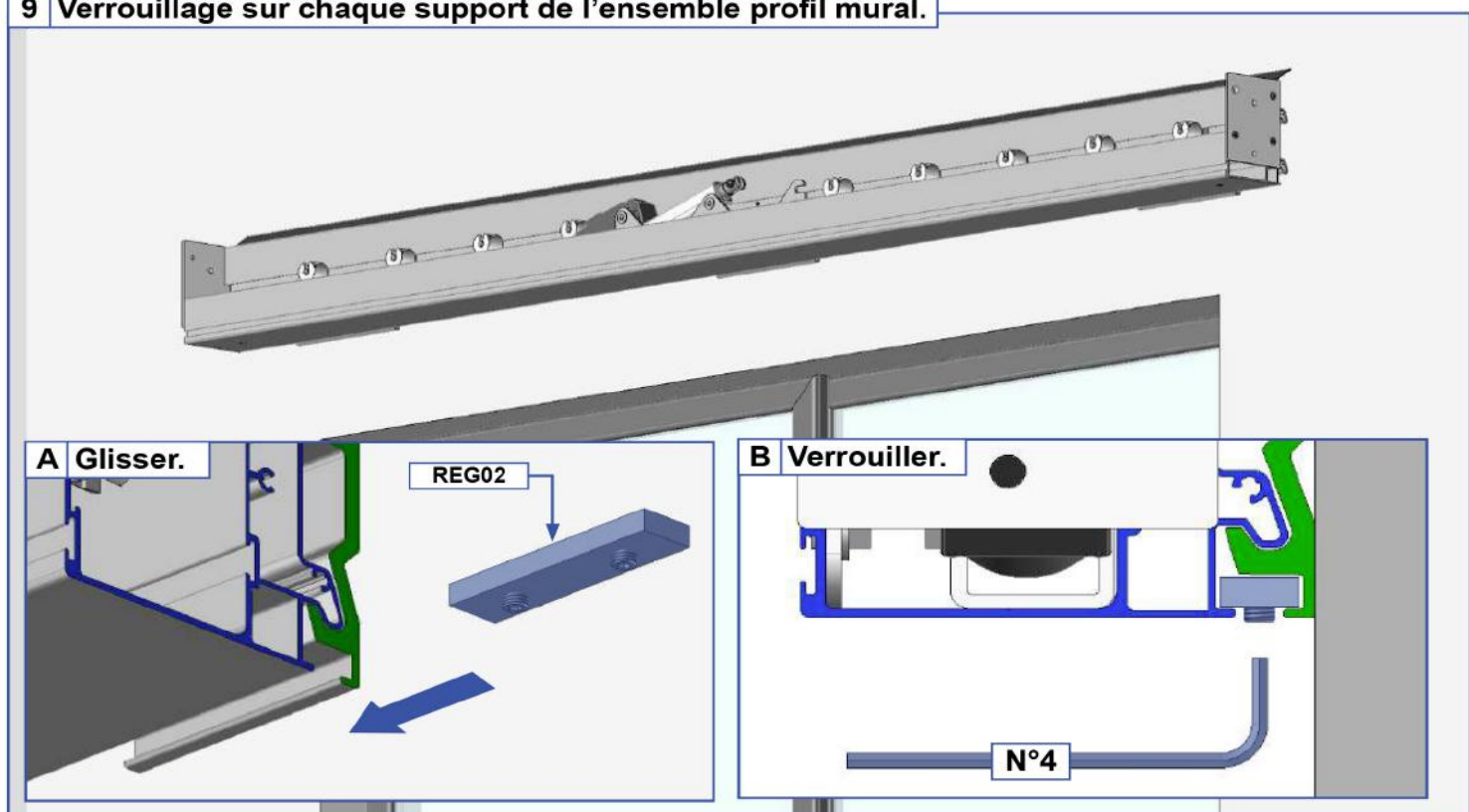
En position



8 Pose de l'ensemble profil mural.

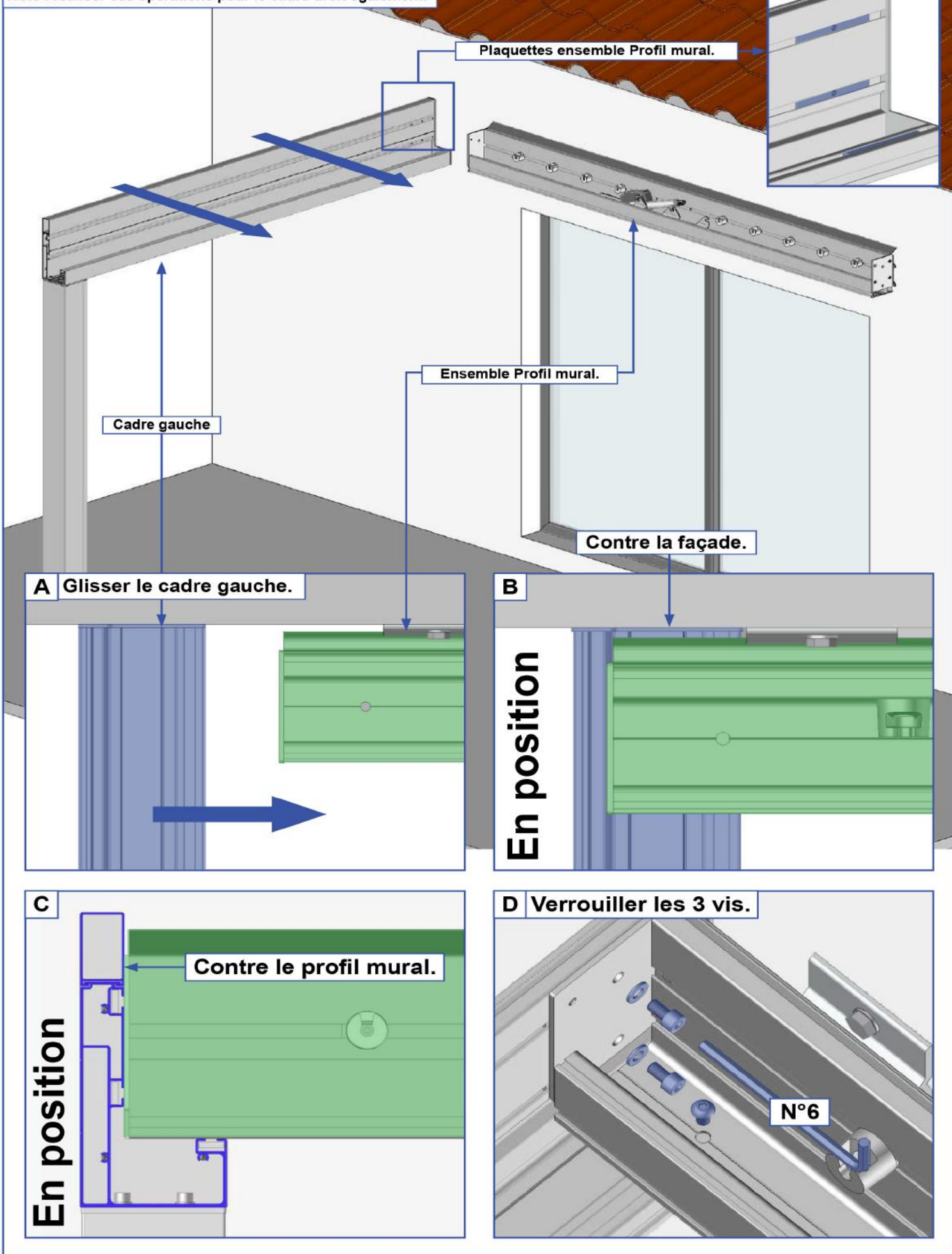


9 Verrouillage sur chaque support de l'ensemble profil mural.



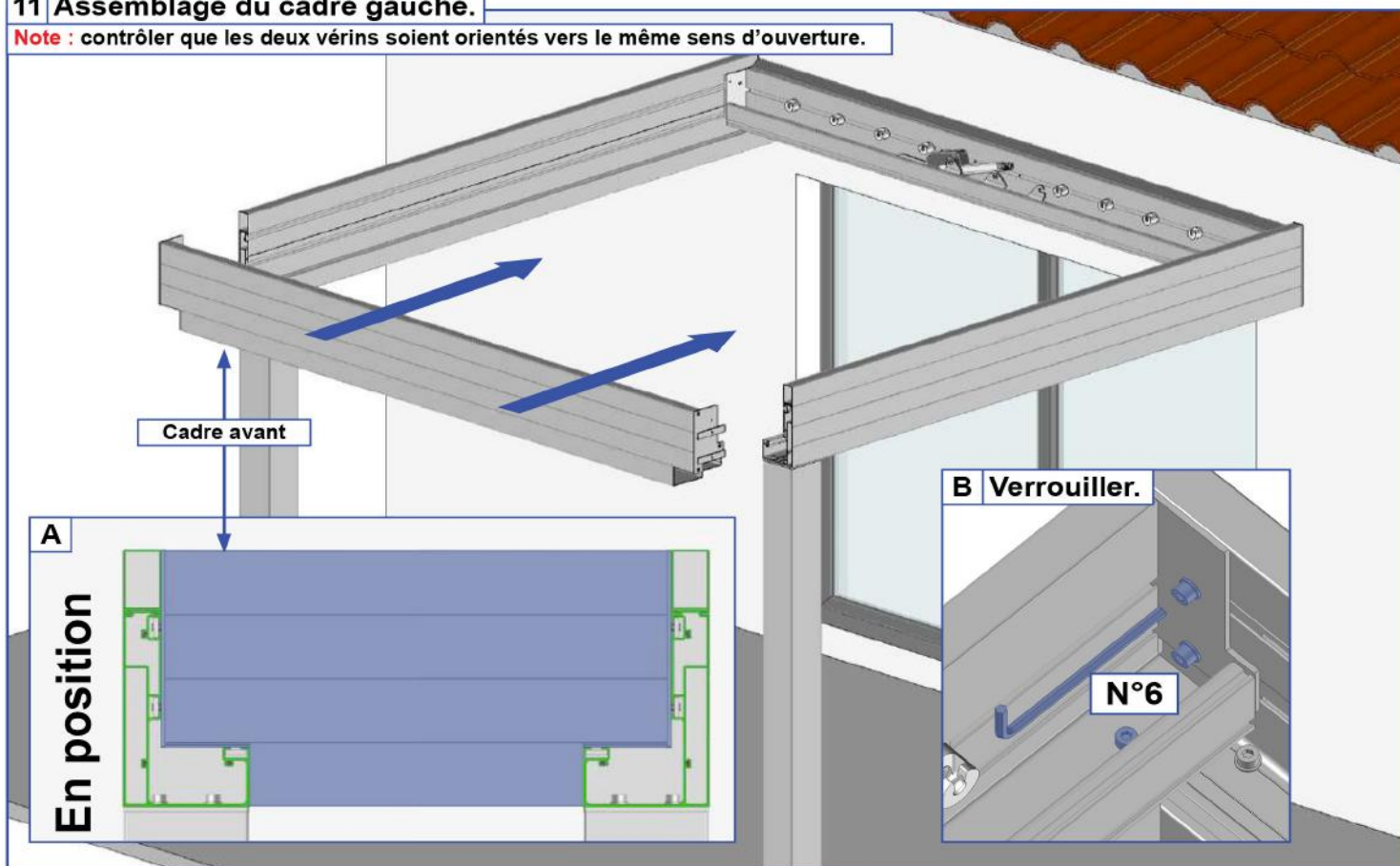
10 Assemblage du cadre gauche.

Note : réaliser ces opérations pour le cadre droit également.

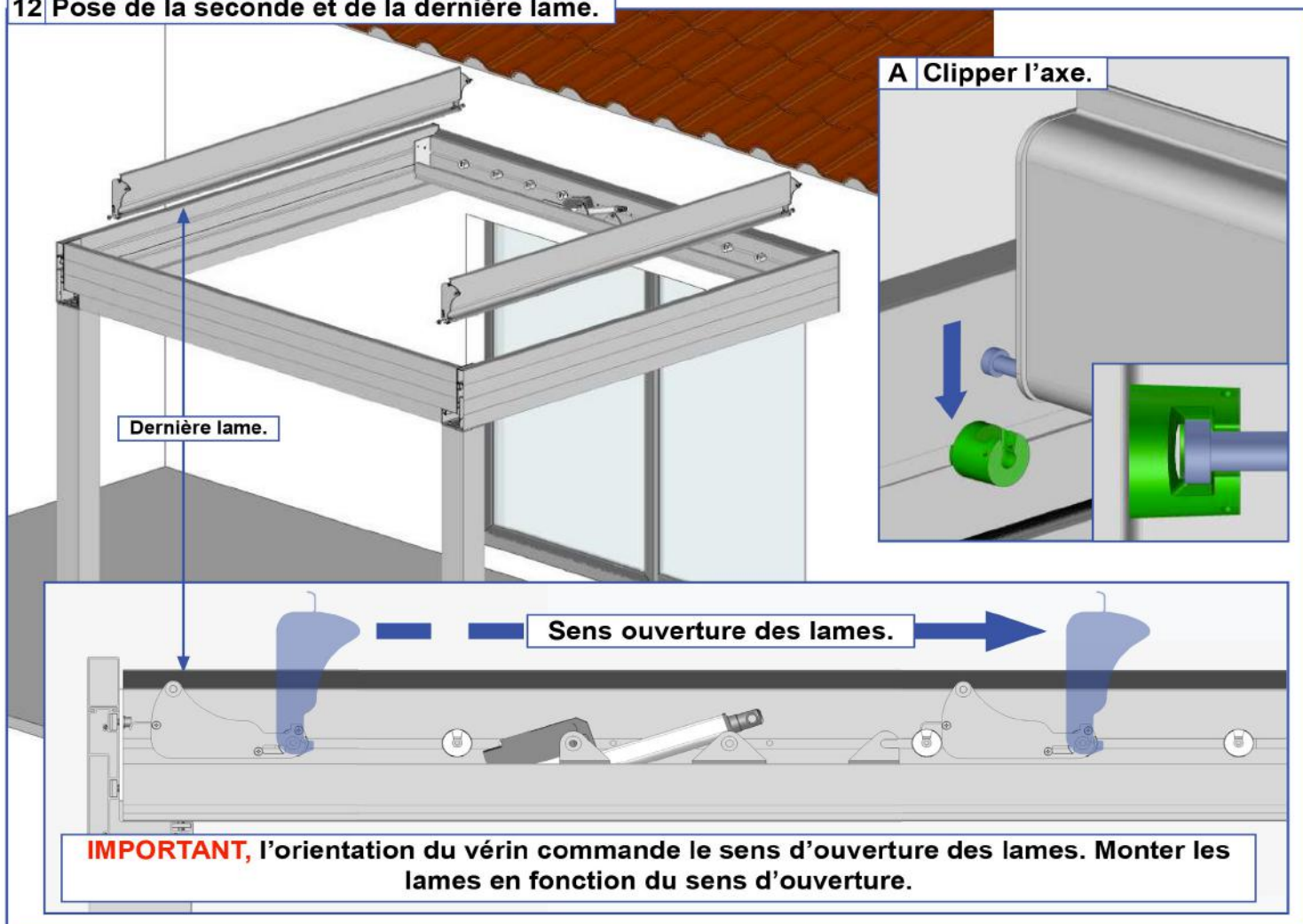


11 Assemblage du cadre gauche.

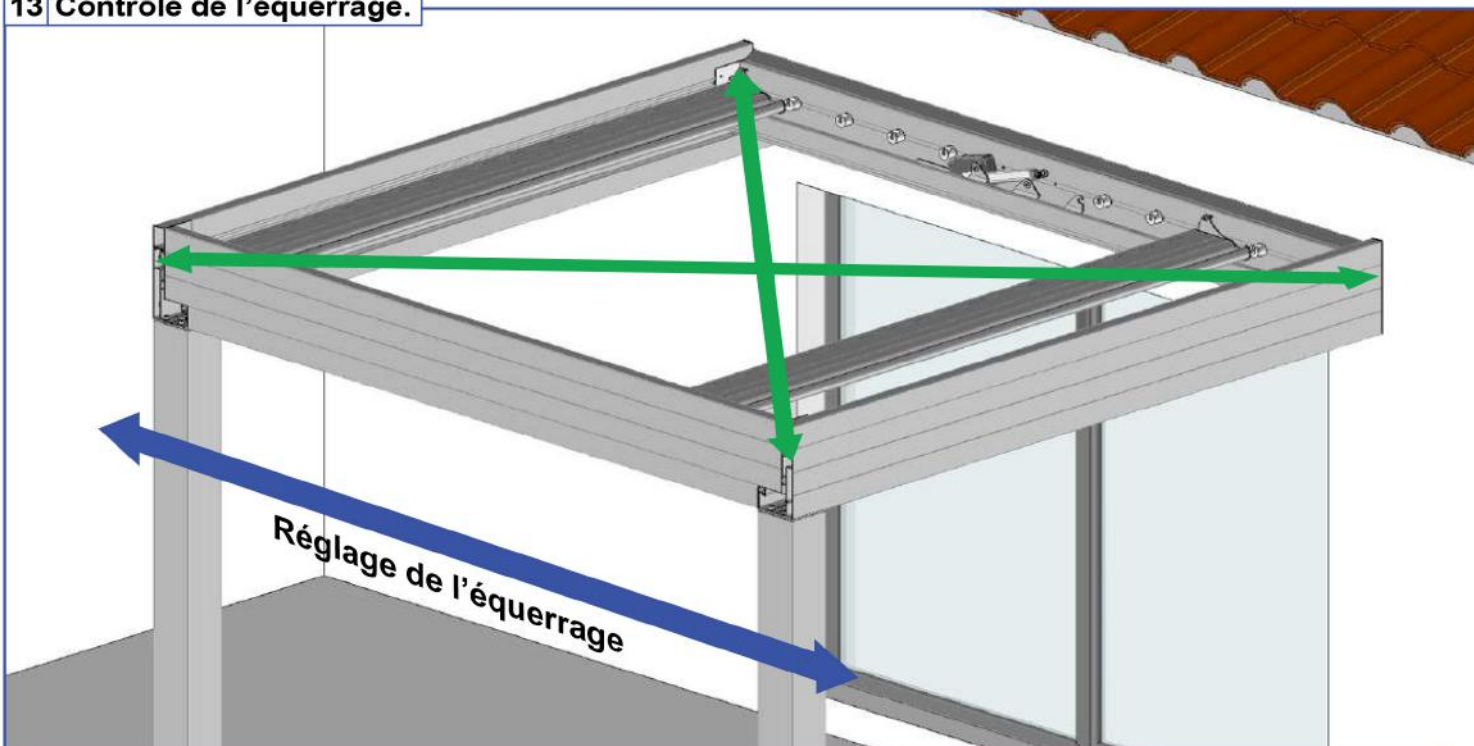
Note : contrôler que les deux vérins soient orientés vers le même sens d'ouverture.



12 Pose de la seconde et de la dernière lame.



13 Contrôle de l'équerrage.



Cette étape est très importante:

Avant de poursuivre le montage de votre pergola, assurez vous que les diagonales soient égales (tolérance acceptable de 5mm) pour que le fonctionnement du système se déroule correctement.

Si les diagonales ne sont pas égales:

- 1- Desserrer légèrement les chevrons.
- 2- Déplacer la partie avant pour corriger les diagonales.
- 3- Resserrer les chevrons.
- 4- Contrôler à nouveau l'équerrage.

14 Fixation au sol.

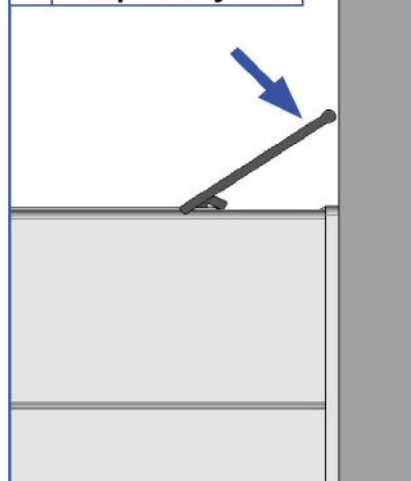
Fixer les platines au niveau de chaque plot béton réalisé auparavant par deux vis minimum.

Notre préconisation : Vis béton Ø8mm ou Ø10mm longueur 120mm minimum. Résistance à l'arrachement 500DaN (500Kg)

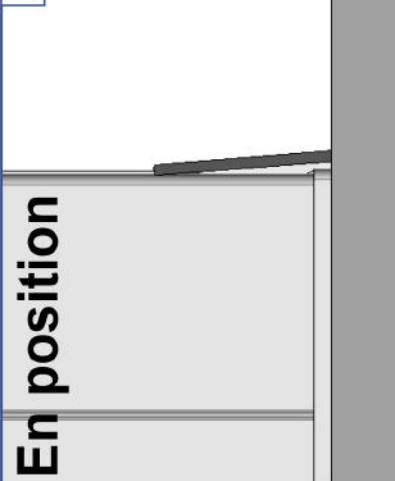
Dans le cas d'installation à l'aide d'un kit de scellement chimique, se référer aux instructions d'utilisation du produit utilisé.

15 Etanchéité Profil mural.

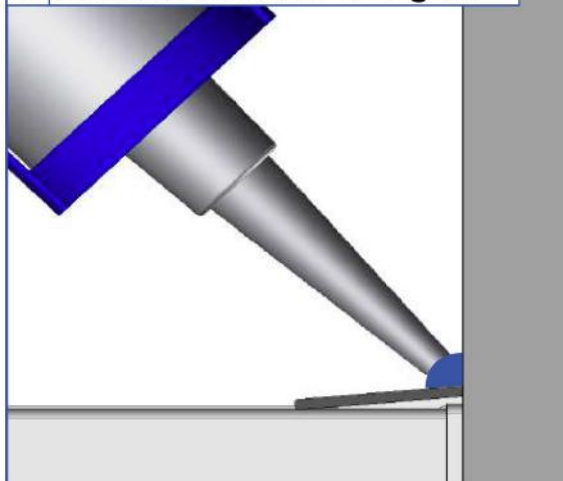
A Plaquer le joint.



B



C Siliconer sur toute la largeur.

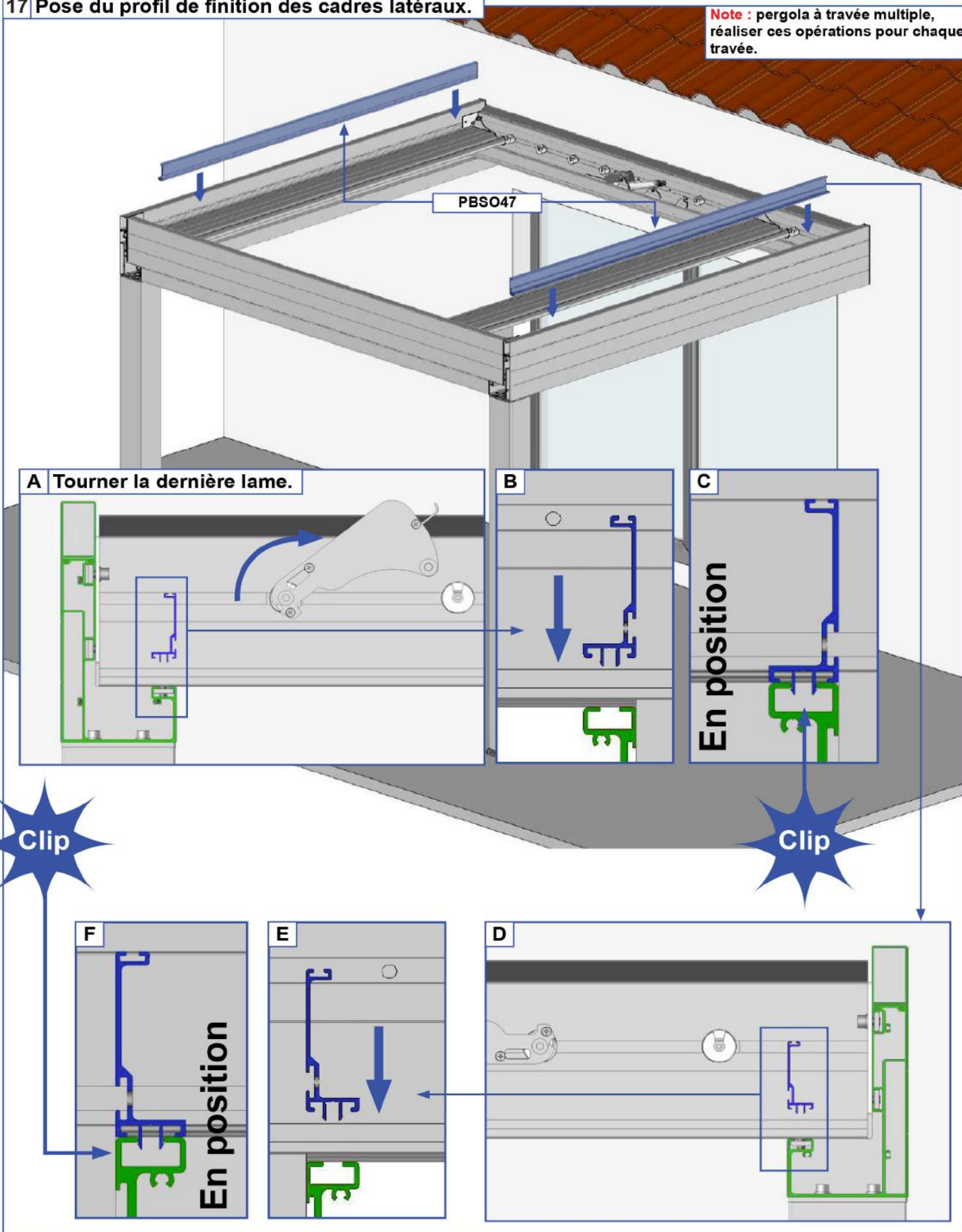


16 Option éclairage LED.

Pour la pose de l'option éclairage LED, se référer à la notice option éclairage LED et reprendre la suite de la pose au paragraphe 18 page 16.

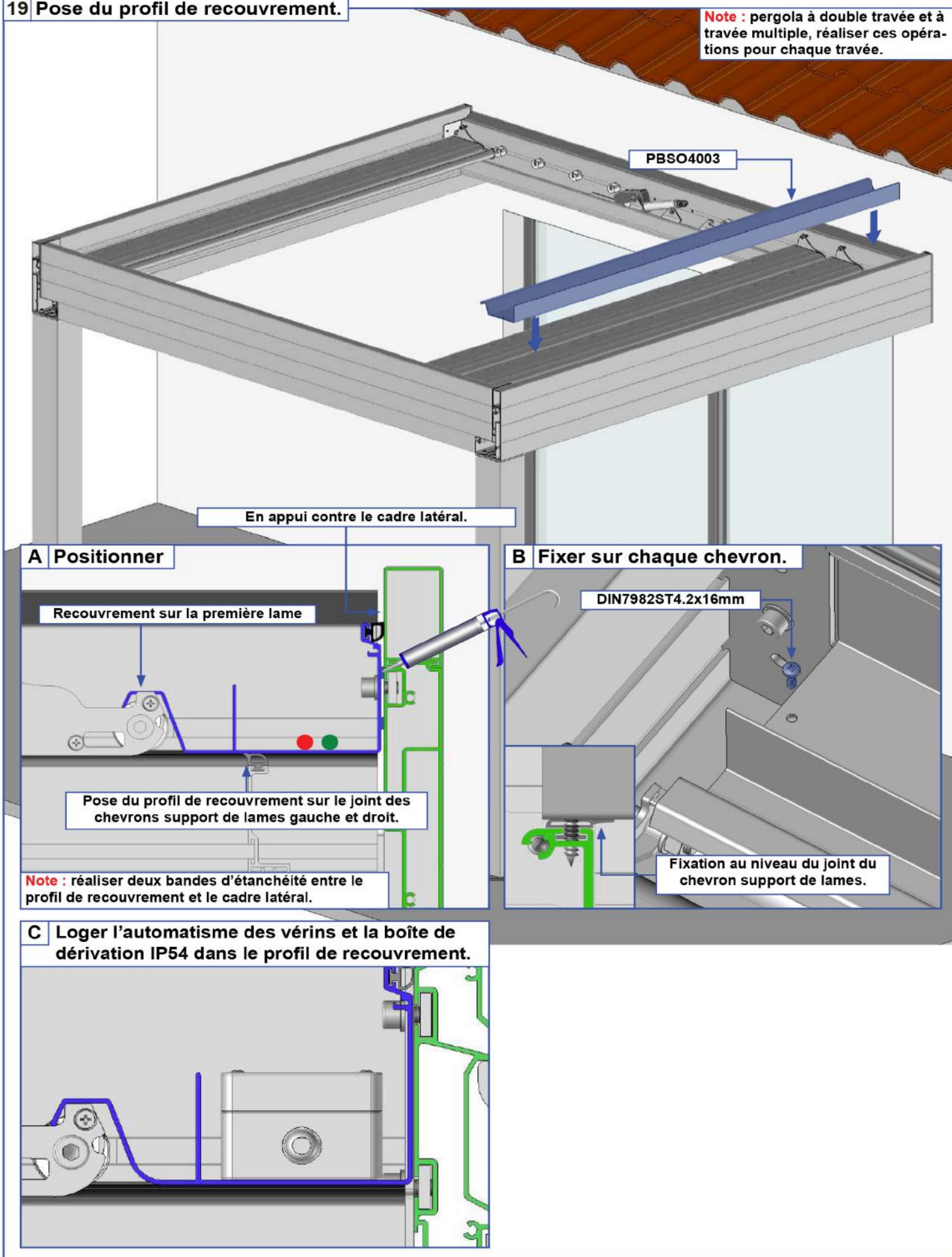
17 Pose du profil de finition des cadres latéraux.

Note : pergola à travée multiple, réaliser ces opérations pour chaque travée.



19 Pose du profil de recouvrement.

Note : pergola à double travée et à travée multiple, réaliser ces opérations pour chaque travée.



MOTORISATION

L'installation doit être conforme à la norme NFC15-100



ATTENTION

Pour votre sécurité, avant toutes opérations d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant soit bien coupé (ligne hors tension).

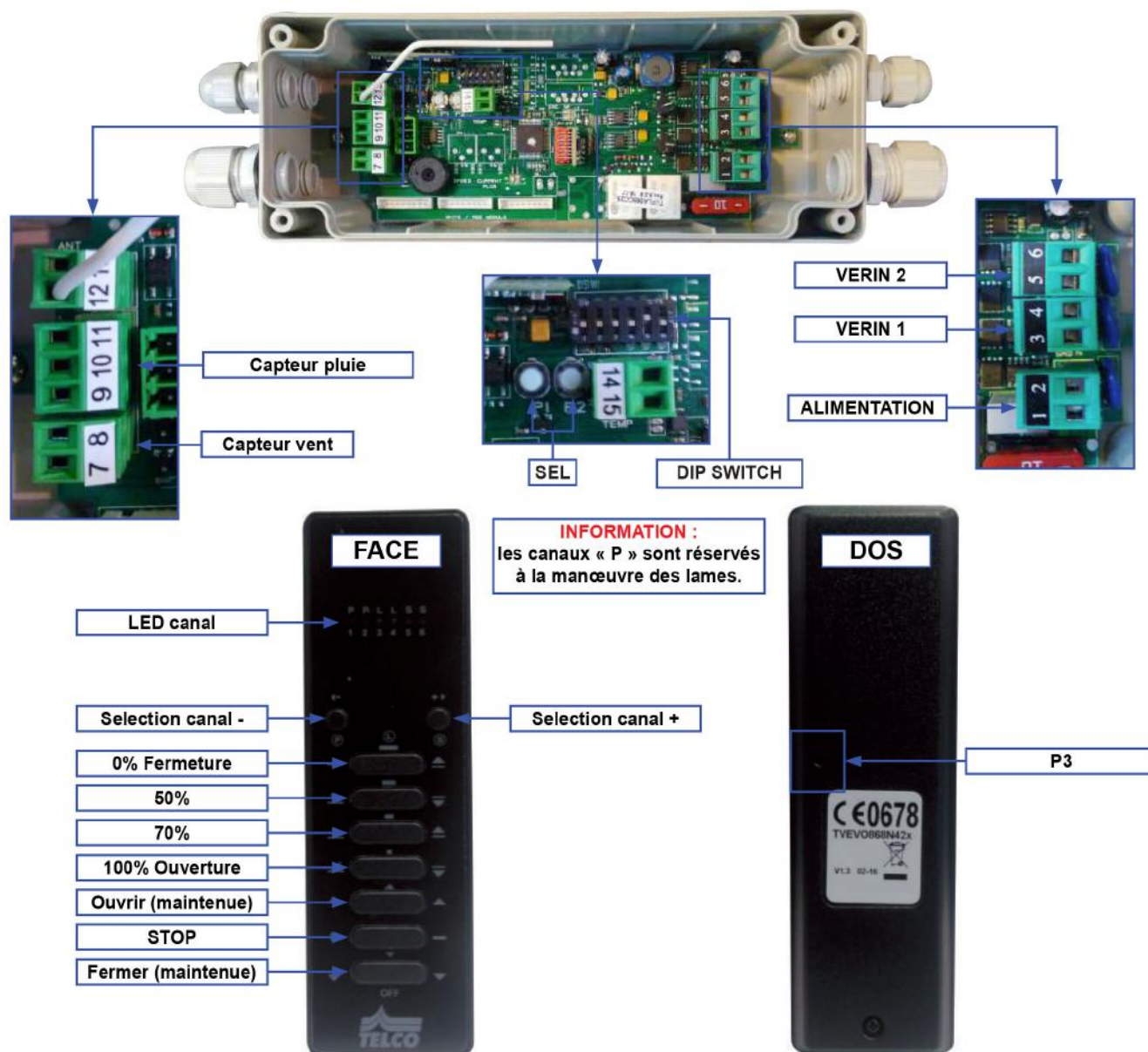
- Ne pas projeter d'eau sur le boîtier d'automatisme.

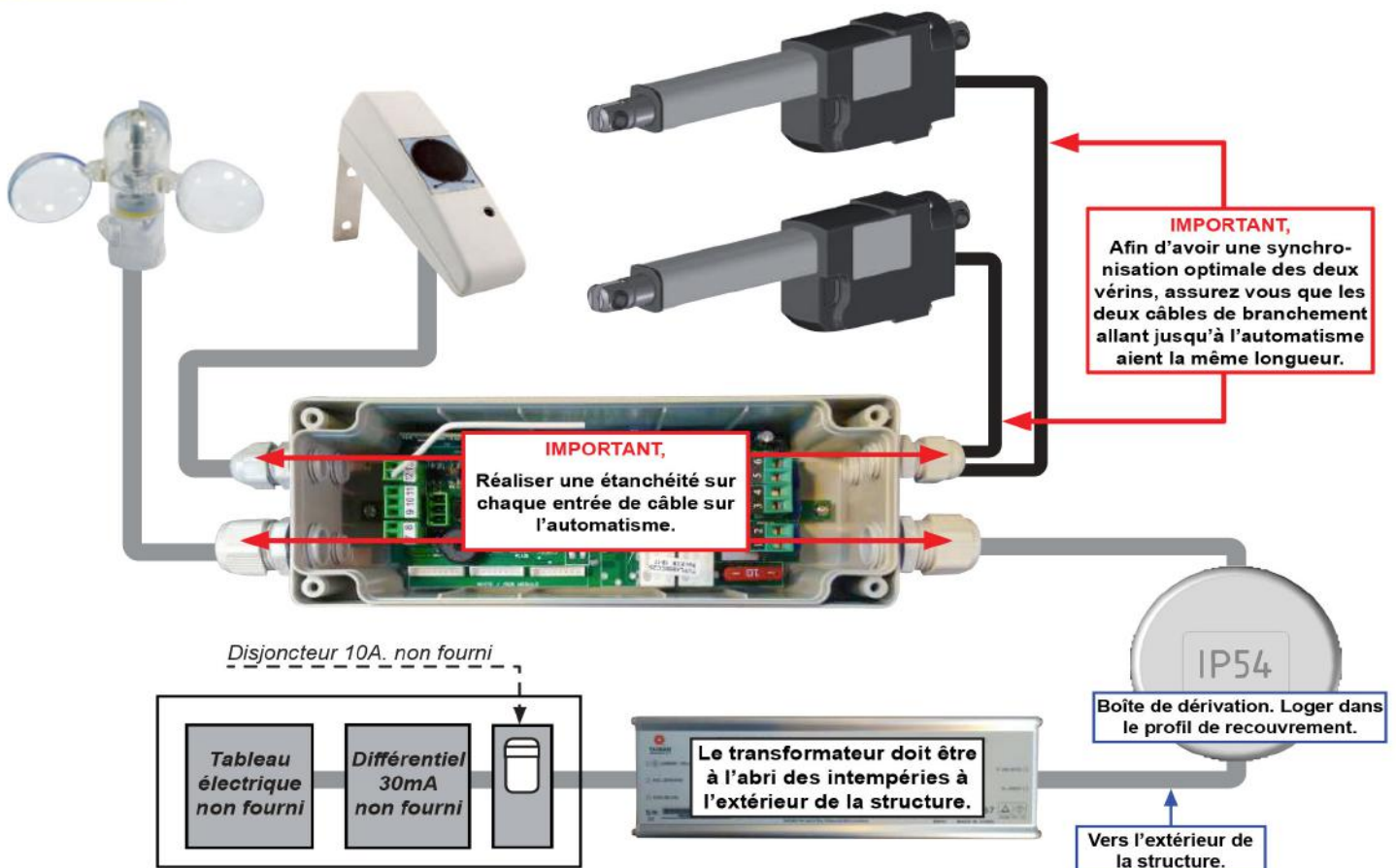


MISE EN GARDE

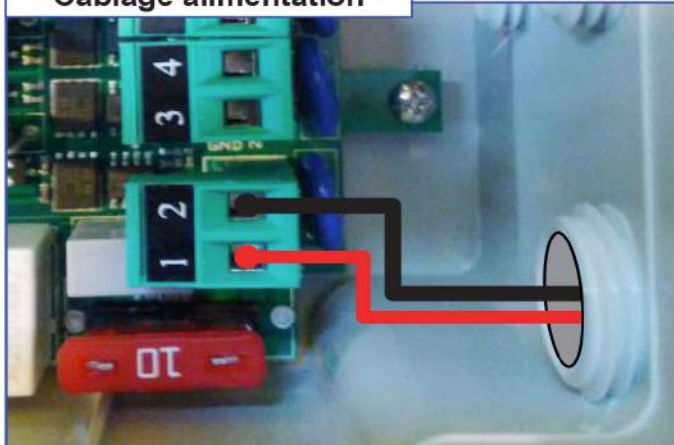
- Vous avez fait l'acquisition d'un automatisme, les opérations de branchement doivent être faites, par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Couper le courant avant toute opération de branchement ou de manipulation de l'automatisme.
 - Ne laisser pas les enfants jouer avec les dispositifs de commandes (télécommande).
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
 - N'utiliser pas la pergola si une réparation ou un réglage est nécessaire.

Configuration.

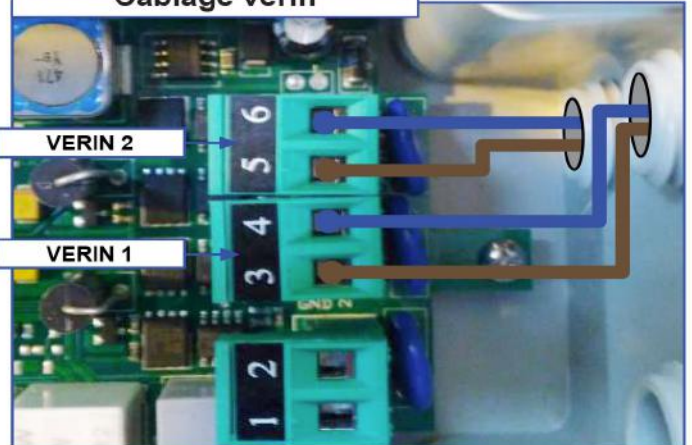




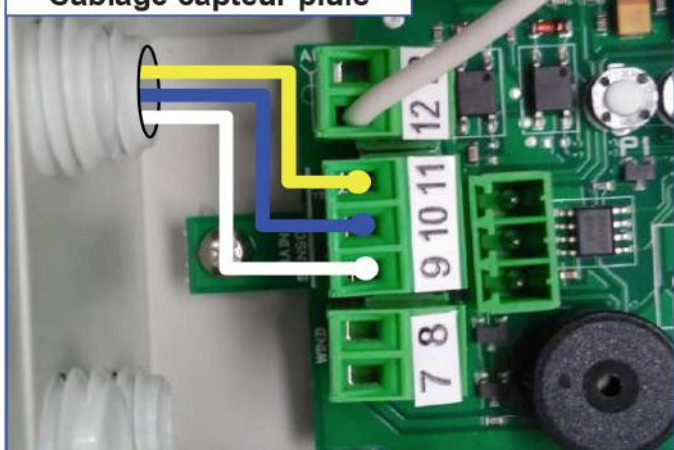
Câblage alimentation



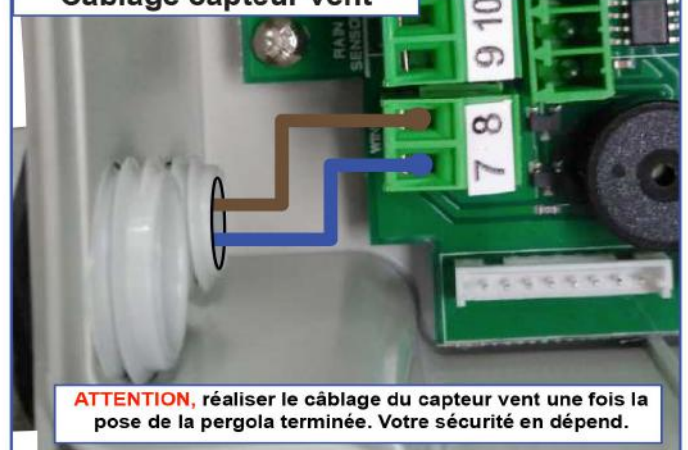
Câblage vérin



Câblage capteur pluie



Câblage capteur vent



21 Apprentissage code radio.

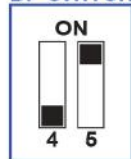
A Configuration des vérins.

ON



1 - Etablir le courant.

DP SWITCH



2 - Positionnez le DIP4 sur off et le DIP5 sur ON. Appuyez simultanément sur les touches P1 et P2 pendant 5 secondes.

SEL



Maintenir 5s



Intermittent



Validation

Note : en cas d'erreur couper le courant 30 secondes et recommencer les opérations.

B Apprentissage du code radio.

SEL



Continu



x1

Maintenir

1 - Appuyez 2 fois sur la touche d'apprentissage P1 et maintenir la 2ème pression, la centrale émet un bip continu. Sans relâcher la touche SEL, appuyer sur une touche quelconque de la télécommande.



Intermittent



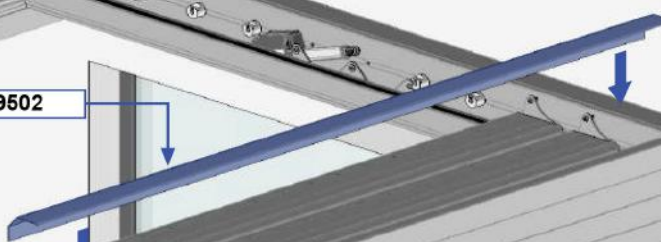
Validation

Note : en cas d'erreur couper le courant 30 secondes et recommencer les opérations.

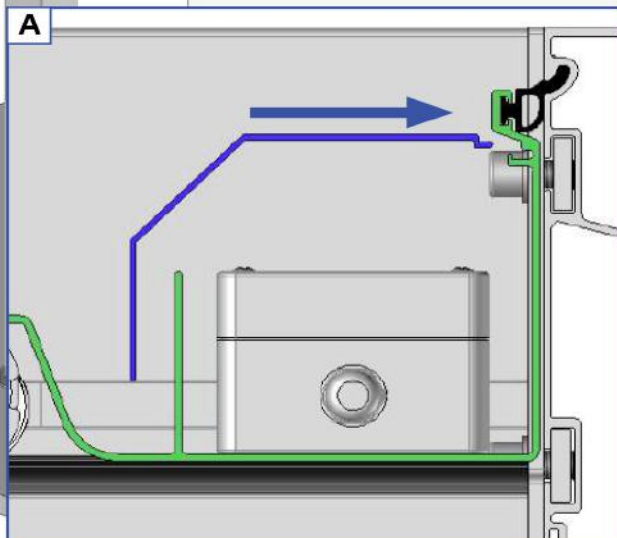
22 Pose du capot du profil de recouvrement.

Note : pergola à double travée et à travée multiple, réaliser ces opérations pour la première travée.

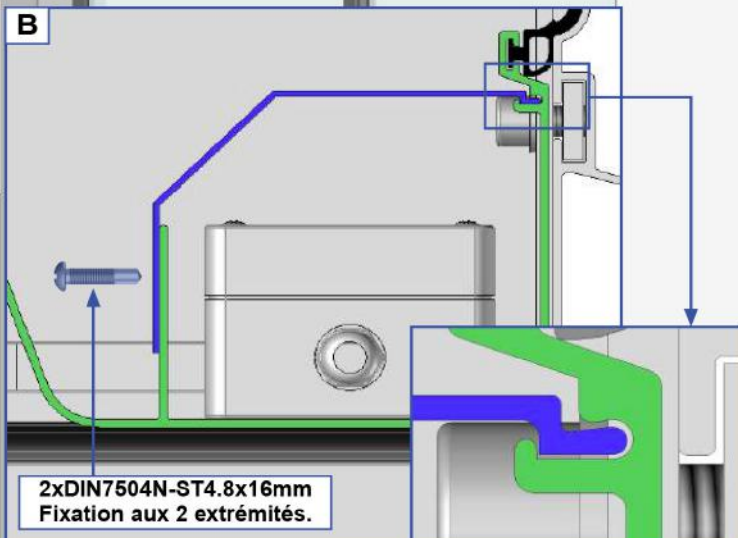
AE9502



A



B

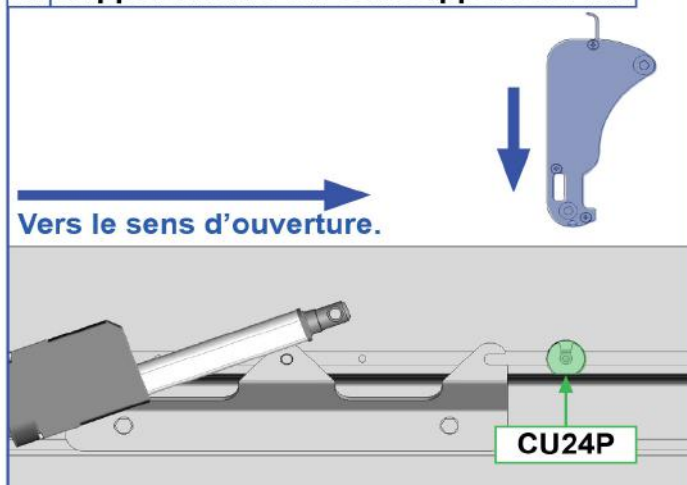


2xDIN7504N-ST4.8x16mm
Fixation aux 2 extrémités.

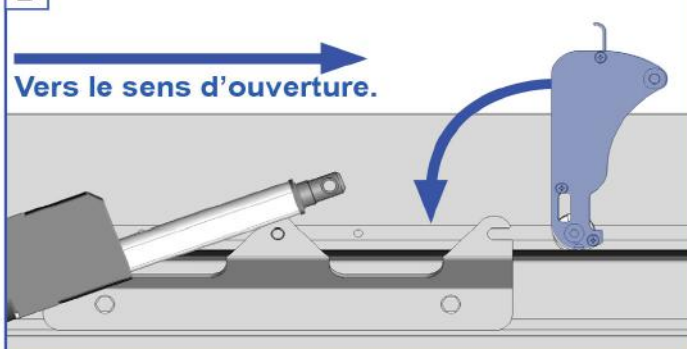
23 Pose de la lame intermédiaire.

Note : réaliser cette opération au niveau des deux vérin de la travée. Pergola double travée et travée multiple réaliser cette opération pour la première travée. Dans le cas d'avancée supérieure à 3m, clipper d'autre lame sur le tablier.

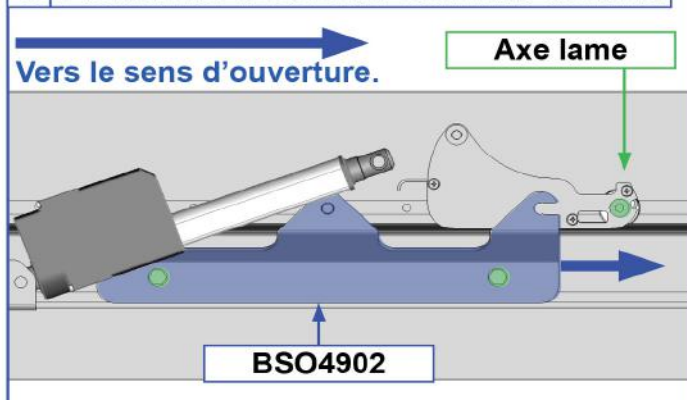
A Clipper la lame sur son support CU24P.



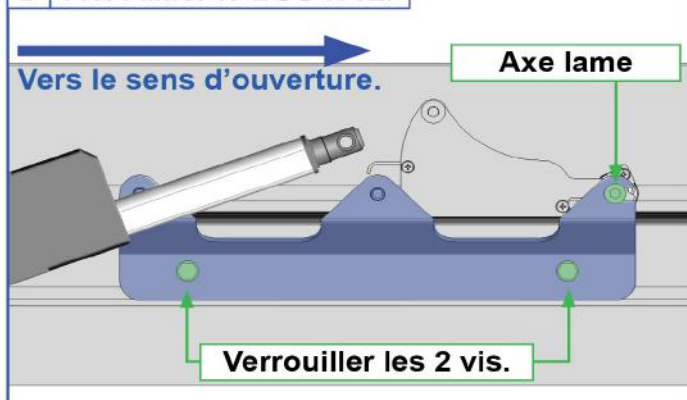
B



C Positionner le BSO4902 sur l'axe de lame.

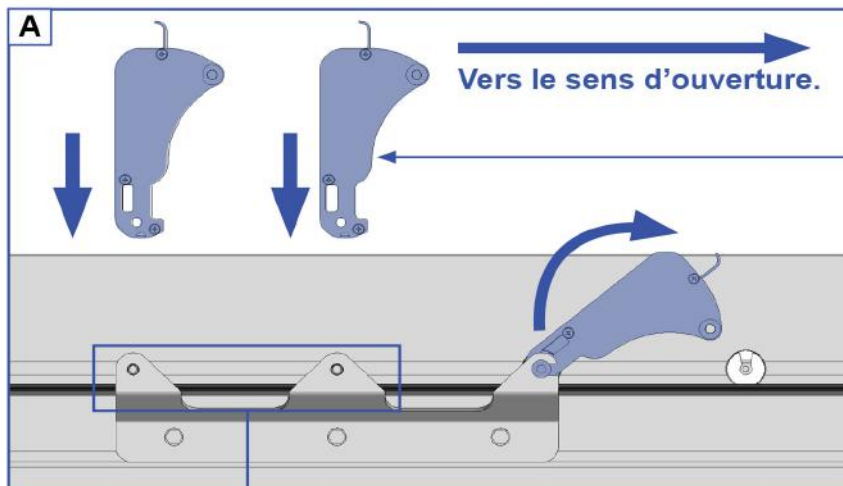


D Verrouiller le BSO4902.

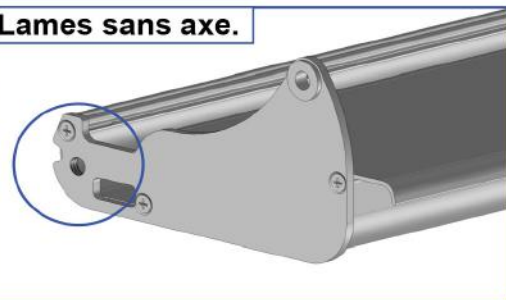


24 Pose des lames vérin.

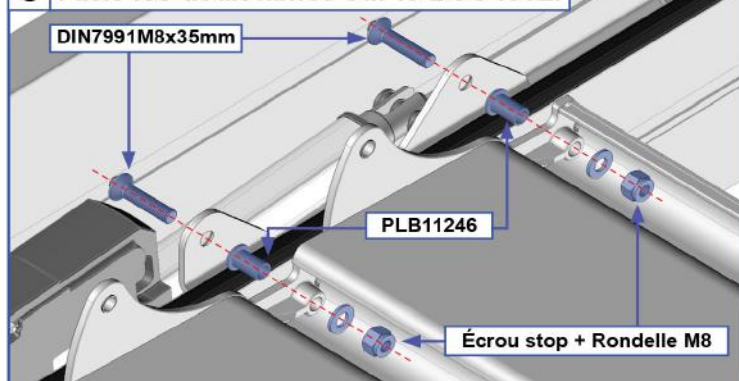
Note : idem paragraphe 22 page 19.



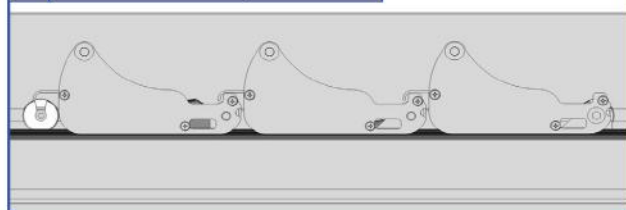
Lames sans axe.



C Fixer les deux lames sur le BSO4902.



D Remettre en position.

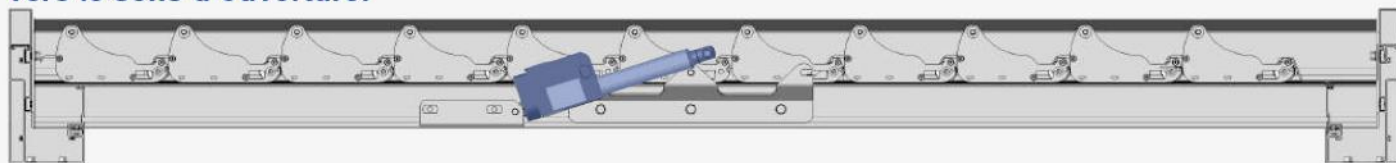


E Poser toutes les lames de la travée. Se référer au paragraphes 12 page 13.

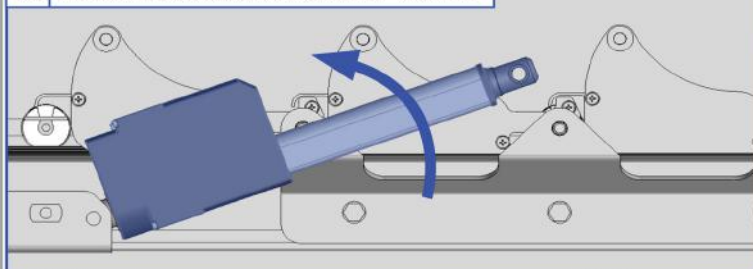
25 Préparation du vérin.

Note : idem paragraphe 22 page 19.

Vers le sens d'ouverture.



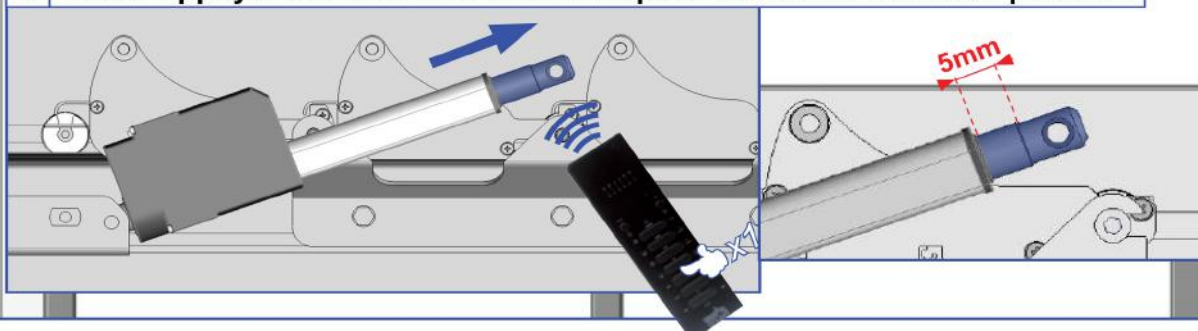
A Lever manuellement le vérin.

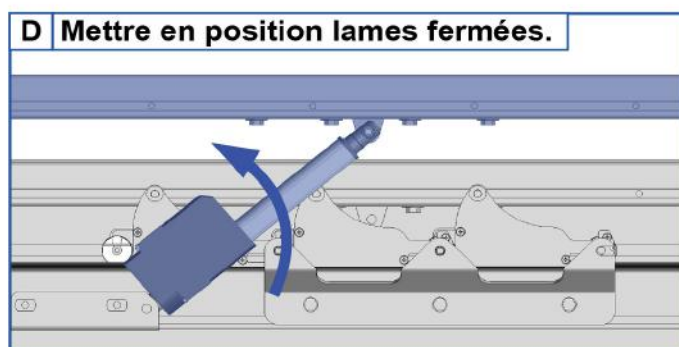
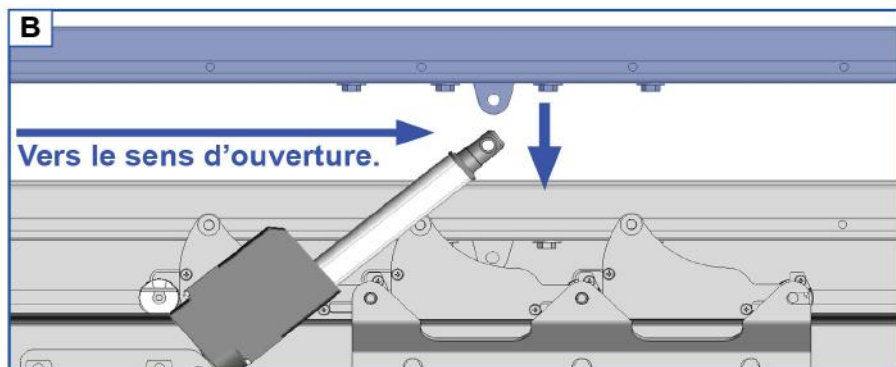
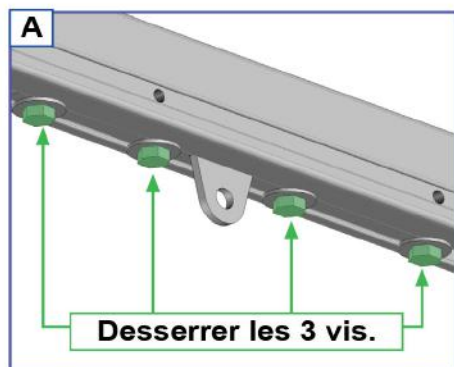
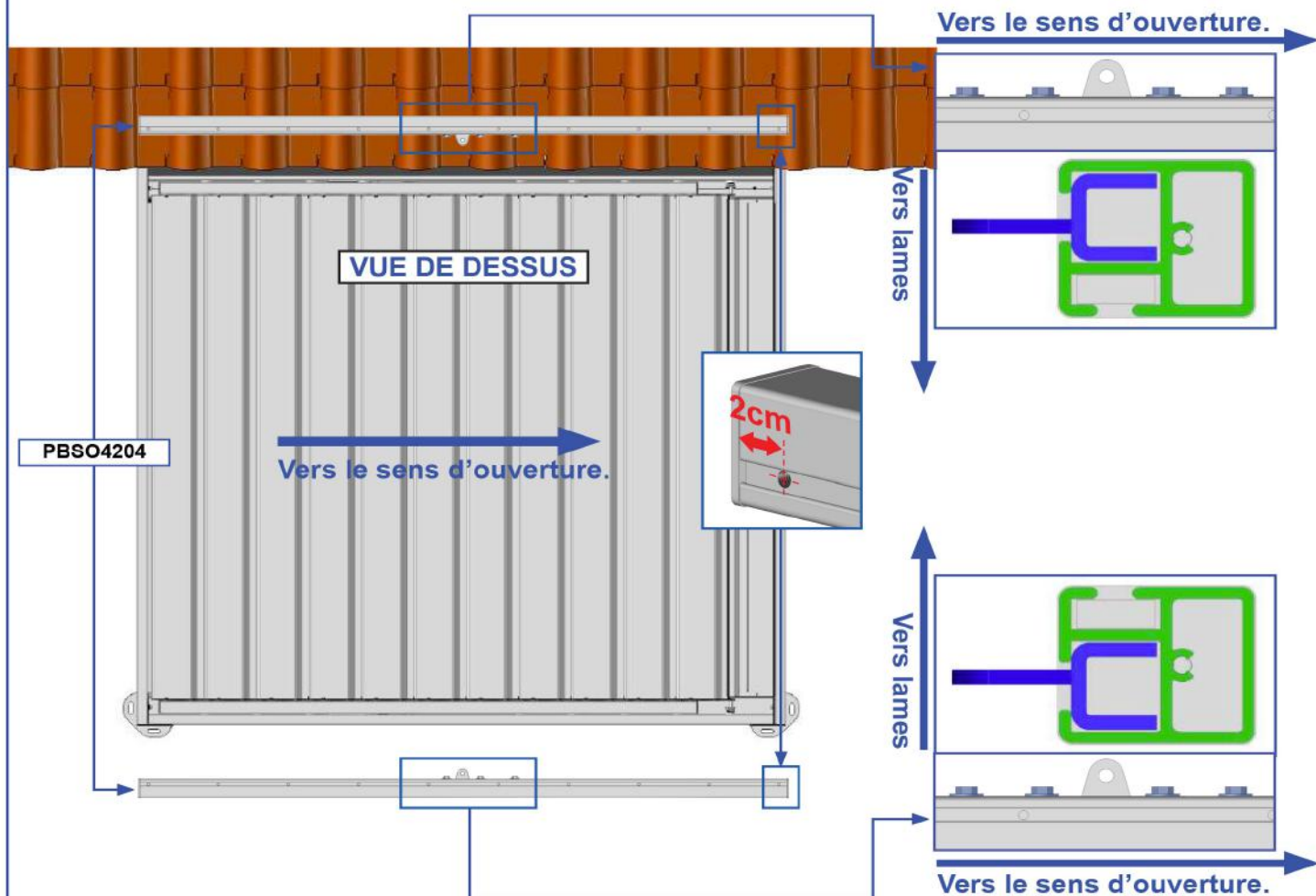


ATTENTION,

Opération importante à respecter scrupuleusement pour le bon fonctionnement de votre pergola. Le non respect de la cote de 5mm peut engendrer la détérioration des vérins.

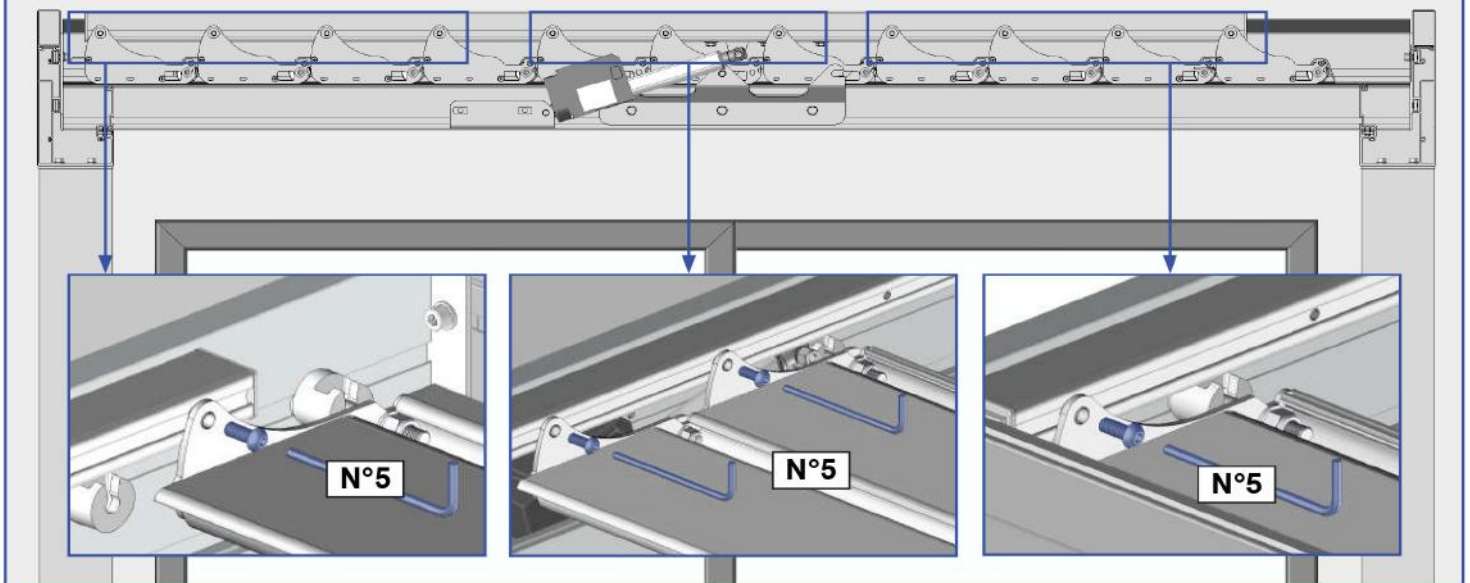
B Rester appuyer sur la touche ouverture pour mettre les vérins en position.





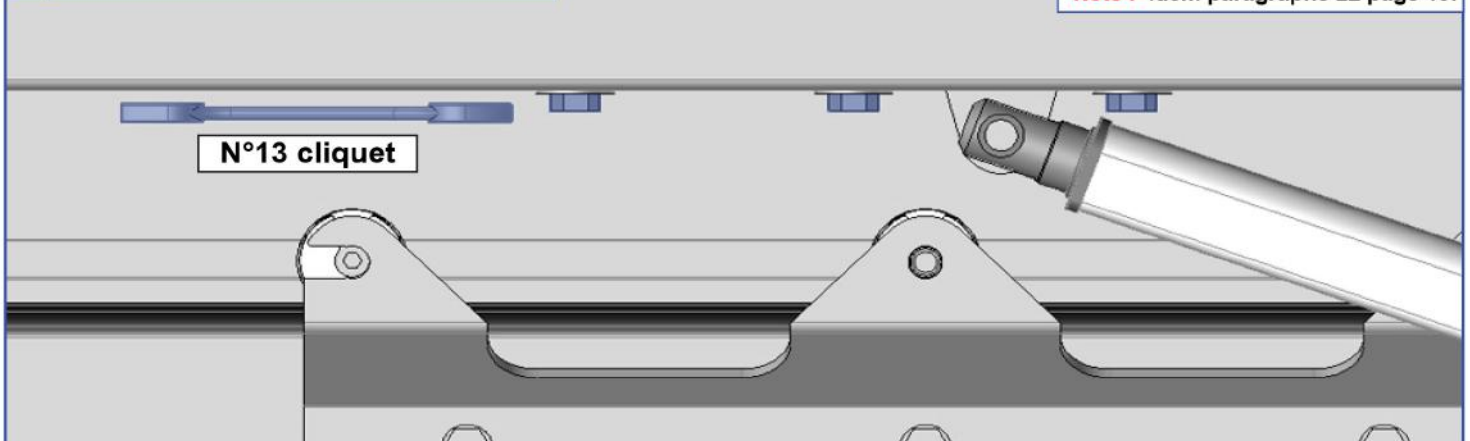
27 Fixer toutes les lames au PBSO4204.

Note : idem paragraphe 22 page 19.

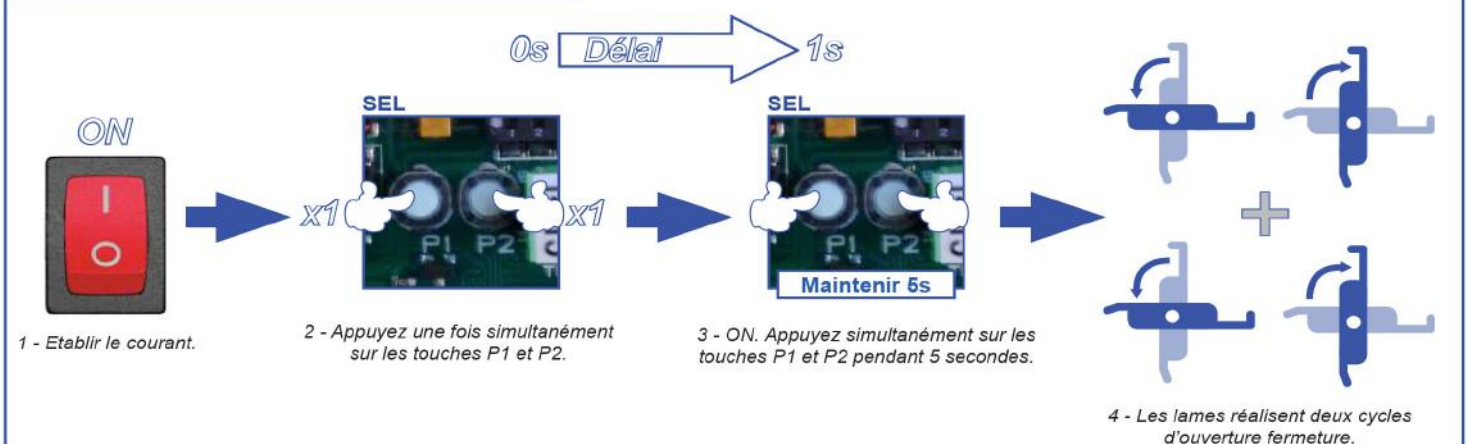


28 Verrouiller les 3 vis du BSO4202.

Note : idem paragraphe 22 page 19.



29 Configuration du temps de travail.

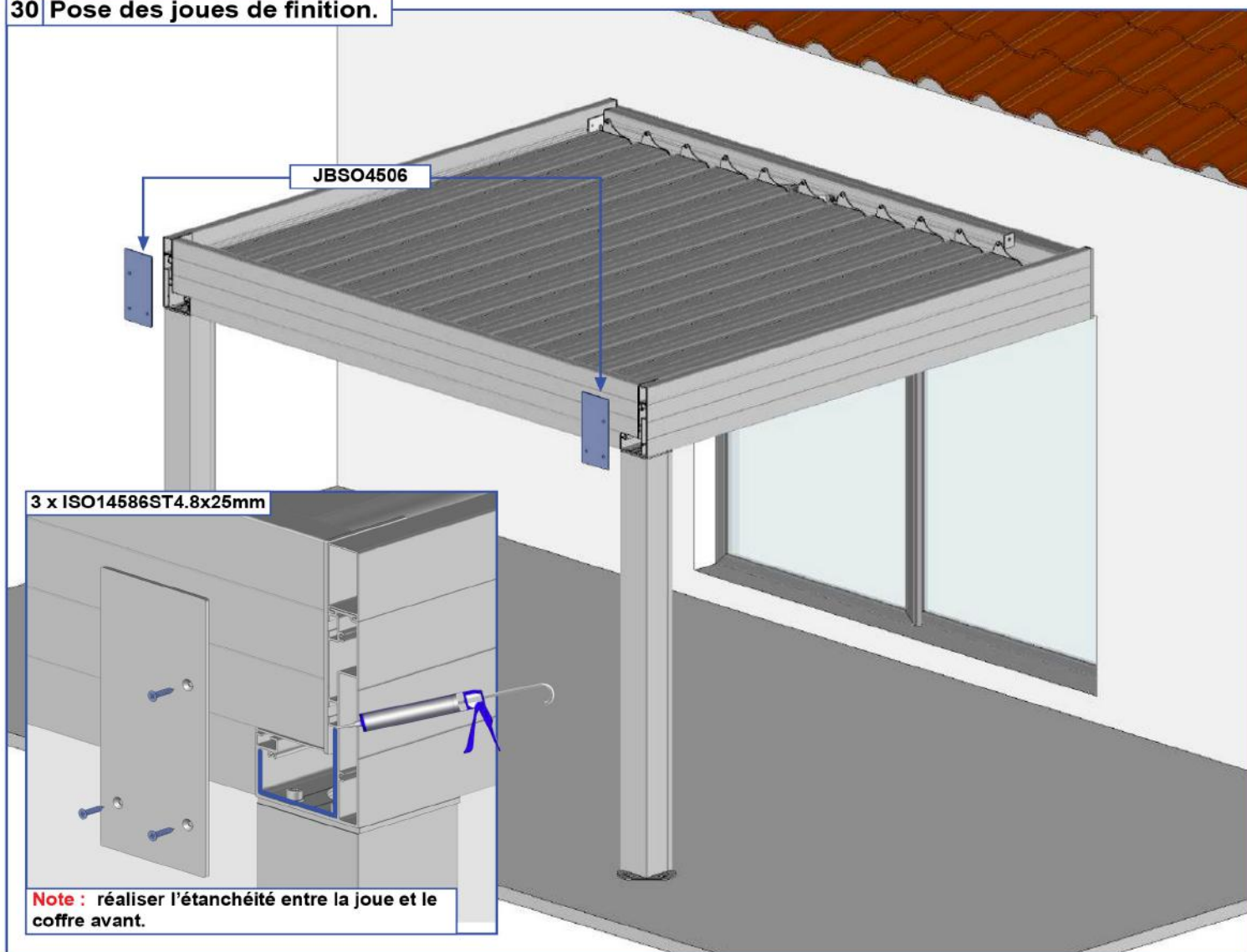


Note : ne pas modifier la position des DIPs réglés en phase d'apprentissage Une éventuelle modification déclencherait de nouveau un son intermittent et le clignotement de la LED 3. Dans ce cas, répétez l'opération d'apprentissage .

IMPORTANT, après la configuration du temps de travail, assurez-vous que les lames soient de niveau (tablier bien a plat). Dans le cas contraire desserrer les vis du BSO4202, et refaire la configuration du temps de travail vérin en position de départ zéro. (Totalement fermée)

Pour plus d'opérations telles que le réglage du capteur vent ou la désactivassions du capteur pluie, se référer au paragraphe informations consommateur pages 26 à 27.

30 Pose des joues de finition.



FAQ

1 - Mauvaise évacuation des eaux. Eau qui stagne dans les chevrons support de lames :

- Vérifier que la structure n'est pas en pente inversée. Démonter toutes les lames de la structure et mettre la structure de niveau.

2 - Eau qui coule le long des poteaux :

- Mauvaise étanchéité au niveau des joues de finition du coffre avant. Vérifier ou réaliser l'étanchéité entre les joues de finition du coffre avant et le coffre avant. Se référer au paragraphe 30 page 24.

3 - Fuite d'eau au niveau des lames :

- Mauvaise fermeture des lames. Refaire la préparation du vérin et la configuration du temps de travail. Lames fermées, desserrer le BSO4204 (paragraphe 28 page 23), sortir le vérin de 5mm (paragraphe 25 page 21) resserrer le BSO4204 et refaire la configuration du temps de travail (paragraphe 29 page 23).

4 - Les lames ne s'ouvrent pas :

- Assurez-vous que les vérins soient sous tension.
- Vérifier les branchements électriques. Attention couper le courant en cas de manipulation.
- Refaire la programmation du temps de travail avec toutes les lames montées sans la seconde et sans la troisième lame.
- Vérifier l'équerrage de la structure.
- Vérifier le montage des profils de manœuvre. Se référer au paragraphe 26 page 22.

5 - La vis du vérin rentre en conflit avec le cadre de la structure :

- Vérifier le montage des profils de manœuvre. Se référer au paragraphe 26 page 22.

7 - Lors de l'assemblage du cadre, les poteaux du coffre avant ne sont pas de niveau (90°) :

- Problème de perpendicularité. Mettre de niveau les chevrons support de lames ou réaliser un calage des platines de fixation au sol.

8 - Un ruban de LED reste allumé continuellement :

- Vérifier le passage du câble au niveau du PBSO47. Contrôler s'il le câble de LED n'est pas dénudé et en contact avec le PBSO47. Attention couper le courant en cas de manipulation.

9 - Un ruban de LED éclaire moins que les autres ou une LED reste allumée en milieu de ruban :

- Dysfonctionnement du ruban de LED. Remplacer le ruban de LED.

10 - Un jour apparaît entre le profil de recouvrement et la première lame :

- Phénomène normal dû à la flexion de la première lame. Ce phénomène n'engendre pas de fuite.

11 - Condensation sous les lames :

- Phénomène dû à un gros changement de température extérieure importante. Ce phénomène naturel ne remet pas en cause la qualité de la pergola bioclimatique.

Conseils d'entretien de la pergola à lames.

Une pergola à lames est soumise à de nombreuses contraintes : humidité, air salin, contrainte de poids, vent....

Nous vous recommandons donc :

- de vérifier le serrage des vis après installation, puis régulièrement : en début et fin de saison.
- de nettoyer l'armature en début et fin de saison. Attention, ne pas utiliser de produit détergeant.

Ne pas ouvrir votre pergola en cas de :



Étanchéité du produit en cas de pluie.

Ouvrir votre pergola en cas de :



Forte chute de neige :
S'il neige pendant votre absence retirer un maximum de neige avant l'ouverture des lames.



Ouvrir les lames de la pergola pour un vent supérieur à 140Km/h.

Suppression d'un code radio.



Intermittent



Maintenir

x1



Continu



Validation

1 - Appuyez 5 fois sur la touche d'apprentissage P1 et maintenir la 5ème pression, la centrale émet un bip intermittent. Sans relâcher la touche SEL, appuyer sur une touche quelconque de l'émetteur concernant le code à supprimer.

Suppression de les codes radio.



Intermittent



Maintenir 10s



Continu



Validation



2 - Relâcher la touche d'apprentissage P1.

1 - Appuyez 6 fois sur la touche d'apprentissage P1 et maintenir la 6ème pression pendant 10 secondes, la centrale émet un bip intermittent. Sans relâcher la touche SEL, appuyer sur une touche quelconque de l'émetteur concernant le code à supprimer.

Mémorisation à distance d'autre codes radio.



CONTINU

x1



Puis



CONTINU

x1



RAPIDE



Validation

1 - Appuyer sur la touche P3 de l'émetteur déjà mémorisé et la maintenir. Bip continu.

2 - Appuyer sur une touche d'un code déjà mémorisé. Arrêt de l'avertisseur sonore puis bip continu.

3 - Appuyer sur une touche du nouvel émetteur concernant le nouveau code.

Mémorisation à distance d'autre codes radio.



0s Délai 5s



Lent

x1



Lent



Validation

1 - Appuyer 3 fois sur la touche P3 de l'émetteur déjà mémorisé et la maintenir. Bips lents.

2 - Appuyer dans les 5 secondes sur une touche concernant le code à supprimer.

3 - La centrale n'émet plus de bip dès la validation de la suppression.

Capteur vent.

A Réglage du capteur.



Réglage capteur vent

DIP1	DIP2	DIP3	Km/h
OFF	OFF	OFF	40
OFF	OFF	ON	45
OFF	ON	OFF	50
OFF	ON	ON	55
ON	OFF	OFF	60
ON	OFF	ON	65
ON	ON	OFF	70
ON	ON	ON	75

B Fonctionnement.

- 1 - L'alarme se déclenche quand : La vitesse détectée est supérieure au seuil réglé ci dessus.
- 2 - Quand l'alarme se déclenche : la centrale intervient en faisant pivoter les lames de la pergola à 33% de l'ouverture complète. La centrale n'accepte aucune commande.
- 3 - L'alarme ne se déclenche pas quand : le capteur détecte pendant 60 secondes une vitesse inférieure au seuil réglé.

Capteur pluie.

A Activation du capteur pluie.



Maintenir 10s

- 1 - Appuyer sur la touche STOP de l'émetteur mémorisé pendant 10 secondes.



Continu 4s
Validation

OU



Maintenir 5s

- 1 - Appuyer 7 fois sur la touche d'apprentissage P2 de l'émetteur déjà mémorisé et maintenir la 7ème pression pendant 5 secondes.



Continu 4s
Validation

- 2 - La centrale émet un bip continu pendant 4 secondes.

B Désactivation du capteur pluie.



Maintenir 10s

- 1 - Appuyer sur la touche STOP de l'émetteur mémorisé pendant 10 secondes.



x2
Validation

OU



Maintenir 5s

- 1 - Appuyer 7 fois sur la touche d'apprentissage P2 de l'émetteur déjà mémorisé et maintenir la 7ème pression pendant 5 secondes.



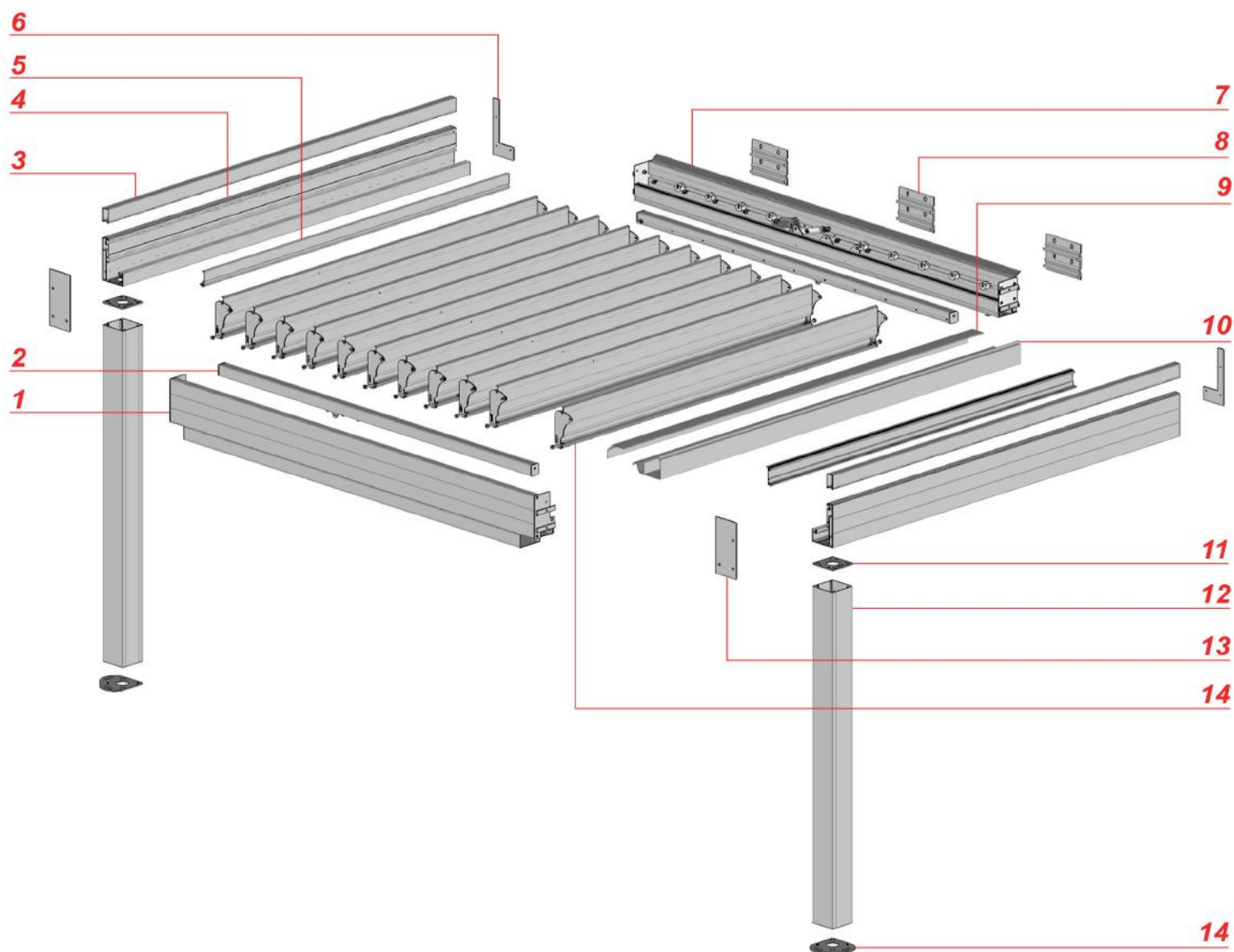
x3
Validation

- 2 - La centrale émet un bip continu pendant 4 secondes.

C Fonctionnement.

- 1 - L'alarme se déclenche quand : la surface sensible du capteur détecte des gouttes d'eau.
- 2 - Quand l'alarme se déclenche : la centrale intervient en faisant pivoter les lames jusqu'à la fermeture complète. La centrale n'accepte aucune commande.
- 3 - L'alarme ne se déclenche pas quand : le capteur ne détecte pas de pluie.
- 4 - Après l'alarme pluie (évacuation de l'eau résiduelle) : si l'on délivre une commande d'ouverture automatique au moyen de l'émetteur durant les 6 heures qui suivent la fin de l'alarme pluie, les lames se positionnent à 33% d'ouverture pour permettre l'évacuation de l'eau de pluie. Pendant 4 minutes la centrale n'accepte que les commandes maintenues, quittant ainsi l'état d'alarme.

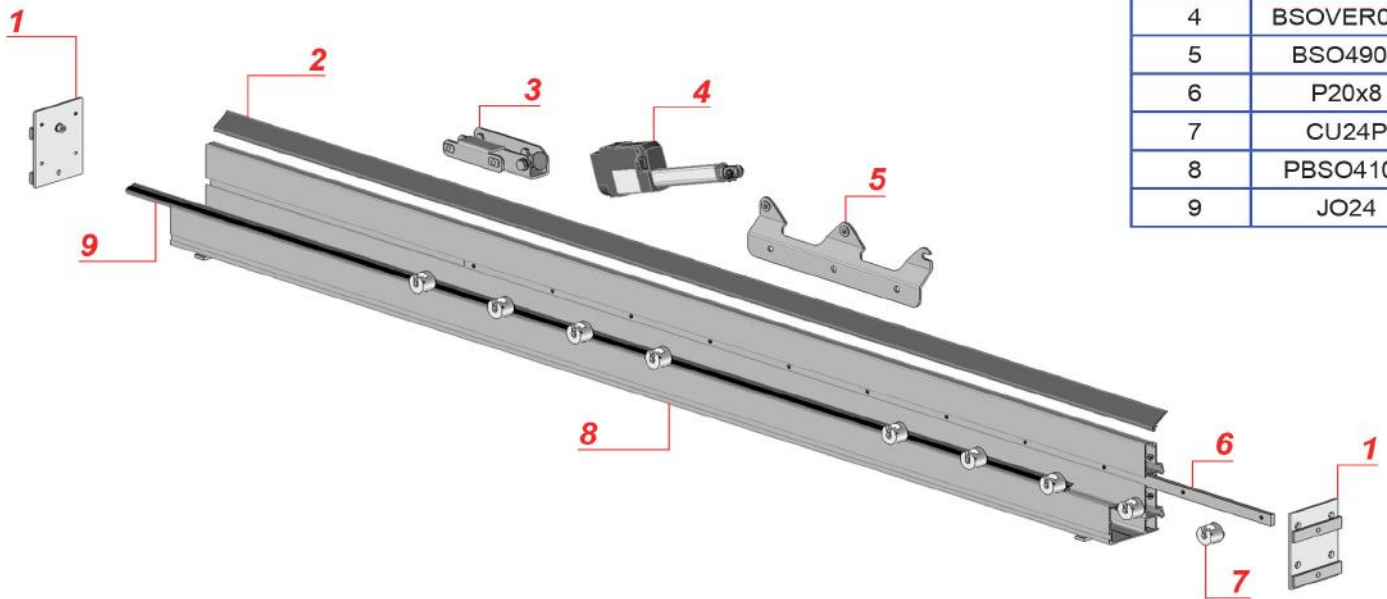
Vue éclatée



Repère	Références	Désignation
1	Voir section éclatée	Ensemble chevron support de lames
2	Voir section éclatée	Ensemble profil de manœuvre
3	PBSO4702	Profil haut cadre latéraux
4	PBSO4503	Profil cadre latéral
5	PBSO47	Profil de finition cadre latéral
6	JBSO4507	Joue d'étanchéité murale
7	Voir section éclatée	Ensemble profil mural
8	S21001	Support mural
9	AE9502	Profil capot du profil de recouvrement
10	PBSO4003	Profil de recouvrement
11	ST47	Platine raccord coffre avant
12	PA34	Profil poteau
13	JBSO4506	Joue de finition
14	Voir section éclatée	Ensemble lame
15	ST4502	Platine de fixation 90° au sol

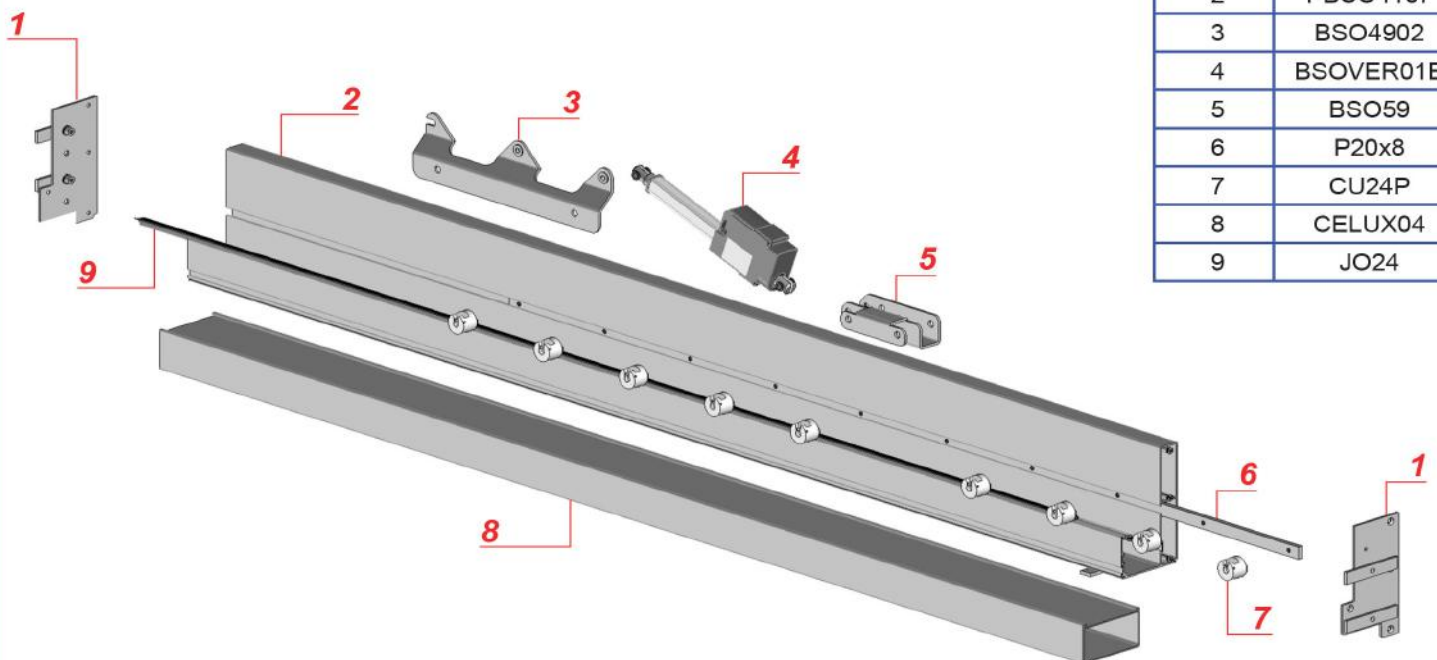
Sections éclatées

Ensemble profil mural.



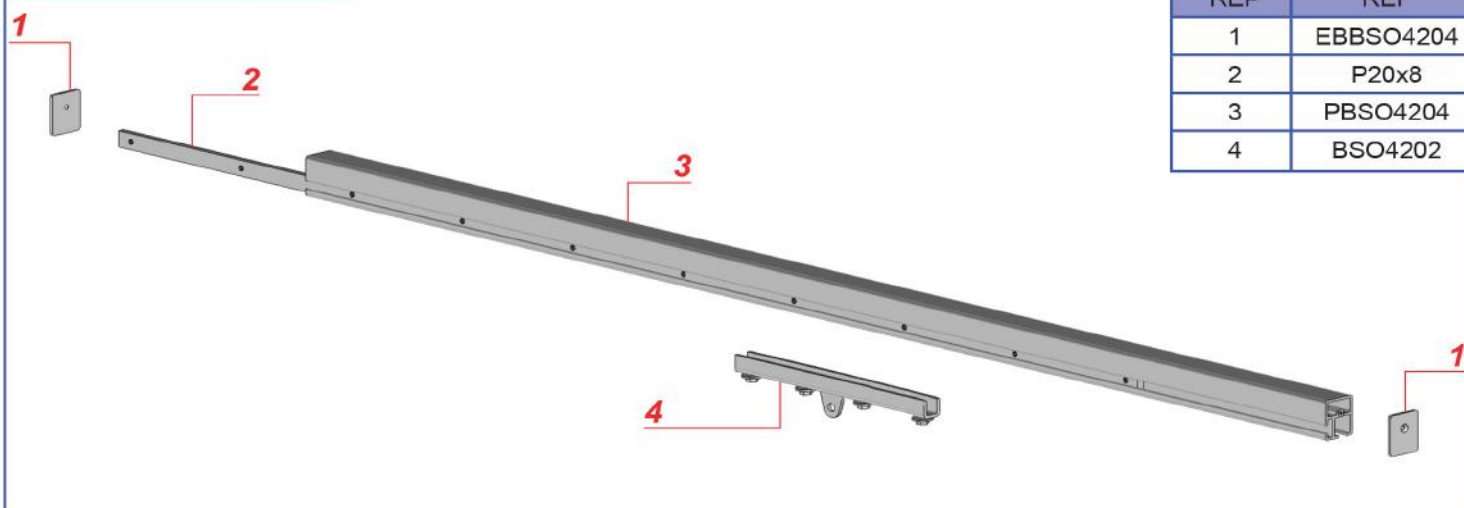
REP	REF
1	BSO4104
2	JO41
3	BSO59
4	BSOVER01B
5	BSO4902
6	P20x8
7	CU24P
8	PBSO4106
9	JO24

Ensemble chevron support de lame.



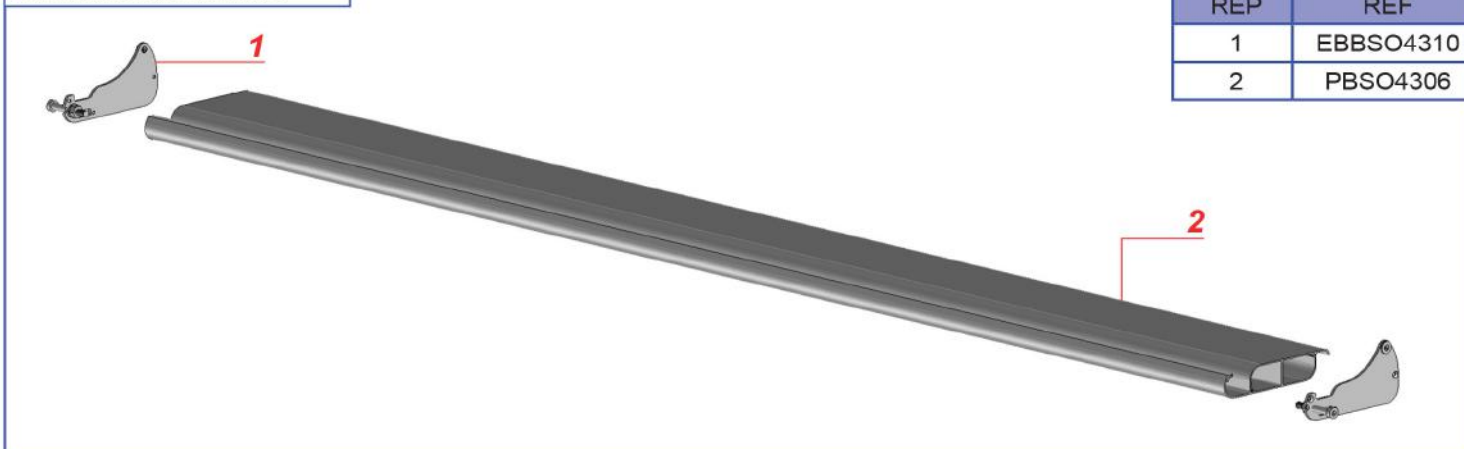
REP	REF
1	BSO4115
2	PBSO4107
3	BSO4902
4	BSOVER01B
5	BSO59
6	P20x8
7	CU24P
8	CELUX04
9	JO24

Profils de manœuvre.



REP	REF
1	EBBSO4204
2	P20x8
3	PBSO4204
4	BSO4202

Lames orientables



REP	REF
1	EBBSO4310
2	PBSO4306

Accessoires.



Garantie

► Durée

La durée de garantie (mécanisme, traitement de surface) est consentie pour une durée de 5 ans. Le moteur et l'ensemble de l'automatisme, ruban de LED et accessoires LED sont garantis 2 ans. Au delà de cette période de garantie, ces pièces sont payantes.



La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat - ticket de caisse ou facture).

La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.

L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.

► Modalité d'application de la garantie

La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit pour tous événements prévus et non exclus par la garantie commerciale et ce dans la limite de la durée de garantie.

Pour faire l'objet d'un accord de prise en charge sous garantie, le produit doit avoir été installé conformément aux règles de l'art et n'avoir fait l'objet d'aucune utilisation anormale telle que :

- Entretien insuffisant ou non conforme aux préconisations ci-jointe «Nettoyage et Entretien»
- Utilisation des produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs
- Choc, casse ou fausse Manœuvre
- Endommagement par des corps étrangers (sables, limailles, etc.)
- Endommagement suite au raccordement à une ligne électrique non-conforme

Cette liste n'étant pas exhaustive, pour connaître la liste des incidents «susceptibles de déclencher la garantie» et ceux «excluant la garantie» veuillez consulter les encarts ci-dessous.

La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique.

La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du produit objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en oeuvre de la garantie légale des vices cachés.

Incident susceptibles de déclencher la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Pièces défectueuses.	
	- Moteur défectueux.....	Cas où le dysfonctionnement proviendrait d'un défaut de fabrication.
	- Automatisme défectueux.....	Télécommande, récepteur automatisme, capteur vent, capteur vent soleil
	- Défauts de matière.....	Bavures, manque de matière, fissures, craquelures, déformations.
	- Défauts de finition.....	Défauts de laquage, teintes.

Expédition pièces détachées :

- 72h après réception dans nos locaux pour les moteurs et automatismes.
- 72h pour expédition autres pièces détachées. (hors armature générale).
- Les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

Causes d'exclusion de la Garantie

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
Général	- Composants défectueux.....	Suite à une installation ou une utilisation non-conforme
	- Produits soldés ou bradés.	
	- Usure normale du brise soleil.....	Salissures, dégradation liées à différents facteurs de pollutions.
	- Tout litige de choc.....	Rayures, manque de pièces, salissures, accrocs et déchirures de l'acquisition d'un produit sans son emballage d'origine
	- Les dégradations.....	Liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objet, brûlures quelconques, vent violents, nettoyage avec un produit non conforme.
	- Produit modifiés.....	Adjonction ou remplacement de pièces autres que celles vendues
	- Utilisation professionnelle du store.	
	- Produits stockés en milieu humide....	Détérioration possible du moteur.
Réglages	- Réglages de fin de course, d'inclinaison ou tout autre réglage.	