

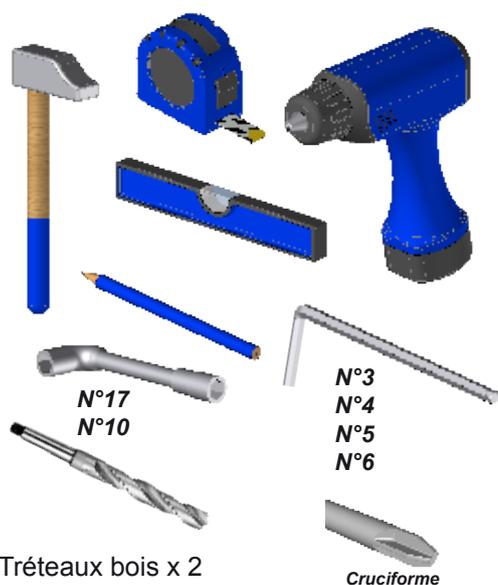
# Notice de pose Pergola Toile



 **2 personnes**  
**1 journée**

## PREPARATION DE LA POSE

### Outils nécessaires pour la pose hors plots béton et calage.



### IMPERATIFS



**ATTENTION**, Lire complètement les indications ci dessous avant de commencer à poser votre pergola. Votre sécurité en dépend.



**AVANT DE DEBUTER LA POSE**, vérifier le contenu des colis reçus si un élément vous interpelle ou serait manquant pendant cette vérification, contacter notre service technique au plus vite (ne pas monter la structure si des éléments sont défectueux.)



**ATTENTION**, dans le cas d'une pose entre mur pensé à pré monter les profils pivot au sol.

Vérifier la planéité de votre mur. Dans le cas d'un mur creux ou bombé, effectuer un calage solide du coffre mural afin d'obtenir un alignement correct.

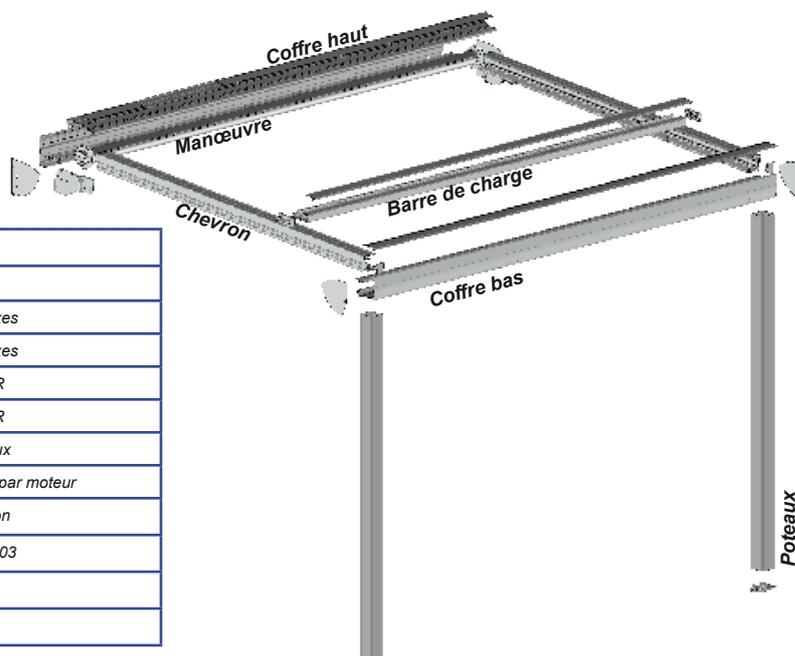
En l'absence de dalle béton au sol, réaliser des plots béton au niveau de chaque pied, afin de pouvoir fixer les supports.

Dimensionnement et composition plot béton :  
- 63cm x 63cm x 63cm (500Kg) + FERRAILLAGE.



## Pose de la Pergola toile

### Pergola toile



#### VISSERIE ET ACCESSOIRES

Références	Nombre
DIN7982ST4.8x25mm	4 x Nb poteaux fixes
DIN7981ST4.2x50mm	4 x Nb poteaux fixes
Joue coffre arrière	2 par Pergol'AIR
Joue coffre avant	2 par Pergol'AIR
Semelle de fixation au sol	1 x Nb de poteaux
Commande Filaire	1 inverseur étanche IP54 par moteur
DIN7982ST4.2x25mm	3 x joue de finition
DIN7504N ST4.8x16mm	4 x Sous face CV03
DIN7991M8x30mm	2 x SA108EX
DIN7991M6x20mm	2 x Moteur

Toutes les autres visseries ou petites pièces sont déjà pré-montées sur les différents profils.

NOTPERGOTMITJ 06.14

Dessins non contractuels



### Recharge de la batterie



Avant de débiter la pose, brancher la batterie à l'alimentation secteur jusqu'à que le voyant passe au vert. Temps de charge 5h à 6h.



### 1 Mise en situation.

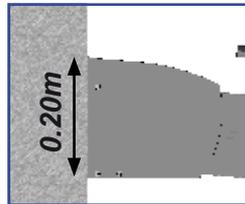
La hauteur de pose Z (entre sol et dessous du coffre mural), est indiqué sur le bon livraison.

Inclinaison fixe à 5°

Avancée

0.22m

Z : Hauteur de pose



0.20m

X = Position pied

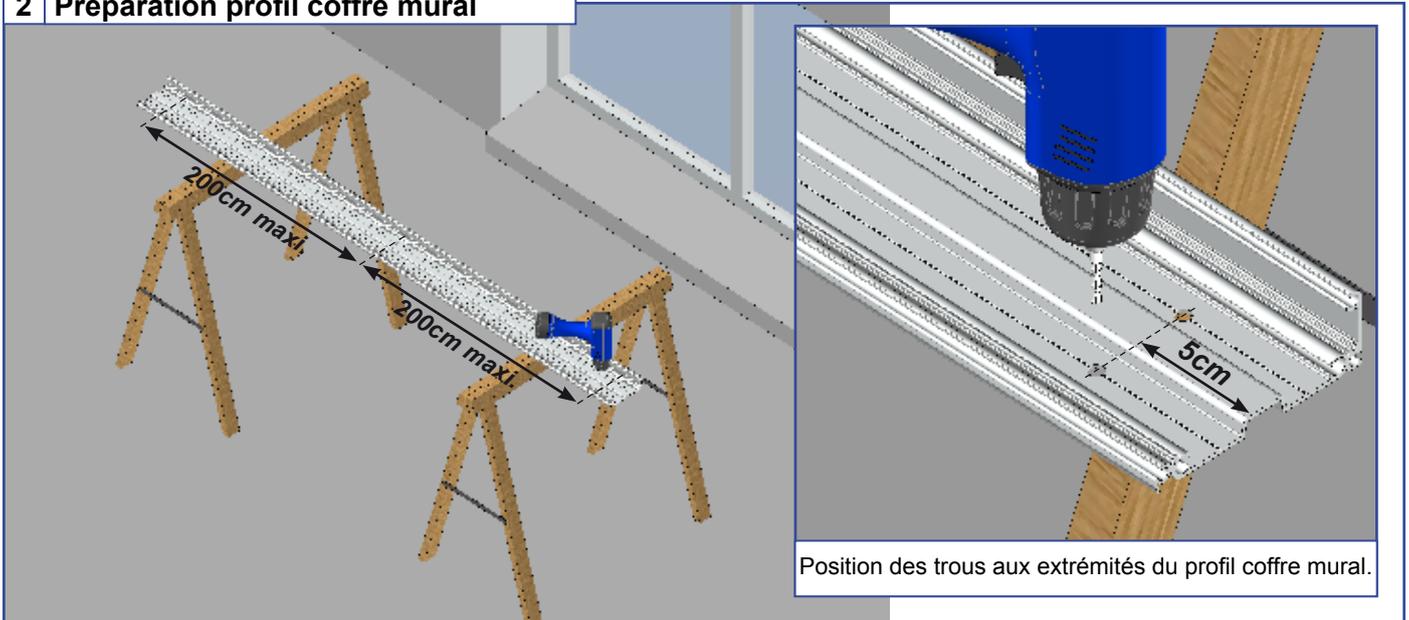
Hauteur pied 2.5m

A l'aide du tableau, tracer votre hauteur de pose avec un crayon.

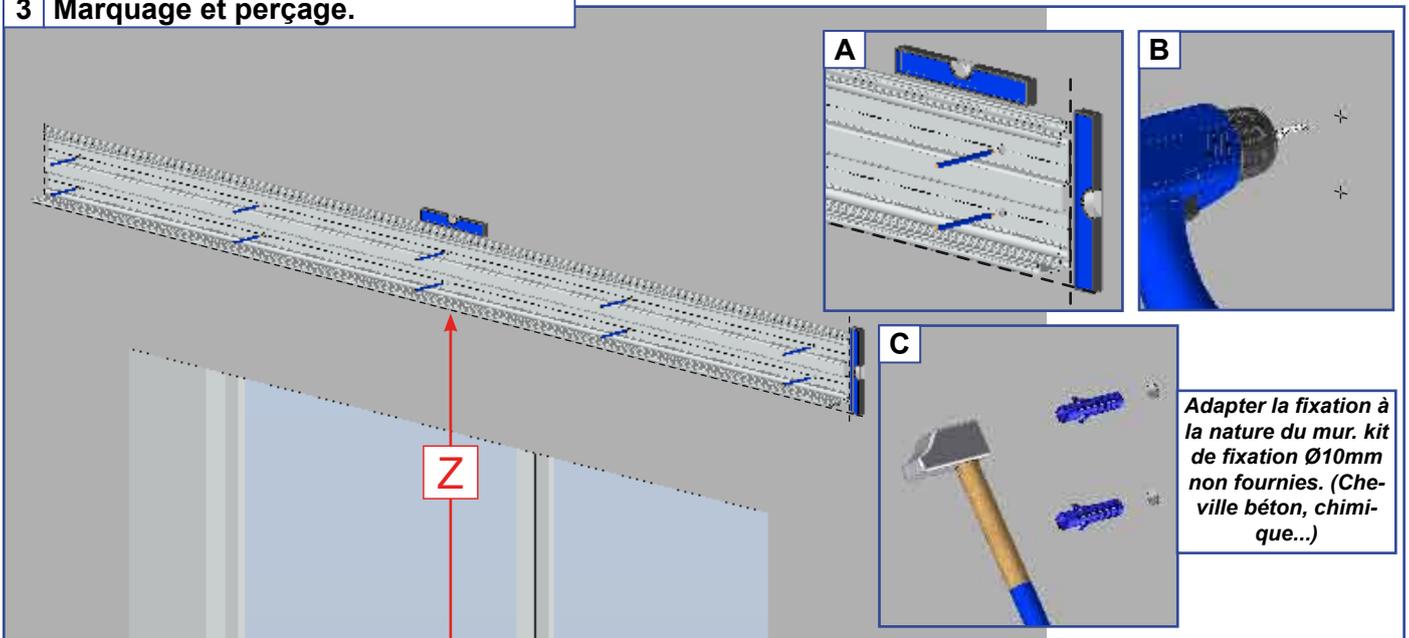
Unité en mètre	Avancée	Position X (mm au sol)	Hauteur de Pose Z pour Hauteur de passage 2500
	1000	935	2555
1200	1135	2573	
1400	1335	2590	
1600	1535	2607	
1800	1735	2625	
2000	1935	2642	
2200	2135	2660	
2400	2335	2677	
2600	2535	2695	
2800	2735	2712	
3000	2935	2729	
3200	3135	2747	
3400	3335	2764	
3600	3535	2782	
3800	3735	2799	
4000	3935	2817	

Pour hauteur de passage de 2.5m

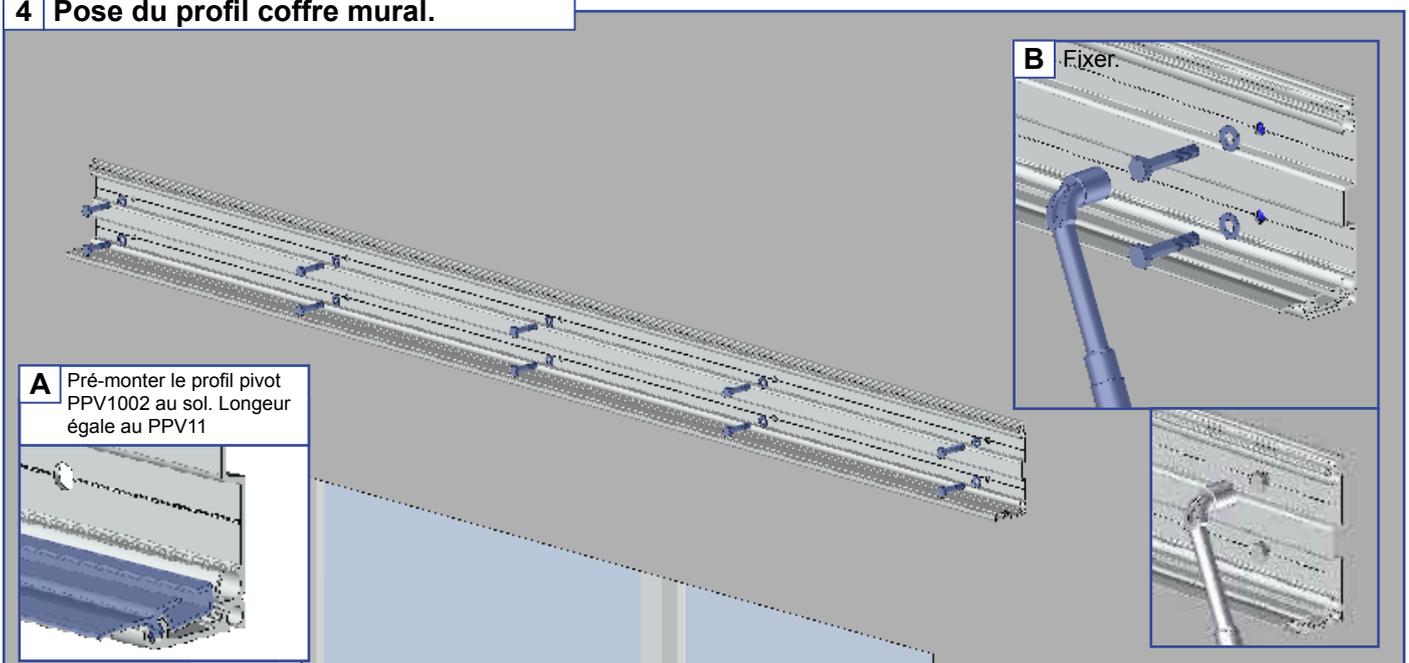
## 2 Préparation profil coffre mural



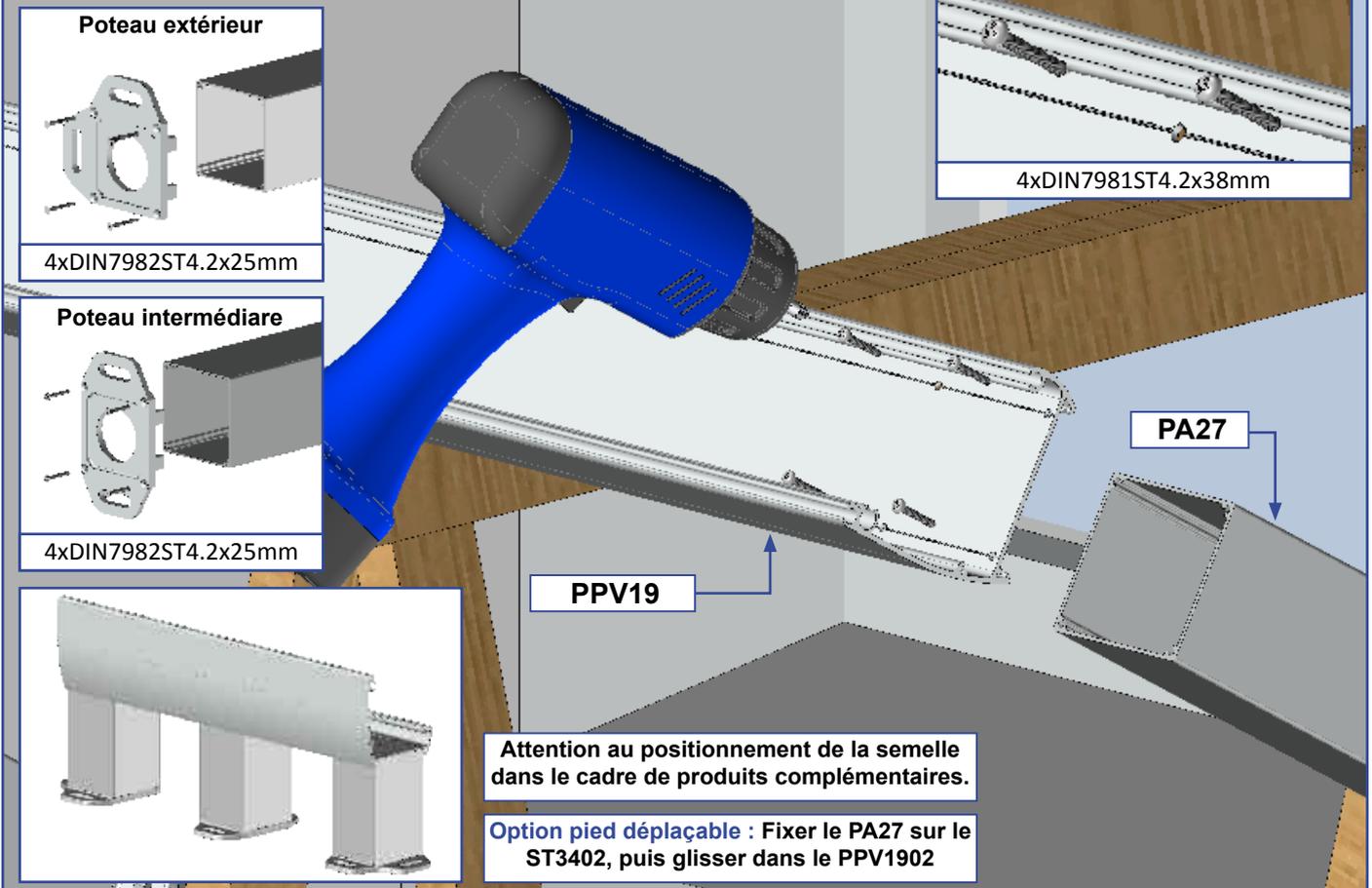
## 3 Marquage et perçage.



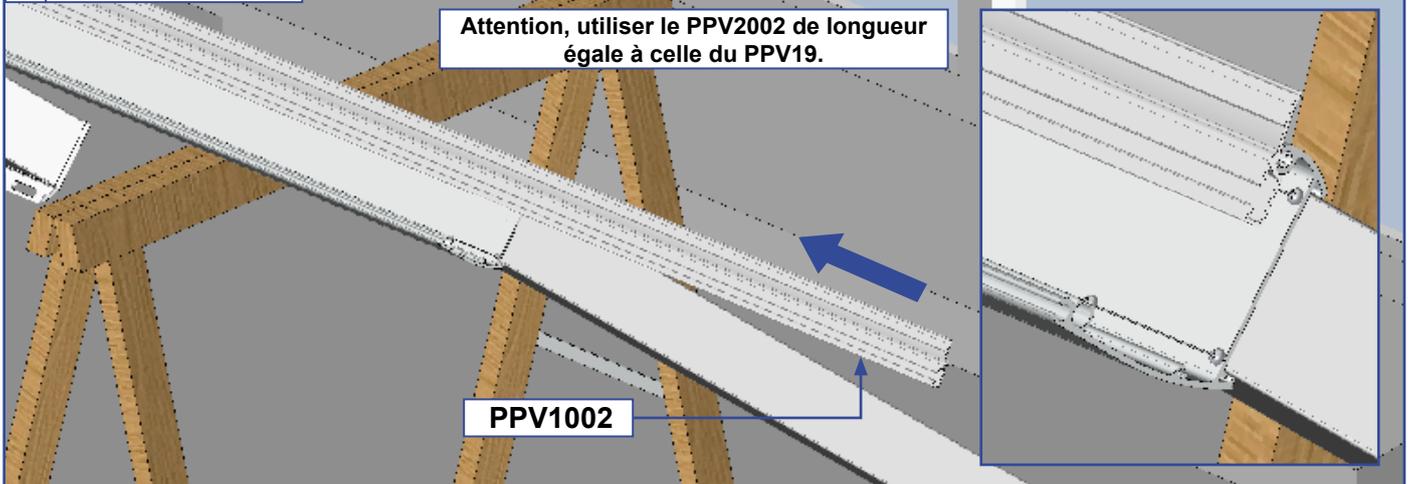
## 4 Pose du profil coffre mural.



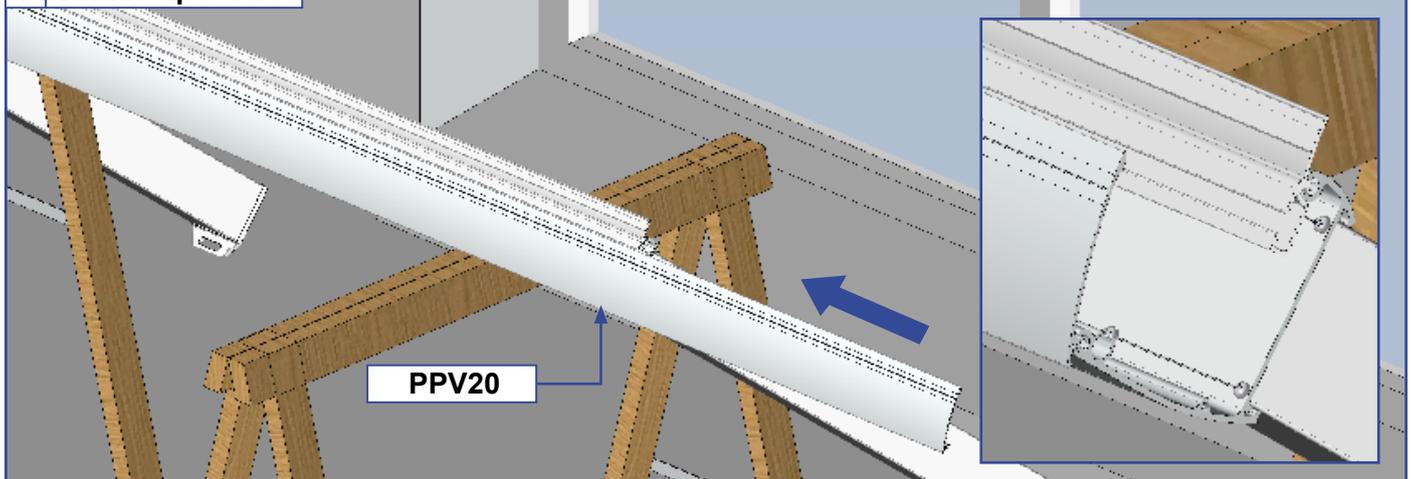
## 5 Assemblage du coffre bas.



## 6 Profil pivot bas

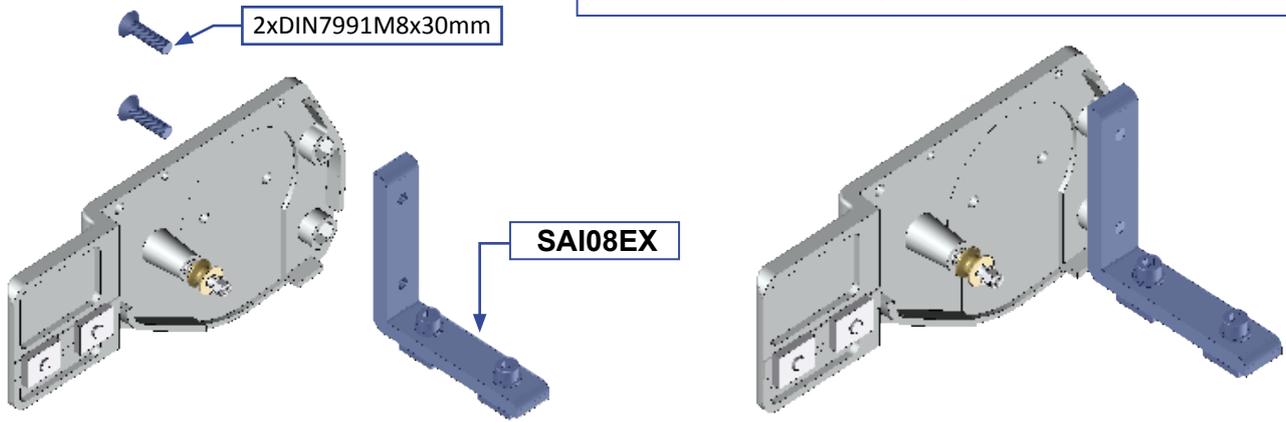


## 7 Profil capot bas

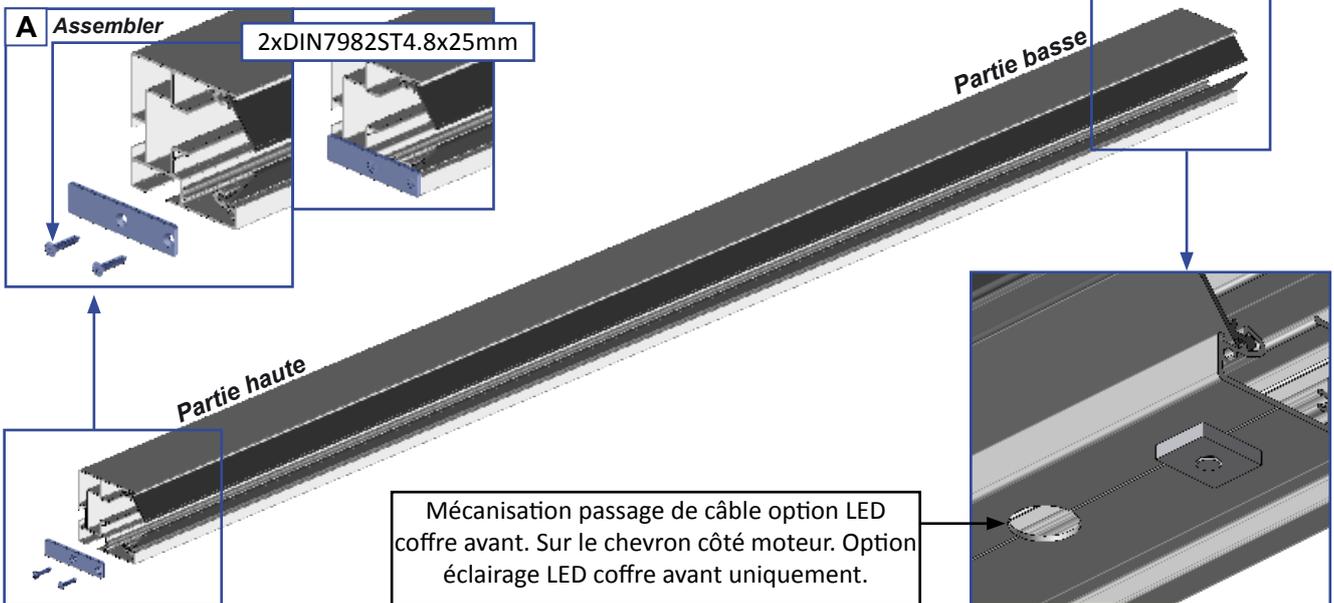


## 8 Préparation Joue JVL9002

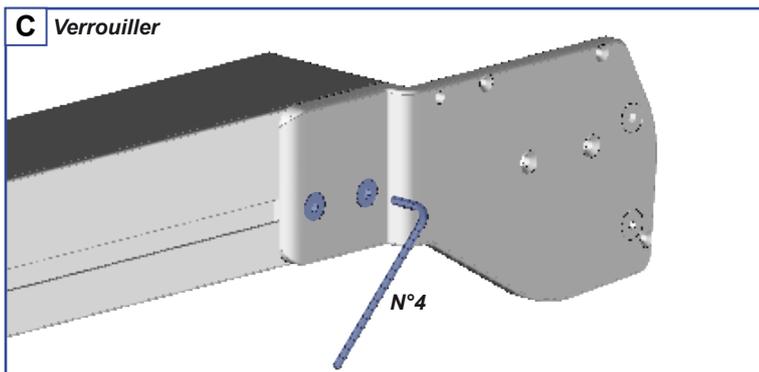
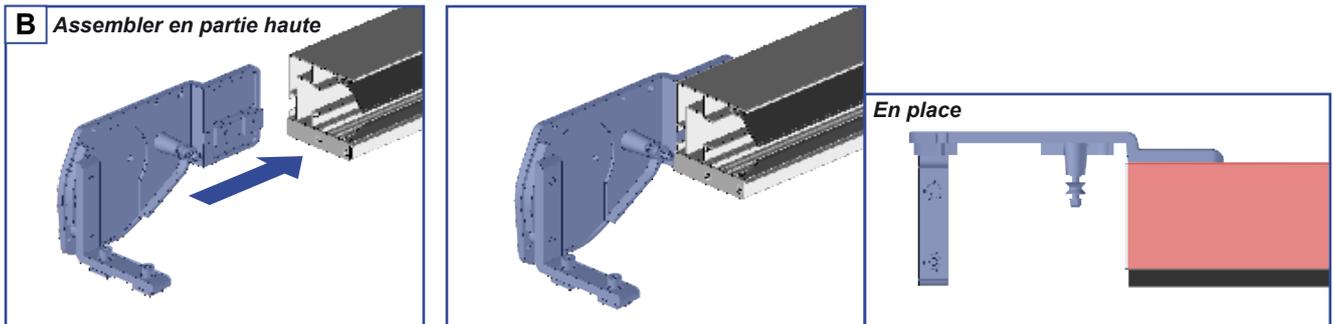
Réaliser cette opération pour la joue JVL9002, droite et gauche.



## 9 Préparation du haut des coulisses



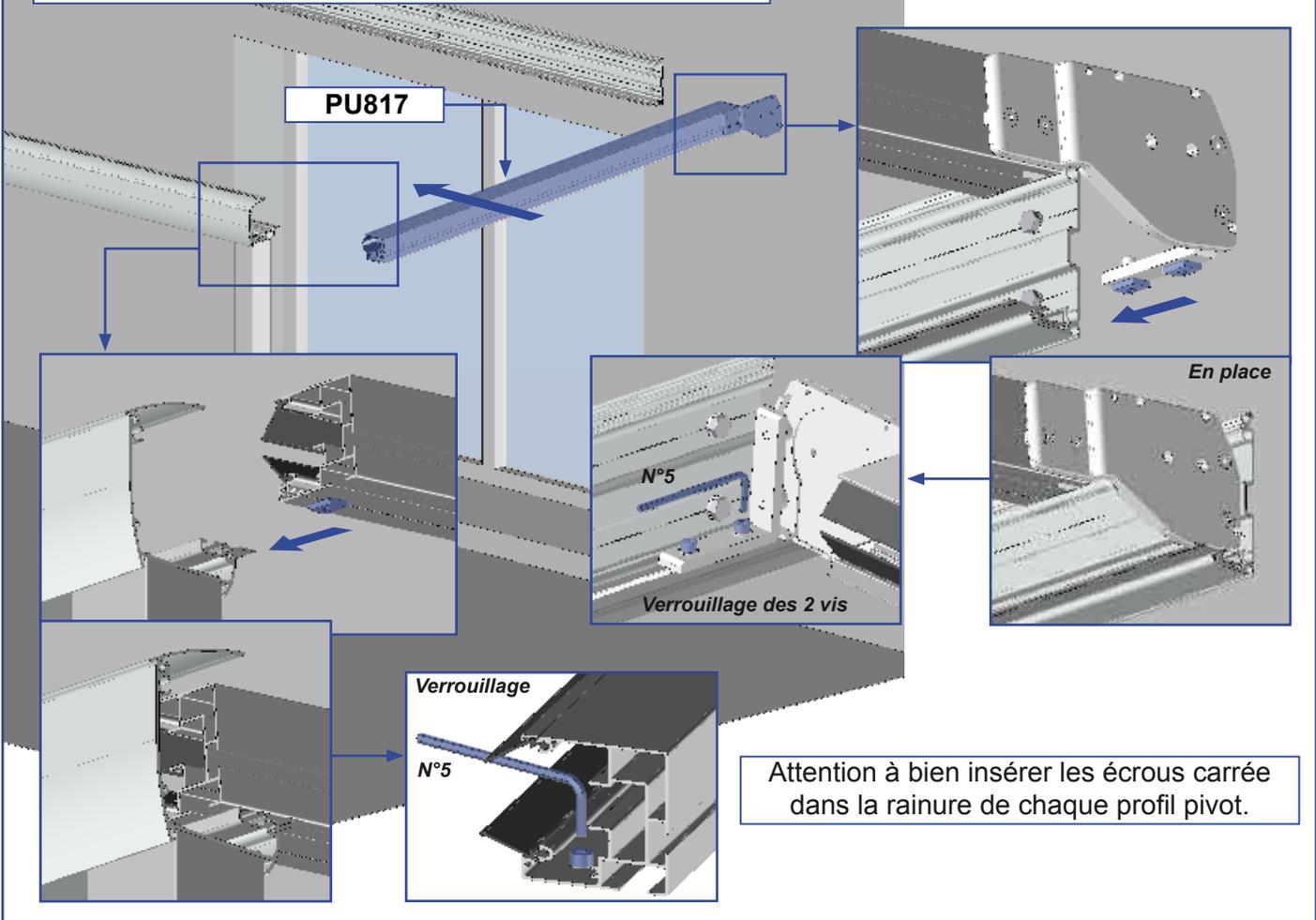
Recouper les joints à la longueur de la PU817



Réaliser cette opération pour chaque coulisse PU817

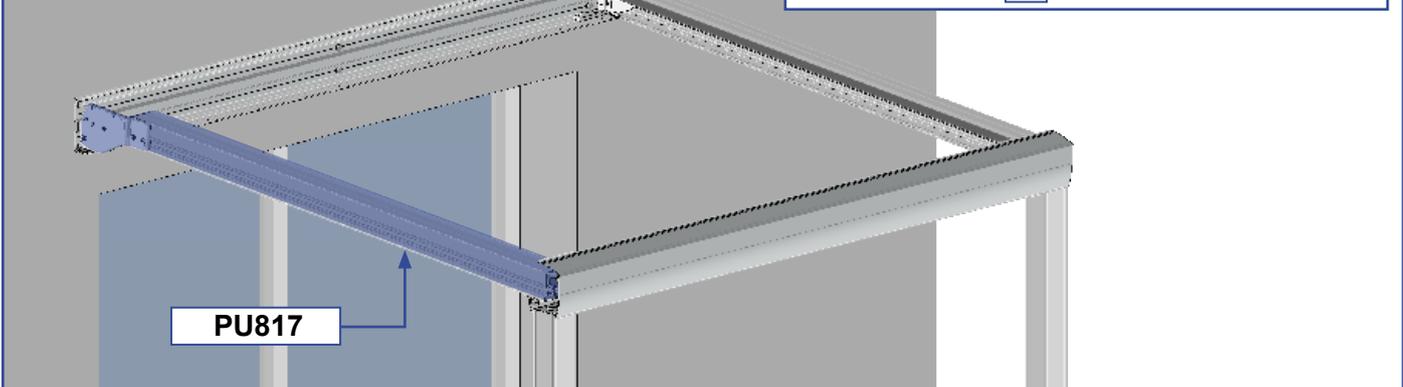
## 10 Assemblage du cadre côté droit

Positionner la potence du coffre bas. Puis insérer la PU817.

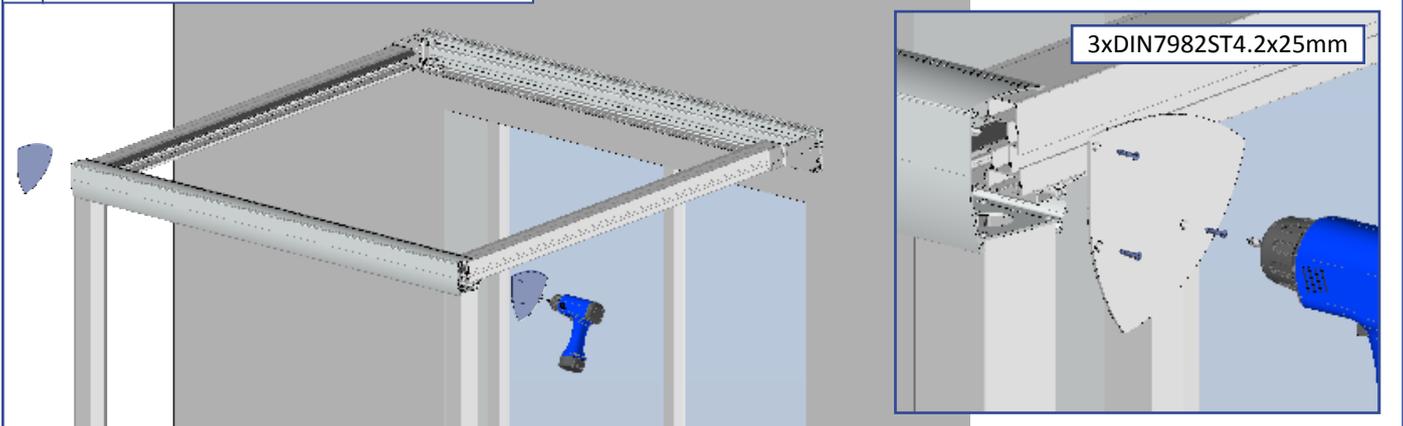


## 11 Assemblage du cadre côté gauche

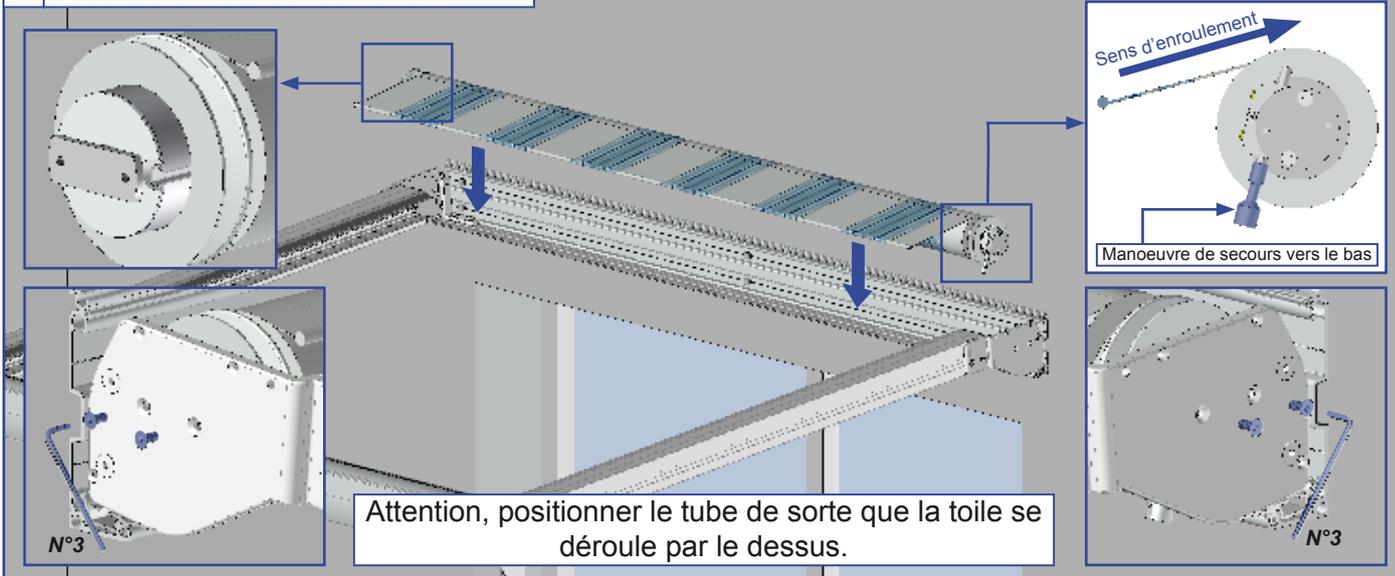
Répéter l'opération 10 pour finir l'assemblage du cadre.



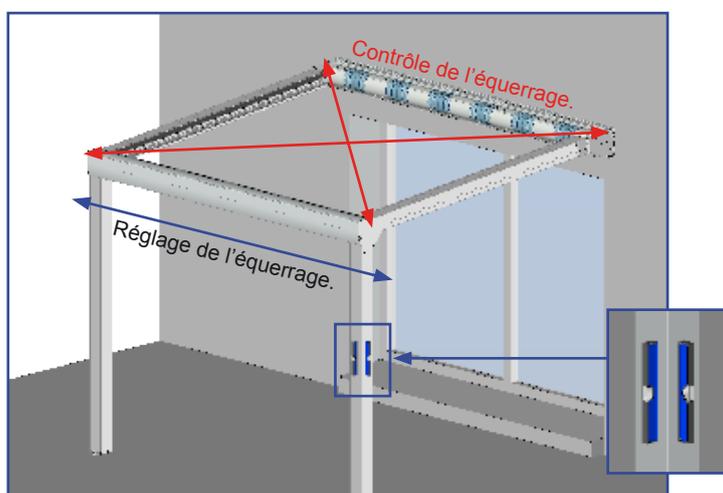
## 12 Finition basse



### 13 Pose du tube d'enroulement



### 14 Contrôle de l'équerrage.



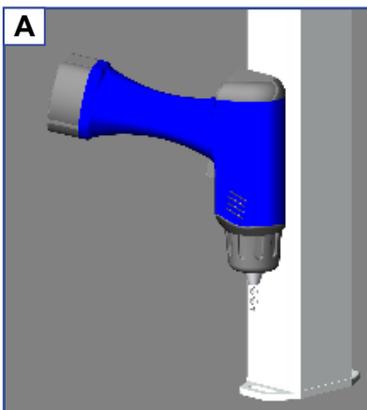
Cette étape est très importante:

Avant de poursuivre le montage de votre pergola, assurez vous que les diagonales soient égales (tolérance acceptable de 5mm ) pour que le fonctionnement du système se déroule correctement.

Si les diagonales ne sont pas égales:

- 1- Desserrer légèrement les coulisses.
- 2- Déplacer la partie avant pour corriger les diagonales.
- 3- Resserrer les coulisses.
- 4- Contrôler à nouveau l'équerrage.

### 15 Fixation au sol.



Fixer les platines par deux vis au niveau de chaque plot béton réalisés auparavant.

Notre préconisation :

Vis béton  $\varnothing 10\text{mm}$  longueur 120mm minimum.  
Résistance à l'arrachement 500DaN (500Kg)

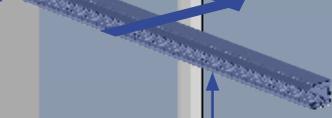
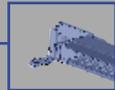
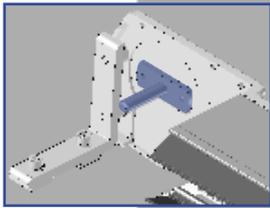


Respecter les préconisations.

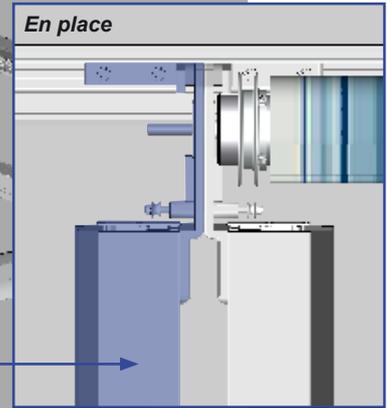
## Pergola double travée moteur a l'extrémité

**A**

Après avoir posé la première travée, posé le deuxième de la façon suivante.



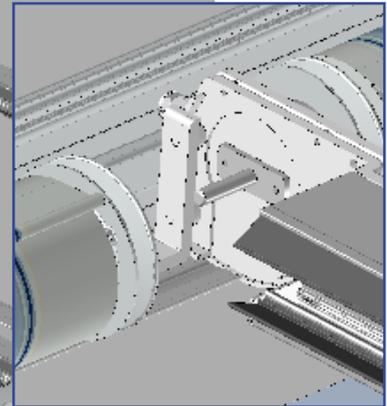
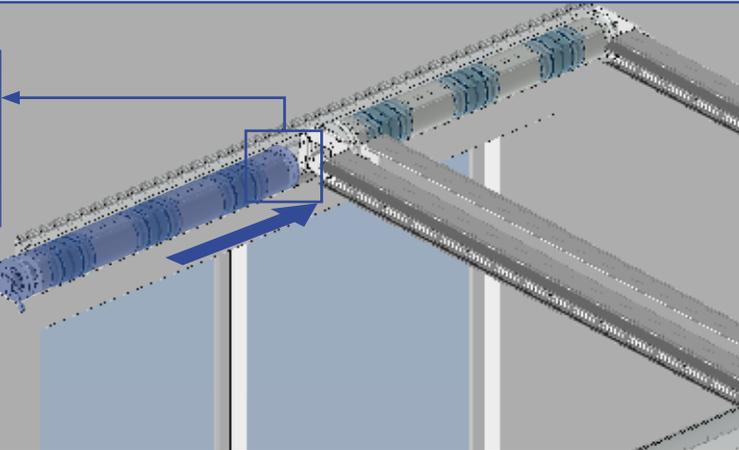
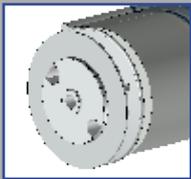
*En place*



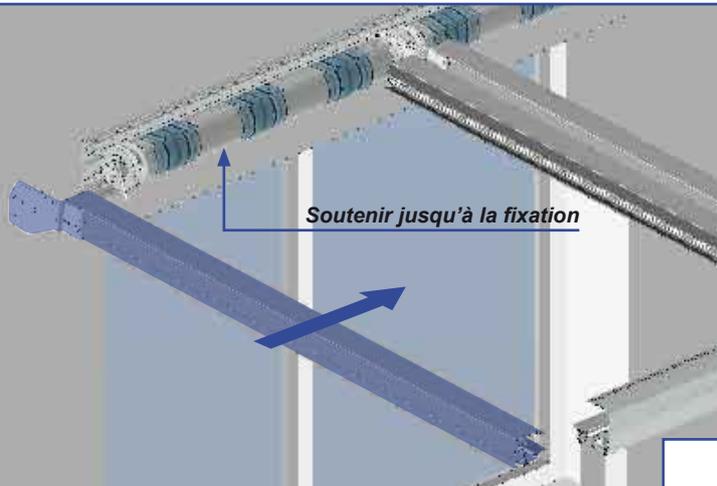
**PU817**

Répéter l'opération **11** pour verrouiller le PU817.

**B**

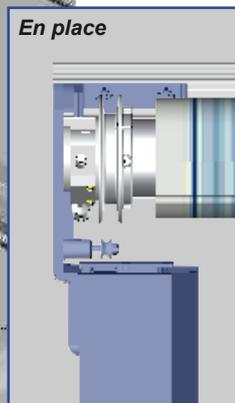


**C**

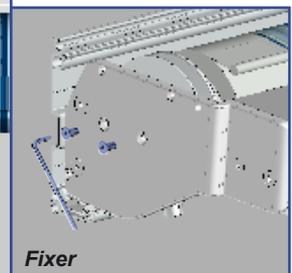


*Soutenir jusqu'à la fixation*

*En place*

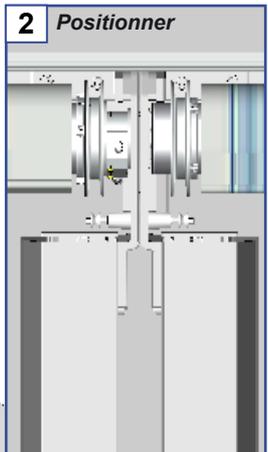
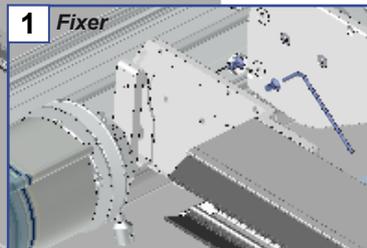
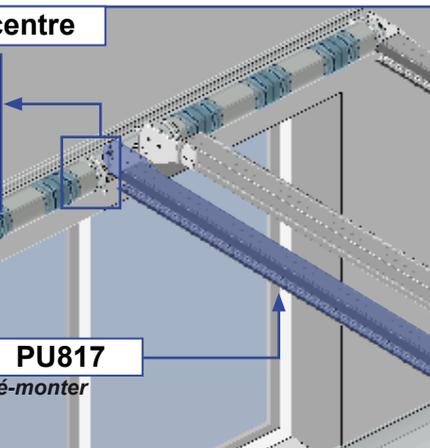
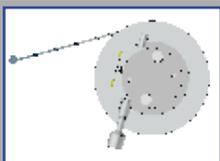


*Fixer*



Répéter l'opération **11** pour verrouiller le PU817.

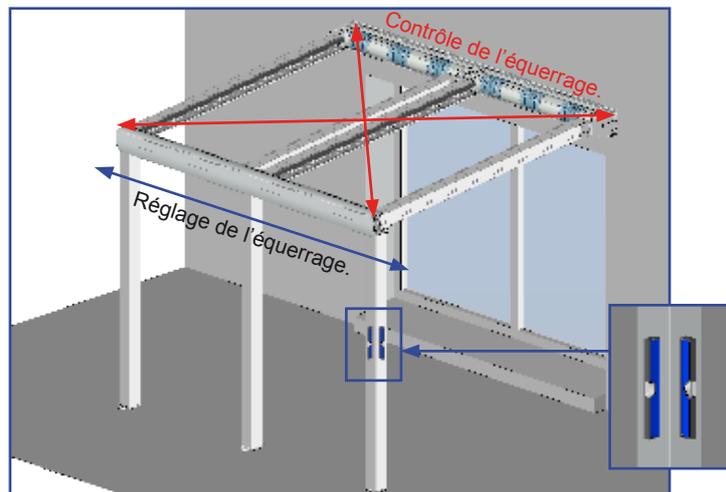
## Cas Moteur au centre



**PU817**  
*Pré-monter*

Répéter l'opération **11** pour verrouiller le PU817, finir de monter le cadre.

## Contrôle de l'équerrage pergola double travée



Cette étape est très importante:

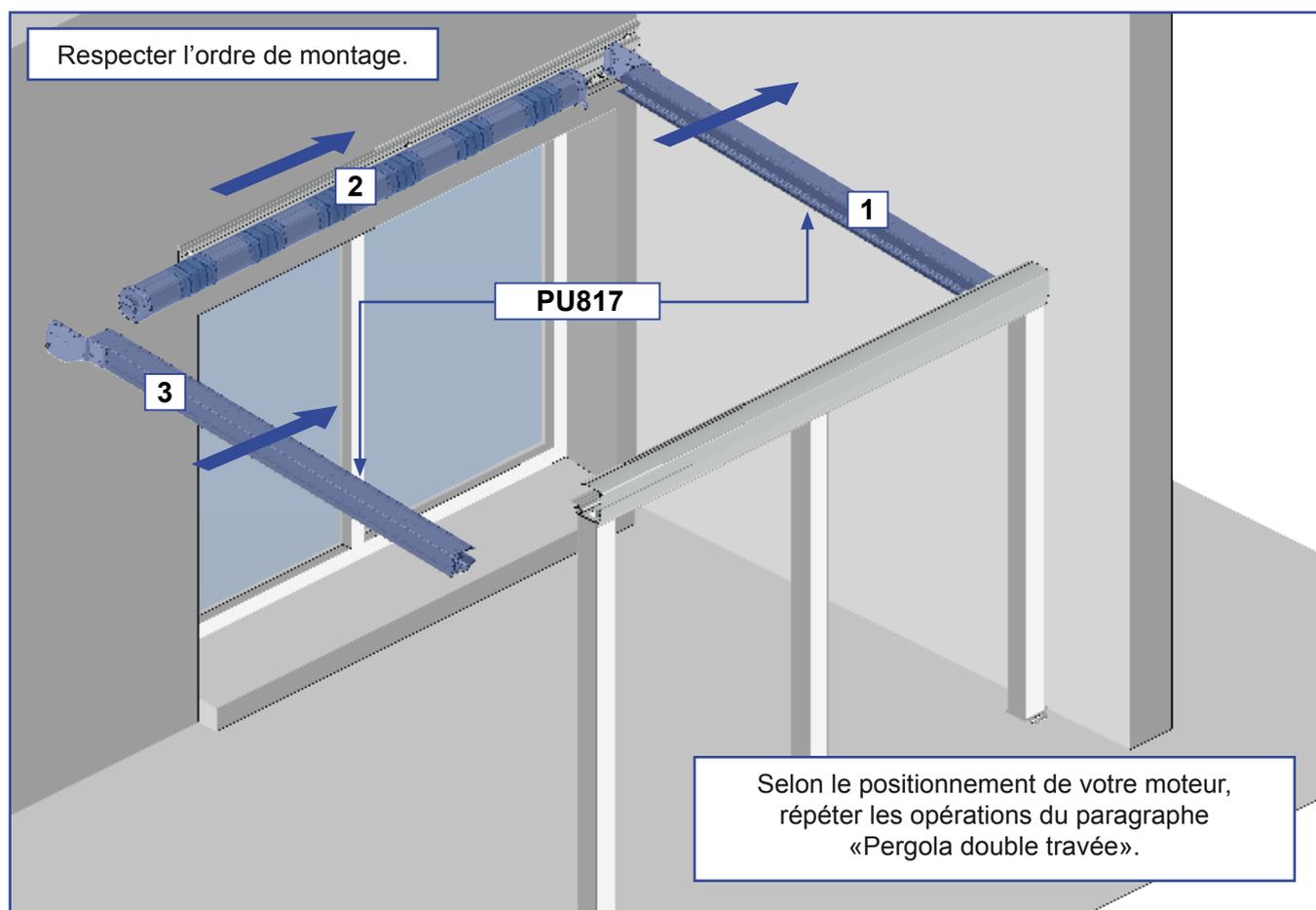
Avant de poursuivre le montage de votre pergola, assurez vous que les diagonales soient égales (tolérance acceptable de 5mm ) pour que le fonctionnement du système se déroule correctement.

Si les diagonales ne sont pas égales:

- 1- Desserrer légèrement les coulisses.
- 2- Déplacer la partie avant pour corriger les diagonales.
- 3- Resserrer les coulisses.
- 4- Contrôler à nouveau l'équerrage.

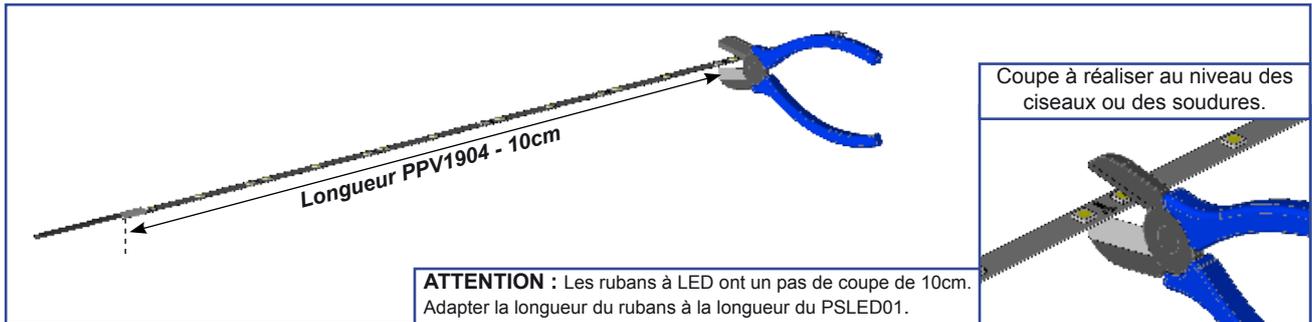
Répéter l'opération du paragraphe 16 «Fixation au sol».

## Pose contre mur

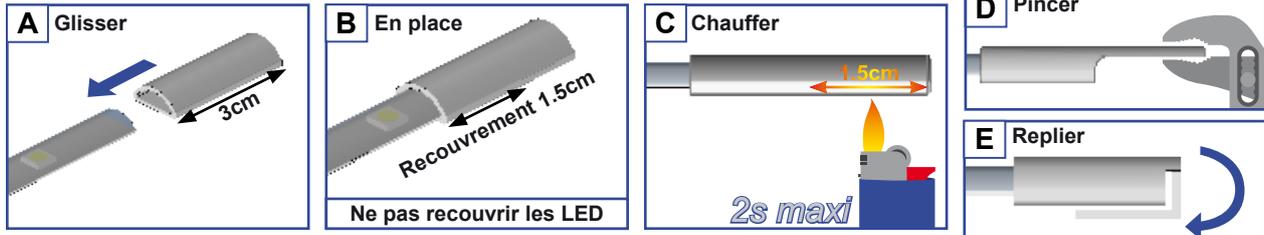


## 17 Option éclairage LED coffre avant. Option éclairage LED uniquement.

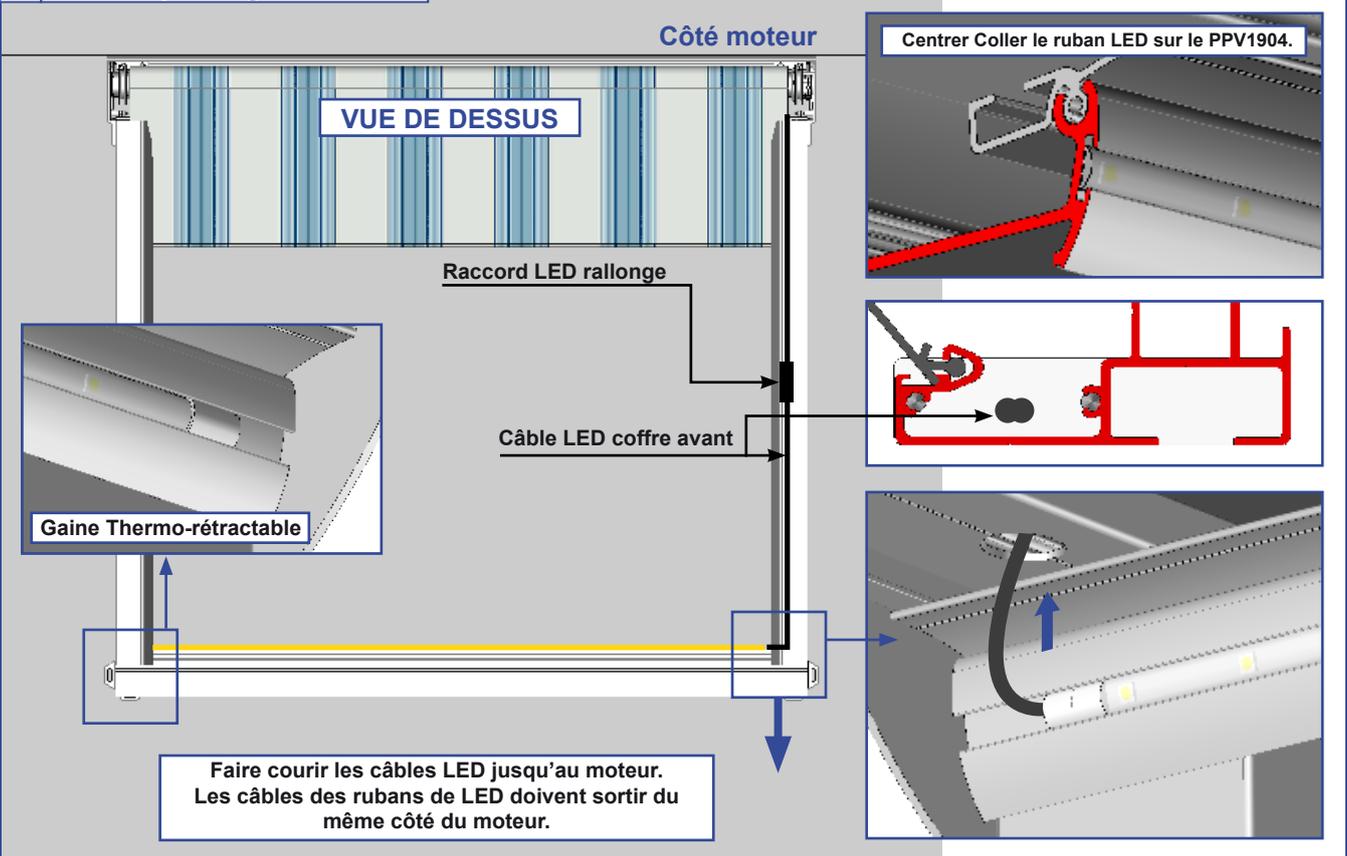
### A Coupe du ruban LED.



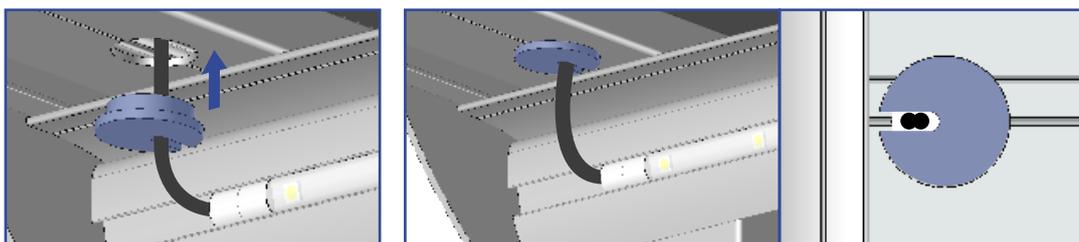
### Gaine thermo-rétractable. A réaliser au niveau de la coupe du ruban de LED.



### B Pose et passage de câble.

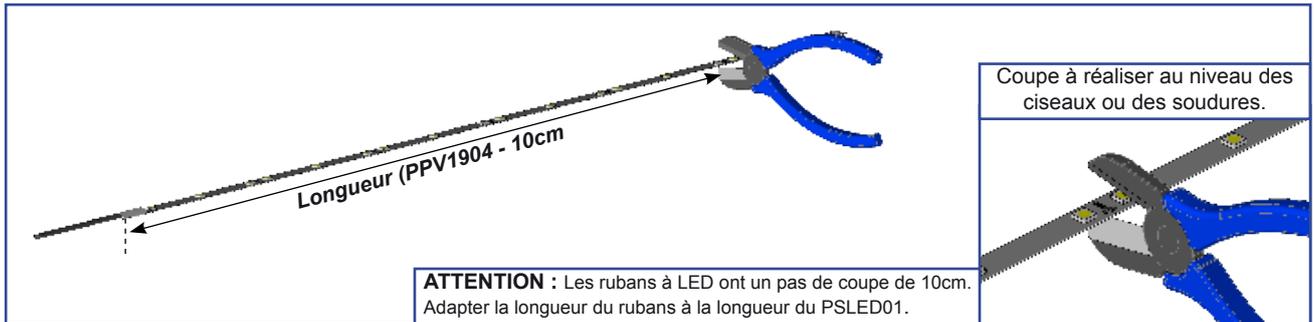


### C Finition passage de câble.

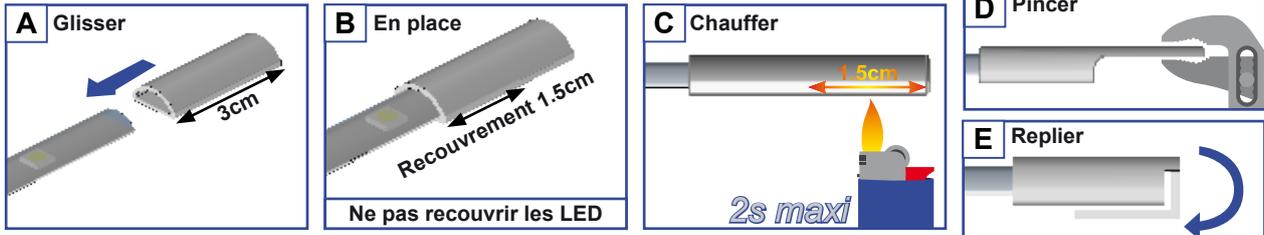


## 18 Option éclairage LED coffre avant double travée. Option éclairage LED uniquement.

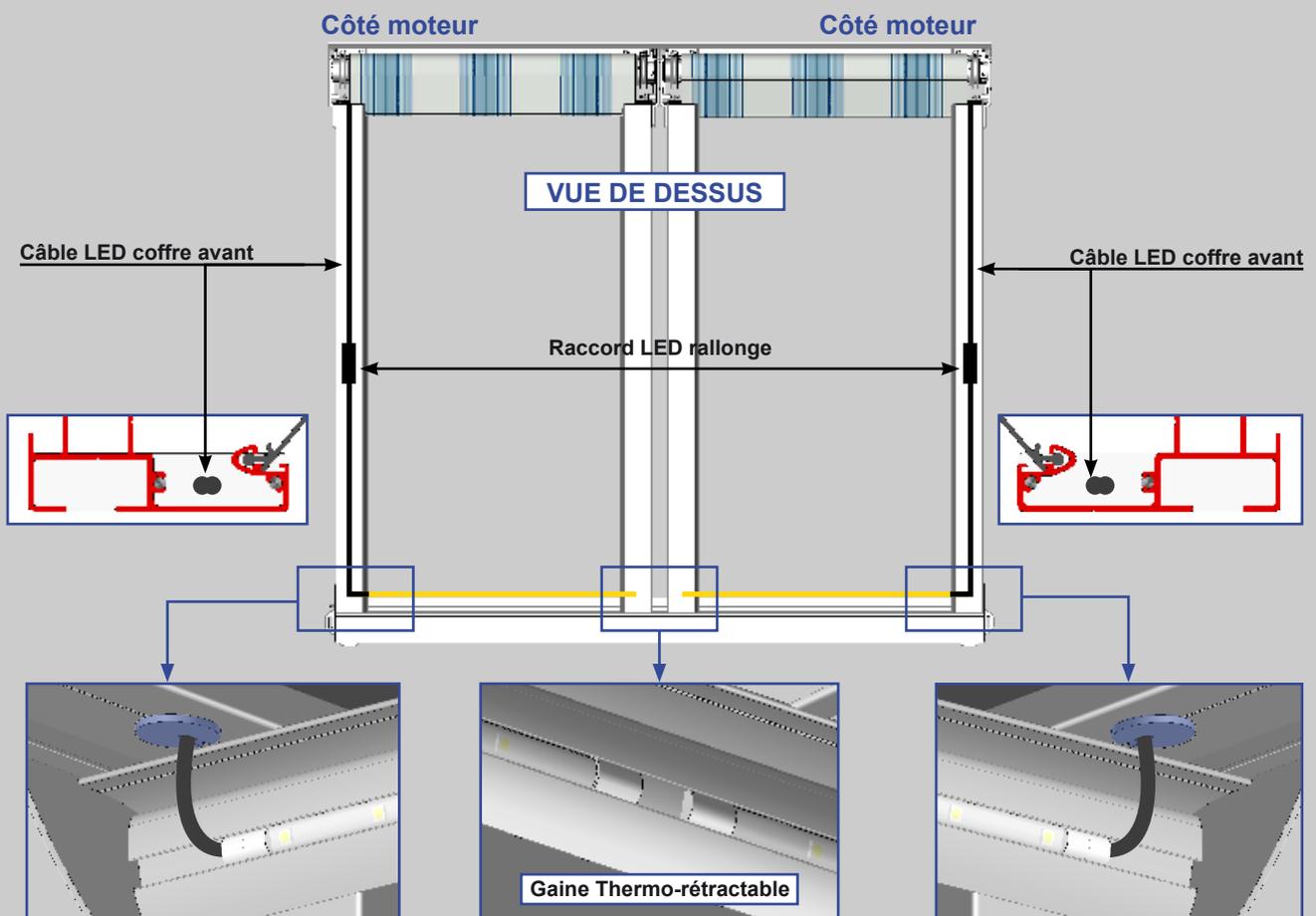
### A Coupe du ruban LED.



### Gaine thermo-rétractable. A réaliser au niveau de la coupe du ruban de LED.



### B Pose et passage de câble.



Faire courir les câbles LED jusqu'au moteur.  
Les câbles des rubans de LED doivent sortir du même côté du moteur.

Pour une pergola inférieure à 5m de large, un seul ruban de LED sera posé sur le PPV1904.  
Au-dessus de 5m de large, un ruban de LED par travée sera posé sur le PPV1904.

## 19 Réaliser le branchement du moteur.

Réaliser le branchement du moteur selon l'option choisi.

- Option INTERRUPTEUR - PARAGRAPHE MOTORISATION INTERRUPTEUR.
- Option AUTOMOPRO - Se référer à la notice livré avec l'automatisme.
- Option ECLAIRAGE LED - PARAGRAPHE MOTORISATION ECLAIRAGE LED.

# MOTORISATION

## MISE EN GARDE

- Vous avez fait l'acquisition d'une pergola toile motorisée, les opérations de branchement doivent être faites par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
  - Ne laisser pas les enfants jouer avec des dispositifs de commande fixe.
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
  - Ne pas mouiller le moteur situé à l'extrémité du tube d'enroulement.
- Sans l'avis d'un technicien, n'utilisez pas la pergola si une réparation ou un réglage est nécessaire.
  - Ne jamais ouvrir le boîtier électronique (annulation de la garantie).



**ATTENTION**, L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100.

Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez vous que le courant est bien coupé.

# INTERRUPTEUR

## Matériel nécessaire

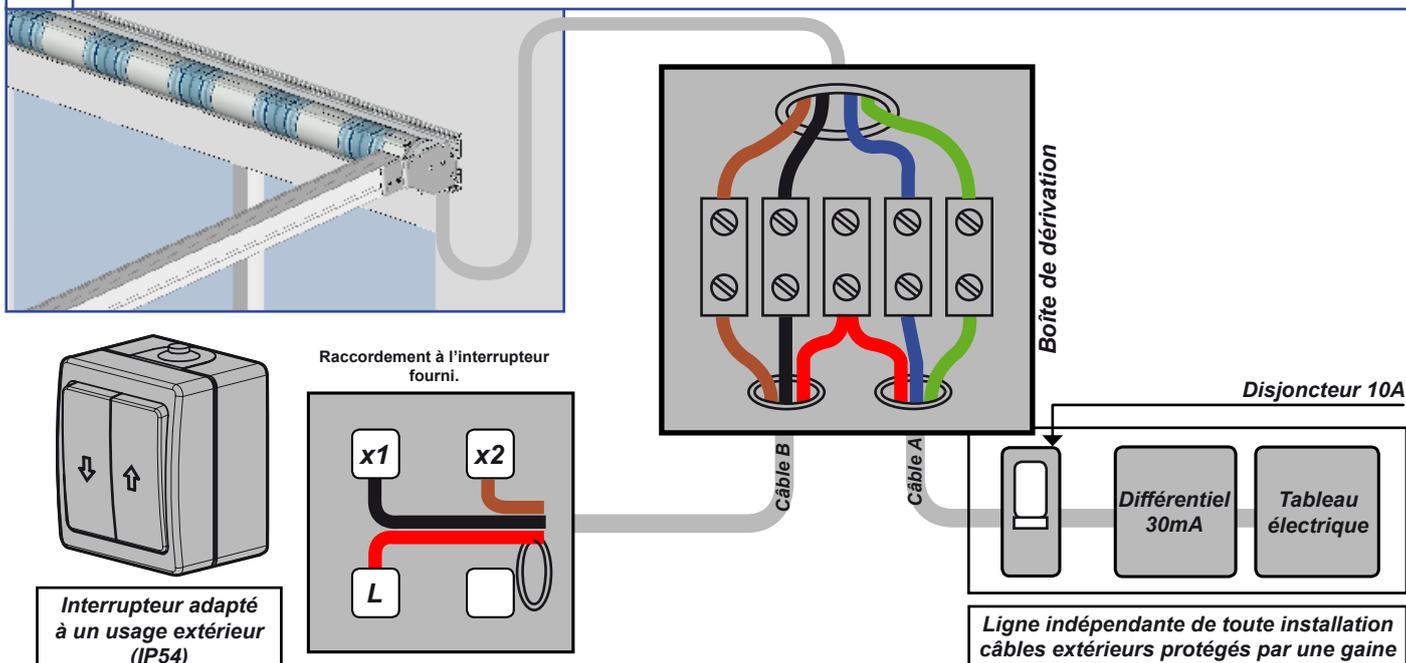
- ▶ Boîte de dérivation étanche (IP54)
- ▶ Câble (A) 3G 1.5mm<sup>2</sup> (bleu, rouge, vert/jaune)
- ▶ Barrette de dérivation
- ▶ Câble (B) 3G 1.5mm<sup>2</sup> (noir, rouge, marron)

## Matériel non fourni

**A** Connecter les fils à l'intérieur de la boîte de dérivation étanche.

**B** Refermer la boîte de dérivation.

**C** Rétablir l'alimentation et procéder à un essai selon paragraphe 16.



# MOTORISATION ECLAIRAGE LED



**ATTENTION**, L'installation doit être conforme à la norme NFC 15-100.  
Pour votre sécurité, avant toute opération d'installation et de branchement, assurez vous que le courant est bien coupé.

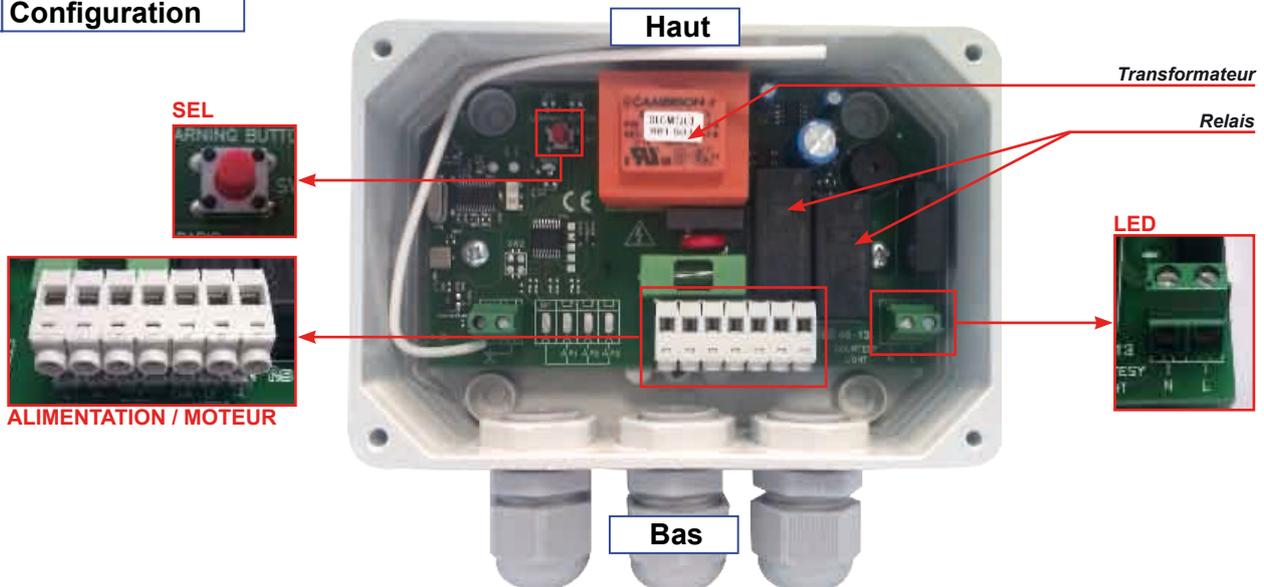
## ATTENTION

Pour votre sécurité, avant toutes opérations d'installation et de branchement, assurez-vous que le courant est bien coupé (ligne hors tension).  
- Ne pas projeter d'eau sur le boîtier d'automatisme.

## MISE EN GARDE

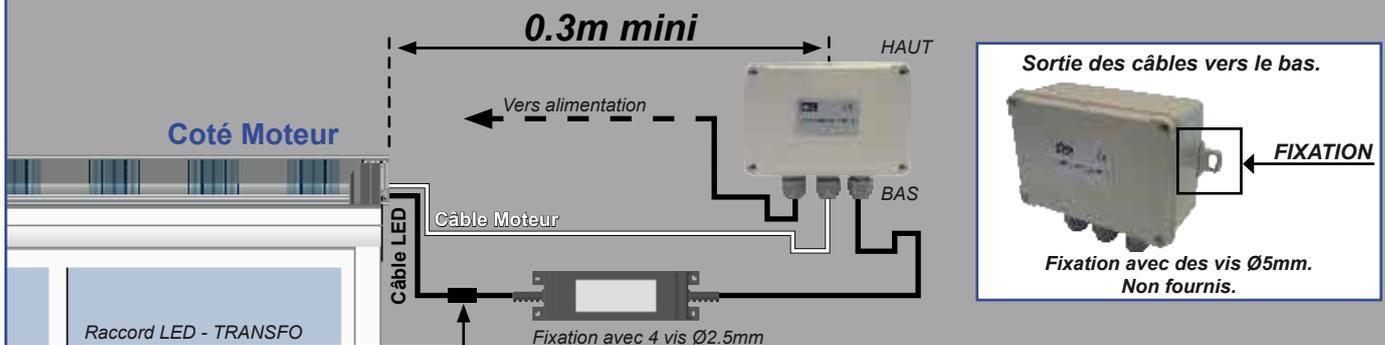
- Vous avez fait l'acquisition d'un automatisme, les opérations de branchement doivent être faites, par des personnes compétentes pour une installation conforme et engageant la garantie.
- Couper le courant avant toutes opérations de branchement ou de manipulation de l'automatisme.
  - Ne laisser pas les enfants jouer avec les dispositifs de commandes (télécommande).
- Vérifier fréquemment l'installation pour déceler tout mauvais équilibrage ou tout signe d'usure.
  - N'utiliser pas le store si une réparation ou un réglage est nécessaire.

## 1 Configuration



## 2 Installation

Adapter la fixation à la nature du mur.

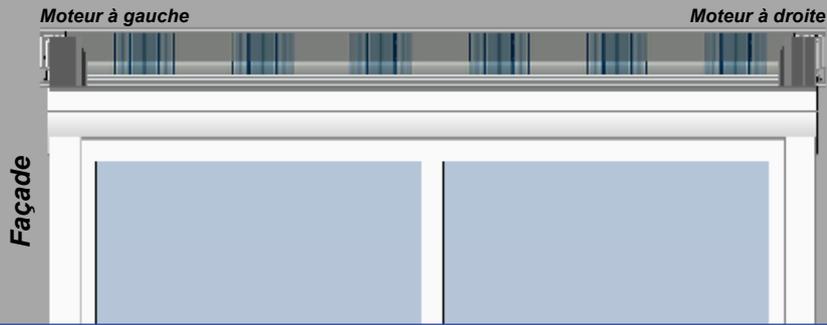


Pergola toile double travée :  
1 automatisme par travée. Lors de la pose les automatisme doivent être à 1 mètre minimum l'un de l'autre.

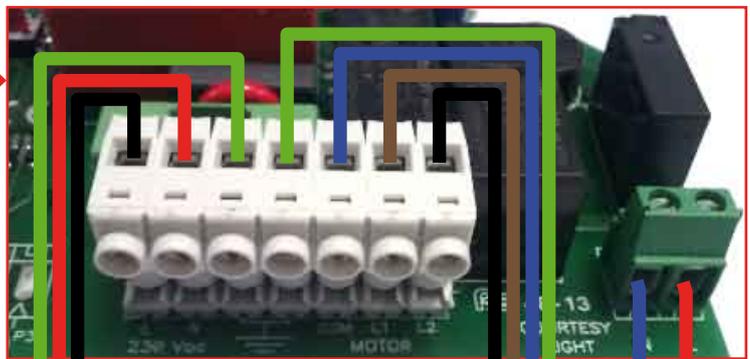
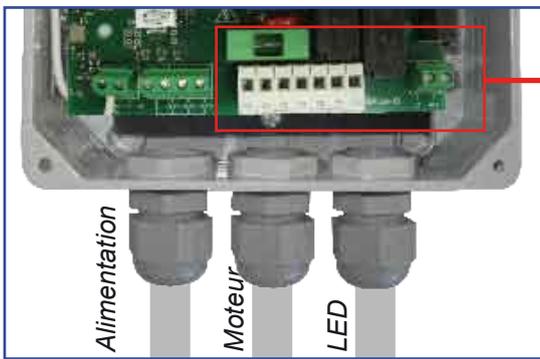
### 3 Câblage

#### A Emplacement moteur

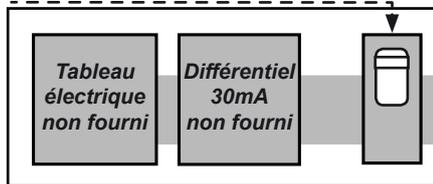
Positionnez vous face à votre store et déterminer l'emplacement de votre moteur.



#### B Moteur à droite



Disjoncteur 16A. non fourni

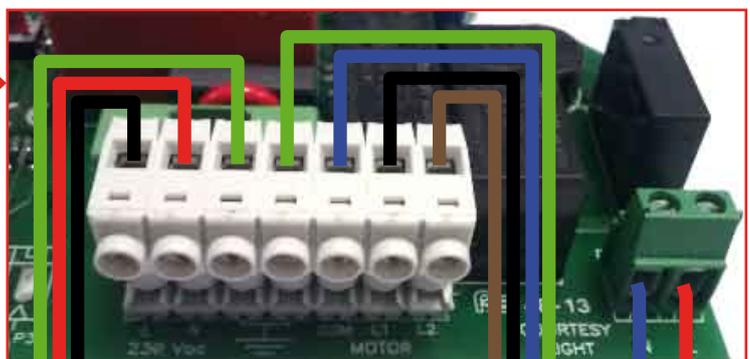
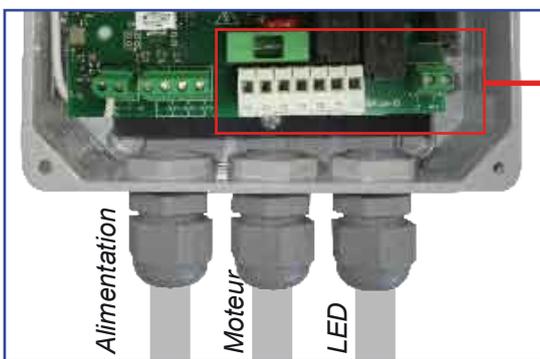


Alimentation (3x1.5mm<sup>2</sup>)

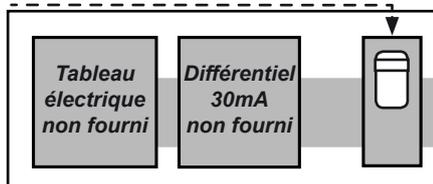
**MOTEUR**  
Câble blanc

**ALIM.LED**  
Câble noir

#### C Moteur à gauche



Disjoncteur 16A. non fourni



Alimentation (3x1.5mm<sup>2</sup>)

**MOTEUR**  
Câble blanc

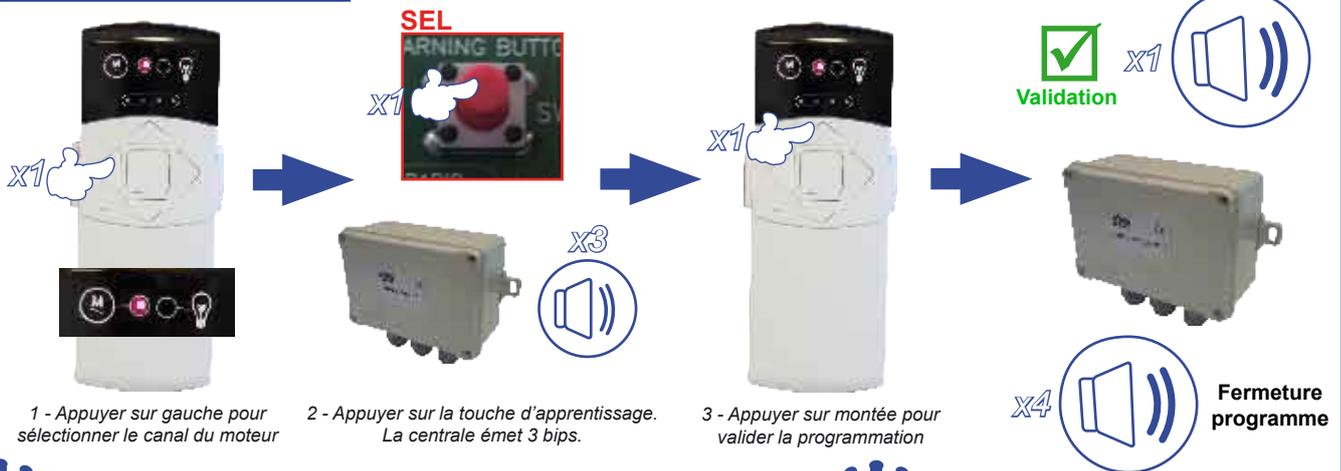
**ALIM.LED**  
Câble noir

#### 4 Mise sous tension



1 - Etablir le courant.

#### 5 Programmation Moteur



1 - Appuyer sur gauche pour sélectionner le canal du moteur

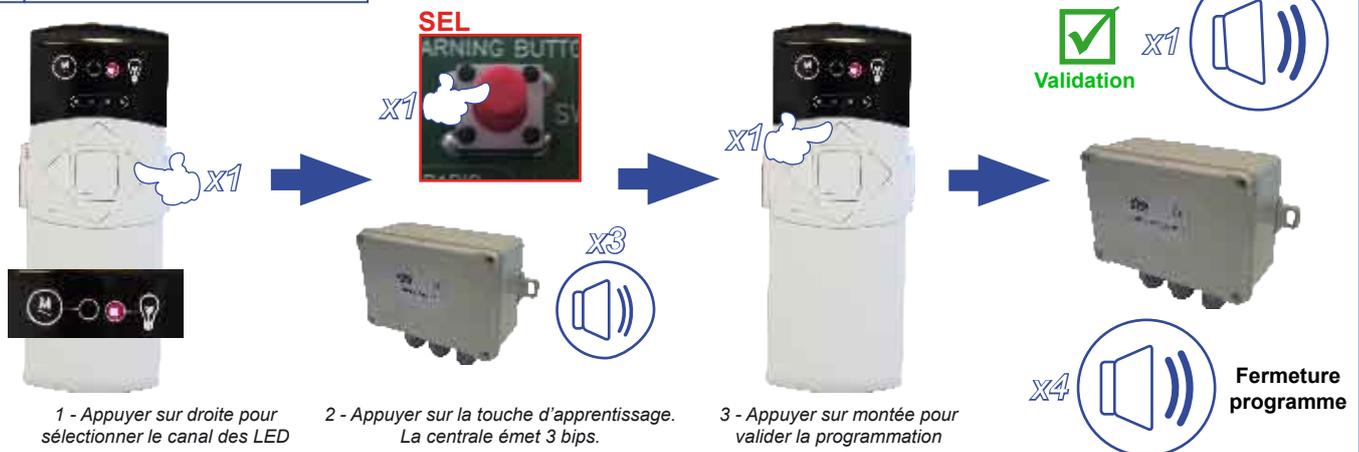
2 - Appuyer sur la touche d'apprentissage. La centrale émet 3 bips.

3 - Appuyer sur montée pour valider la programmation



**Note :** Si aucun code n'est transmis sous le délai de 10s, la centrale sortira automatiquement du mode apprentissage.

#### 6 Programmation LED



1 - Appuyer sur droite pour sélectionner le canal des LED

2 - Appuyer sur la touche d'apprentissage. La centrale émet 3 bips.

3 - Appuyer sur montée pour valider la programmation



**Note :** Si aucun code n'est transmis sous le délai de 10s, la centrale sortira automatiquement du mode apprentissage.

#### 7 Suppression programme



1 - Appui continue sur la touche d'apprentissage.

1 - La centrale émet un bip continu.

1 - Relâcher la touche d'apprentissage.

Suppression programme

## 8 Tester l'ouverture et la fermeture.

1 - Appuyer sur la touche «Montée» de la télécommande.

La toile de ma pergola s'enroule. 

Ou

La toile de ma pergola se déroule. Vérifier le branchement du moteur dans la centrale. Moteur à gauche ou à droite

Ou

Rien ne se passe. Reprogrammer votre télécommande.

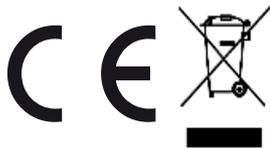
## INFORMATION CONSOMMATEUR

### Caractéristiques techniques AUTOMOPRO LIGHT :

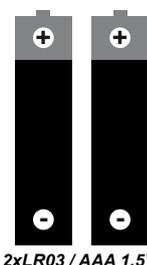
- Alimentation :	230V - 50/60Hz 3.2W
- Sortie moteur :	230V-50Hz-500W Max.
- Température :	-10°C à 60°C
- Indice de protection	IP54
- Récepteur radio :	433.92 MHz
- Radiocommande compatible :	ROLLING CODE

### Déclaration de conformité

TELCO déclare que le produit  
KIT AUTOMOPRO LIGHT est  
conforme aux spécifications  
des directives  
99/5/EC-73/23/EC-89/336/EC



### Changement des piles usagées de la télécommande



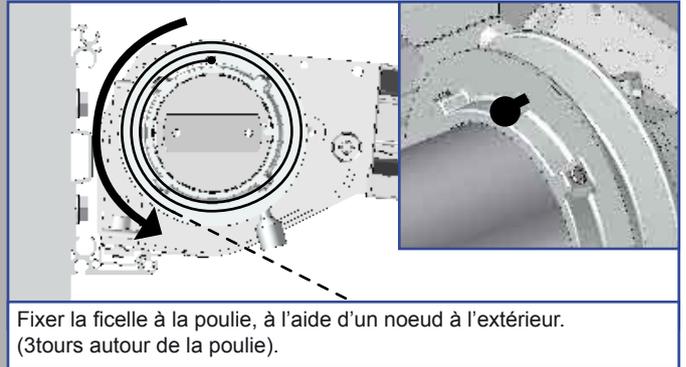
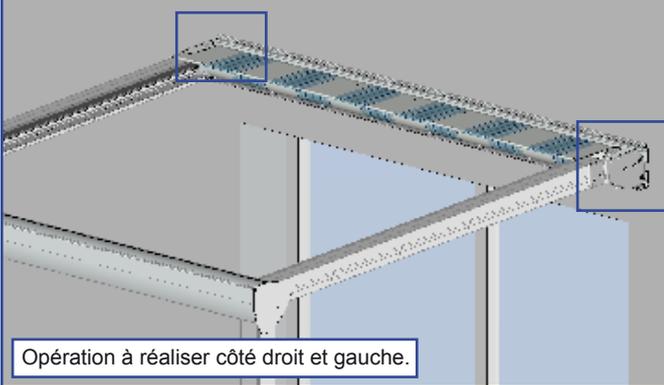
2xLR03 / AAA 1.5V

Ouvrir le boîtier de la télécommande, remplacer les piles en respectant la polarité + et -. Refermer le boîtier de la télécommande.



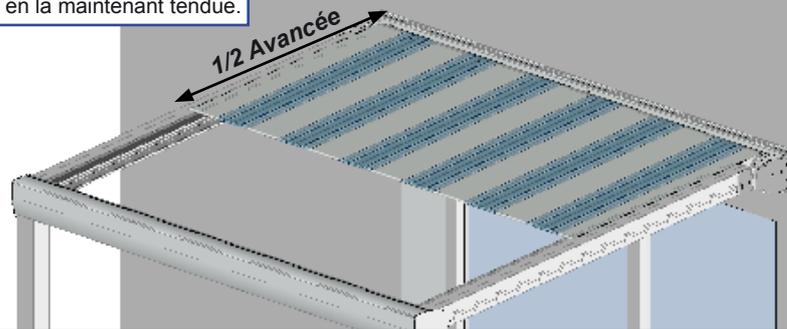
Pour faciliter les explications qui suivent, certains éléments déjà montés, n'apparaîtront plus sur les dessins d'explications.

## 20 Fixation corde de manoeuvre



## 21 Ouvrir la toile

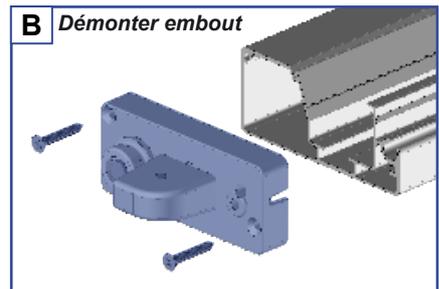
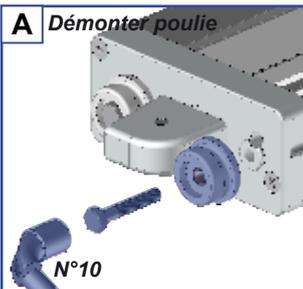
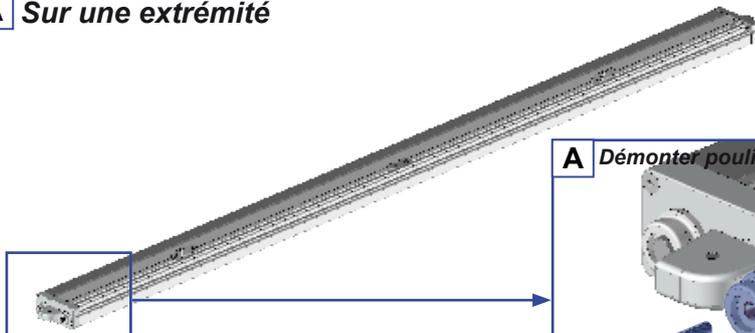
Dérouler électriquement la toile tout en la maintenant tendue.



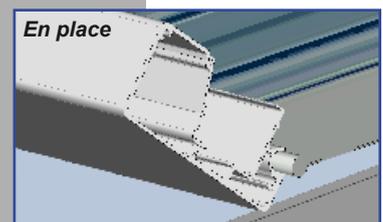
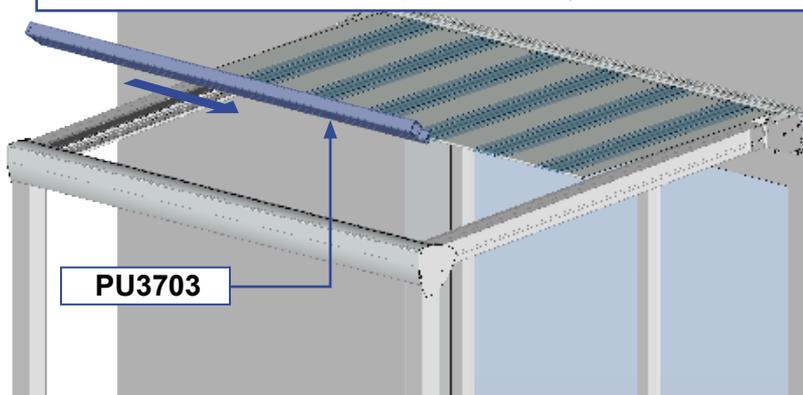
Option solaire : La programmation du moteur est réalisée en usine. Brancher la batterie au moteur, puis actionner le moteur pour dérouler la toile. En cas de déprogrammation se référer au paragraphe «Programmation option solaire» page 16.

## 22 Pose de la barre de charge

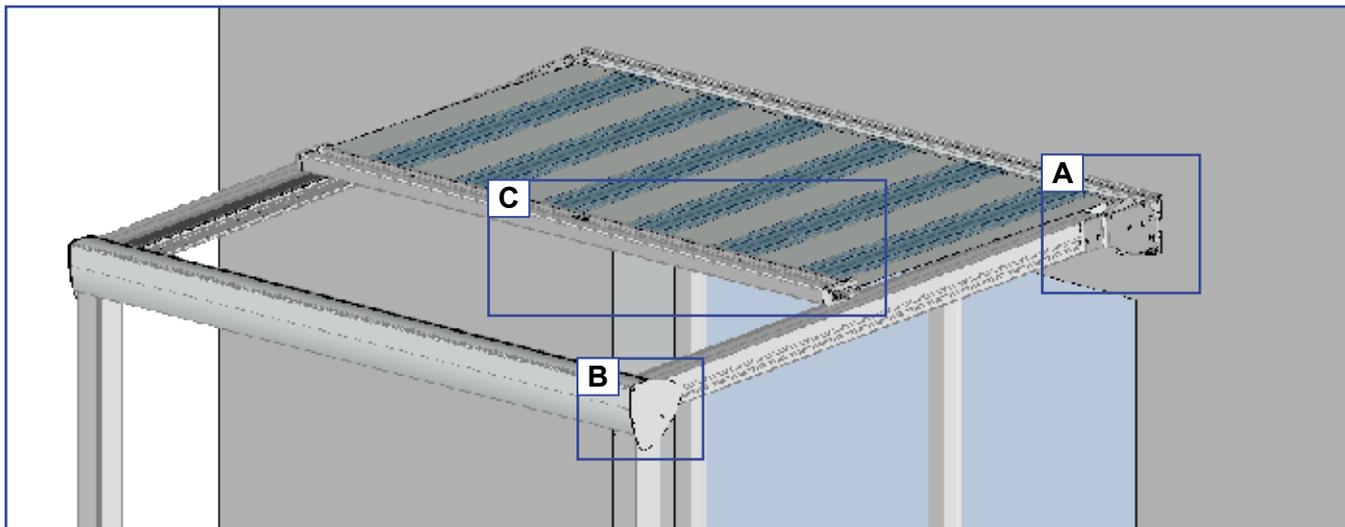
### A Sur une extrémité



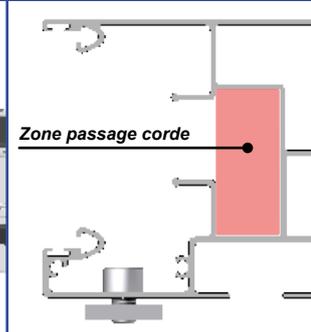
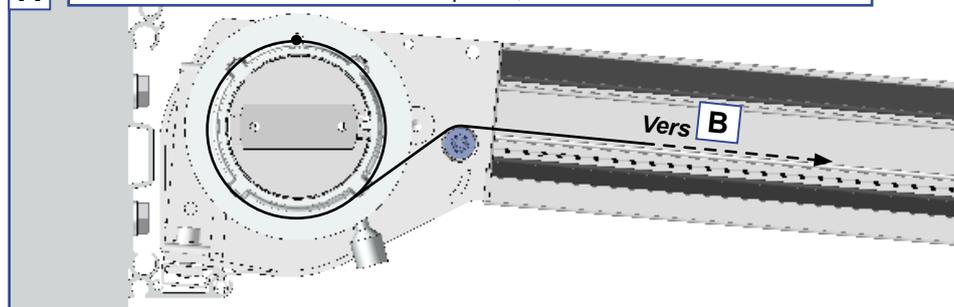
B Glisser la barre de charge dans la toile, poulie visible par le dessus, et la poser sur les coulisses. Remonter l'embout. Recouper l'excédent de jonc si besoin.



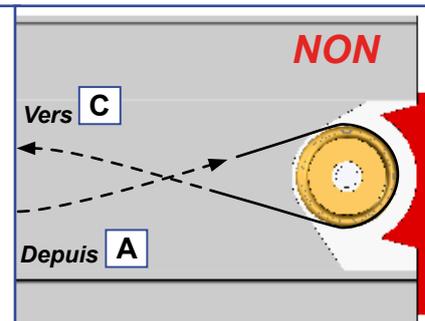
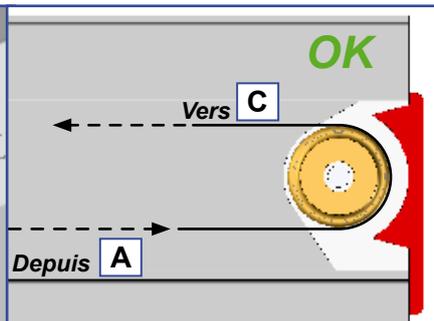
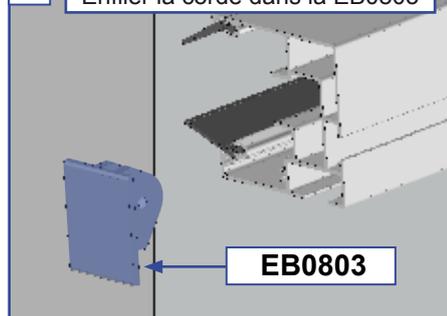
## 23 Pose du circuit de manoeuvre



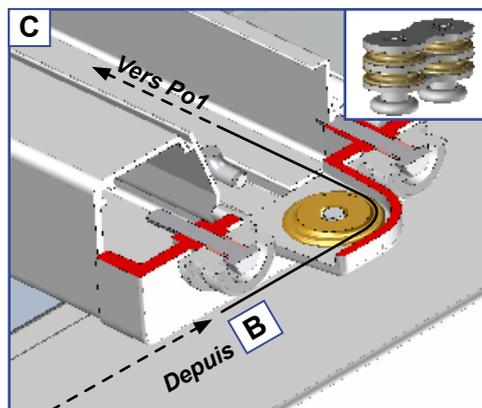
**A** Passer la corde au dessus de la poulie, et traverser toute la coulisse.



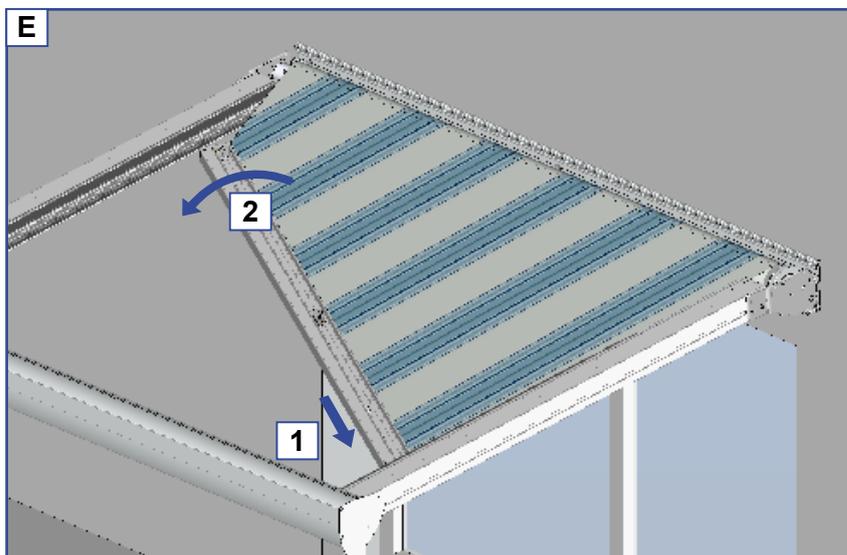
**B** Enfiler la corde dans la EB0803



Le maintien en position de la EB0803, se réalisera lors de la tension de la corde.



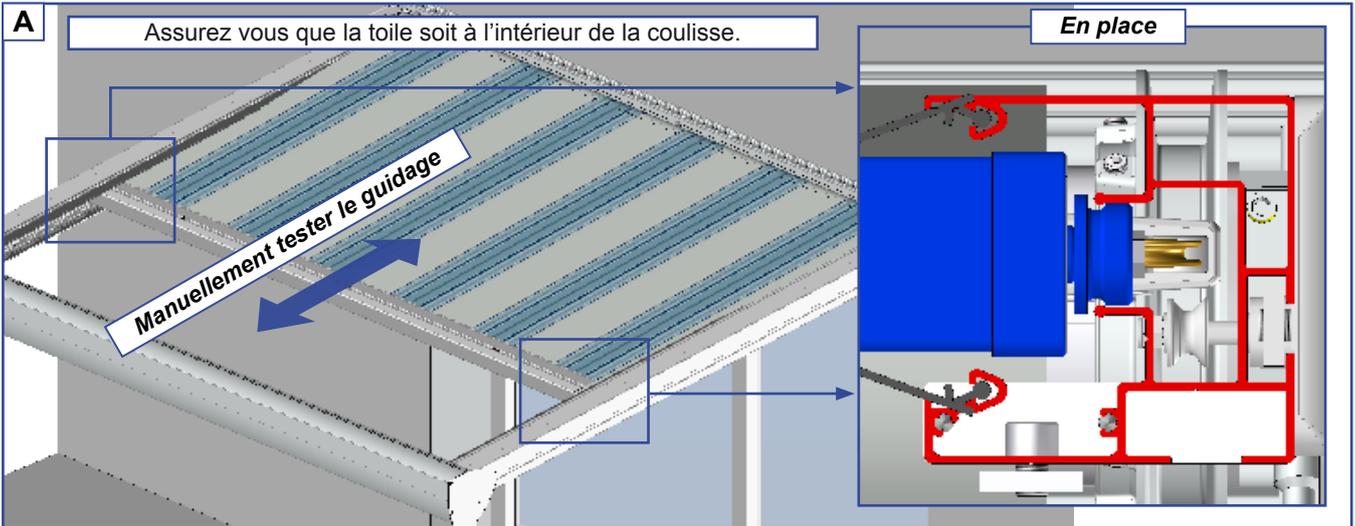
**D** Répéter les opérations côté gauche.



**1** : Glisser la barre de charge PU3703 dans la coulisse PU817.

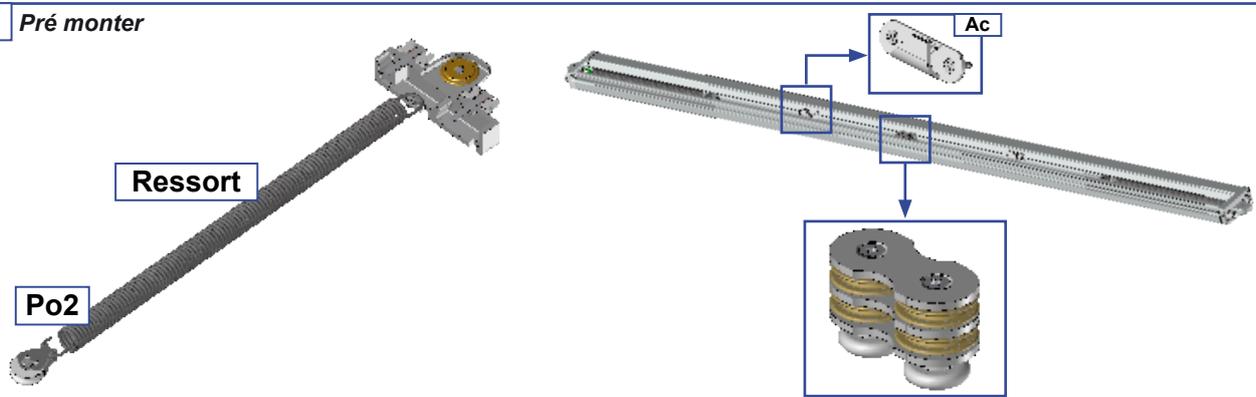
**2** : Glisser le coté opposé.

## 24 Tendre la toile



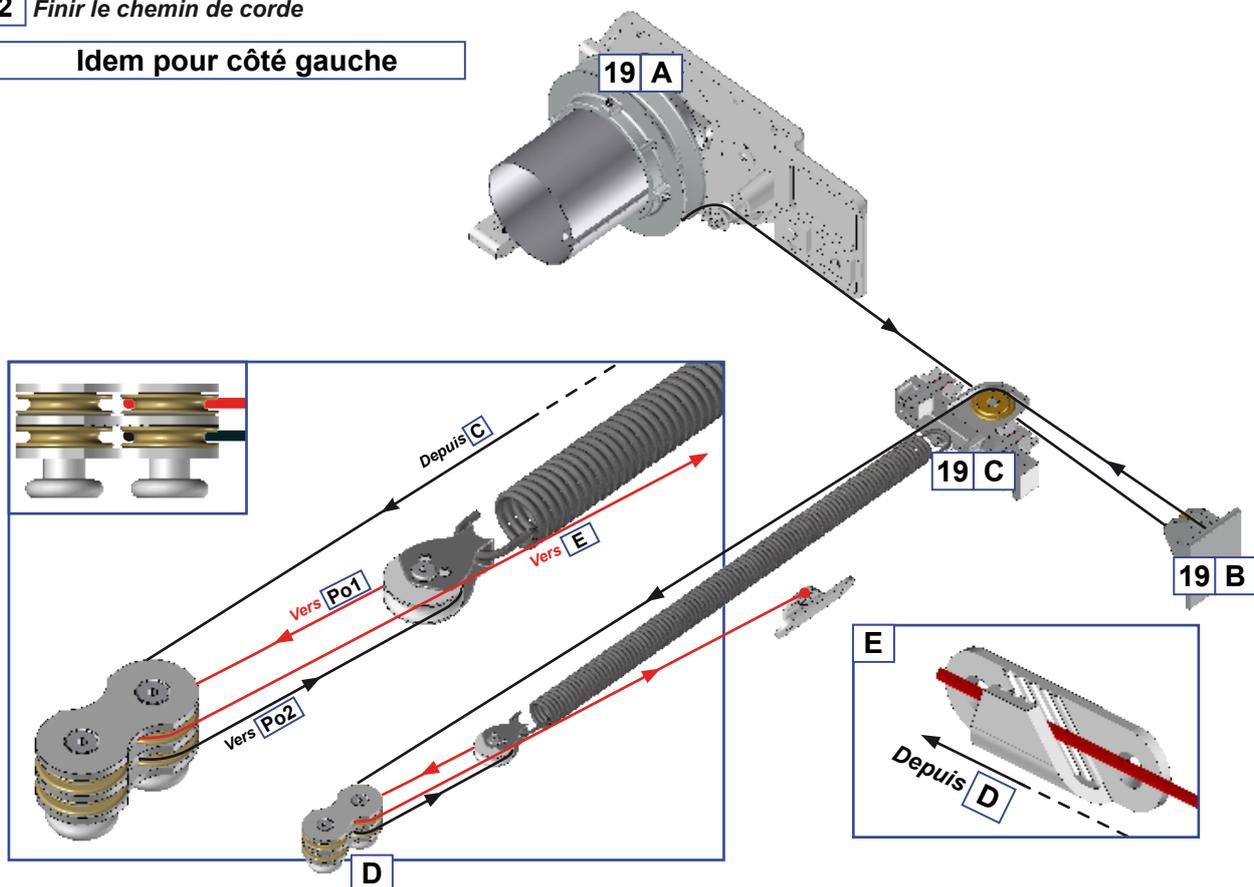
## B Chemin de corde finition. Cas pour coté droit

### 1 Pré monter



### 2 Finir le chemin de corde

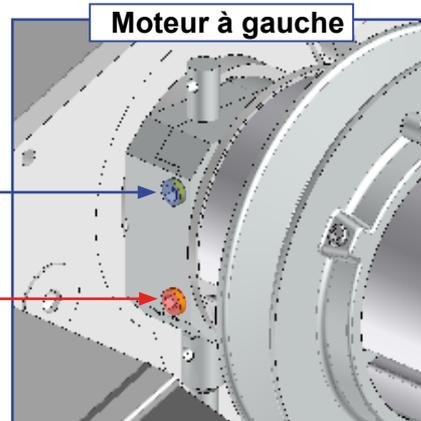
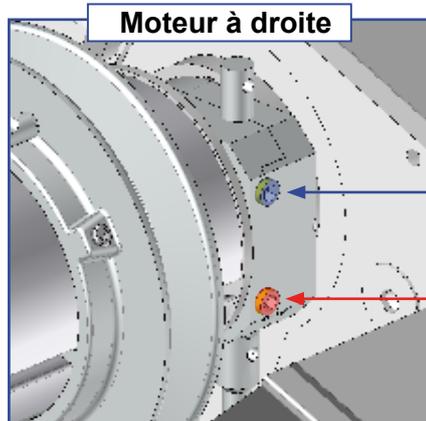
Idem pour côté gauche



## 25 Tension de la toile

Tirer sur la corde manuellement et la bloquer sur l'accroche **Ac** pour chaque côté. La tension doit être identique des deux côtés, pour cela vérifier que la poulie **Po1** est bien positionnée au centre de la barre de charge. Assurez-vous que la corde soit bien guidée dans toutes les poulies du système. Manoeuvrer votre pergola toile jusqu'en bas. Arrêtez la manuellement sans attendre la fin de course. Manoeuvrer votre pergola toile jusqu'en haut, laissez 50cm de toile déroulée. Puis réaliser une autre tension de la corde. Refaire une manœuvre ouverture fermeture. Votre toile est tendue.

## 26 Réglage fin de course



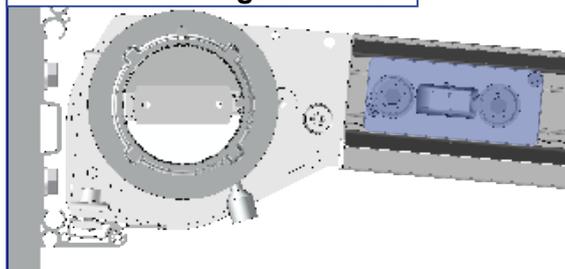
Vis de réglage fermeture (replie)

Vis de réglage ouverture (déploiement)

### Fin de course fermeture

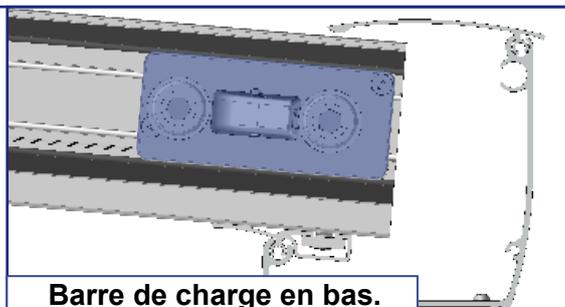
La fin de course fermeture est pré-réglée en usine. Pour la modifier actionner la vis de réglage fermeture jusqu'à la position désirée. Attention la barre de charge ne doit pas se déloger de la coulisse.

### Barre de charge en haut



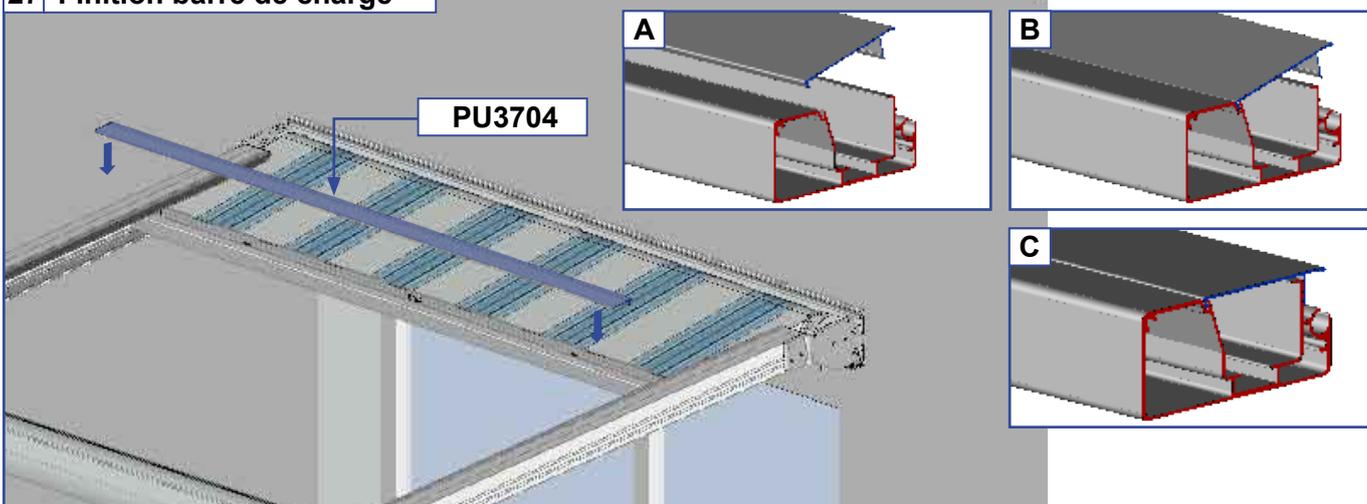
### Fin de course ouverture

La fin de course ouverture est à régler sur le chantier. Pour la modifier actionner la vis de réglage ouverture jusqu'à la position désirée. Attention la barre de charge ne doit pas se déloger de la coulisse.



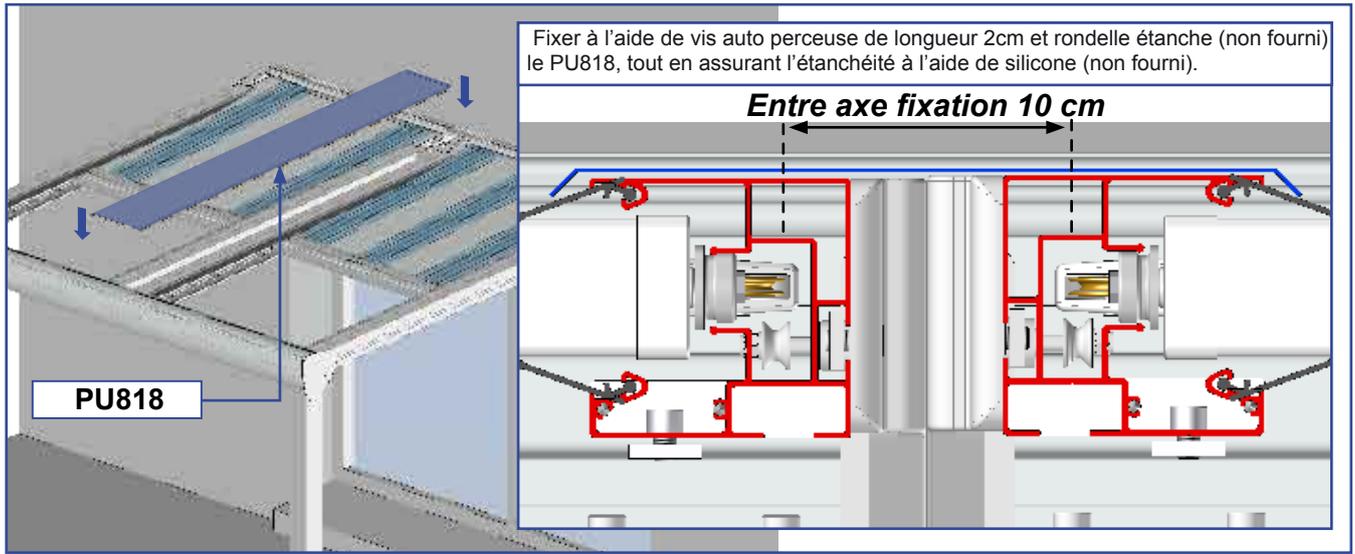
Barre de charge en bas.

## 27 Finition barre de charge

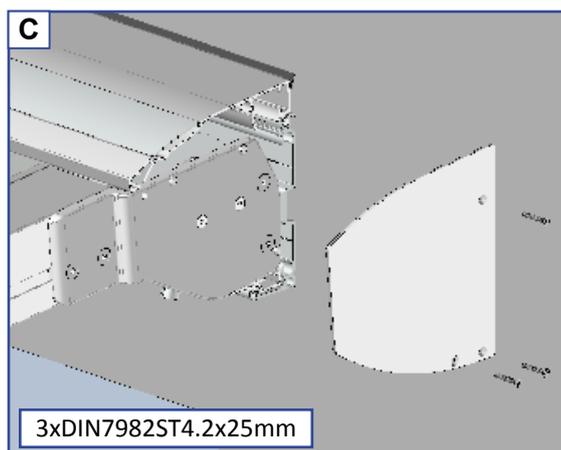
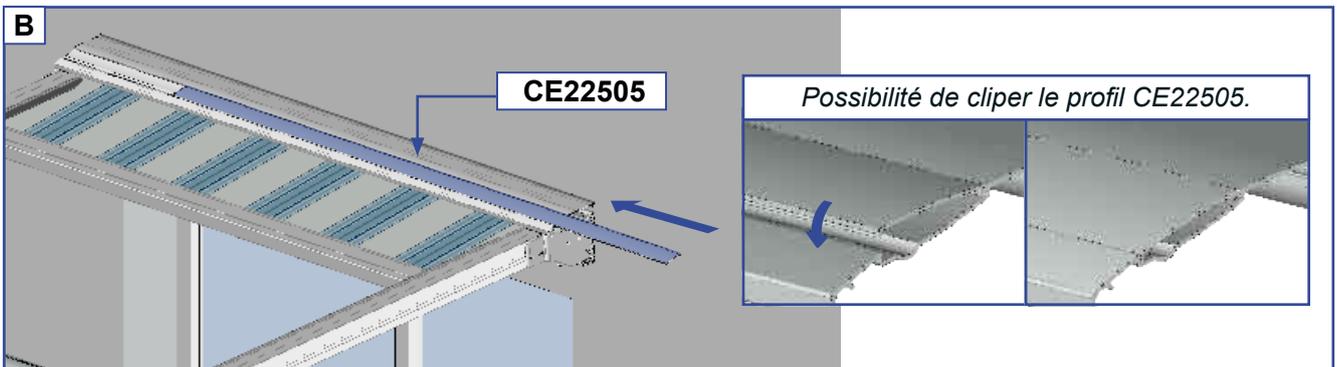
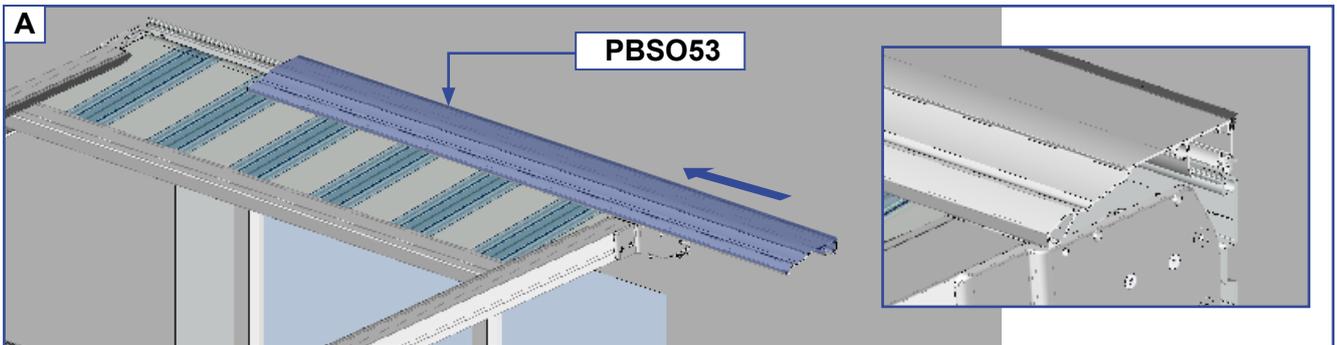


## Pergola double travée

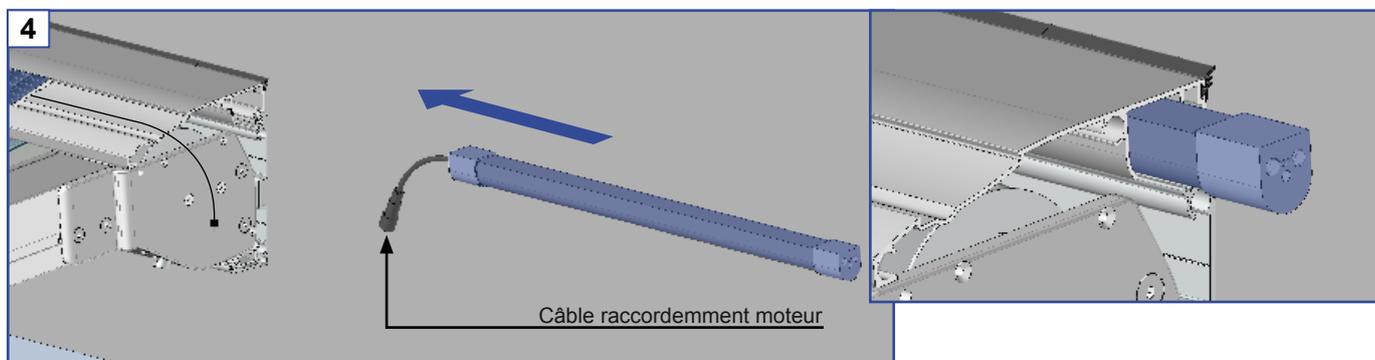
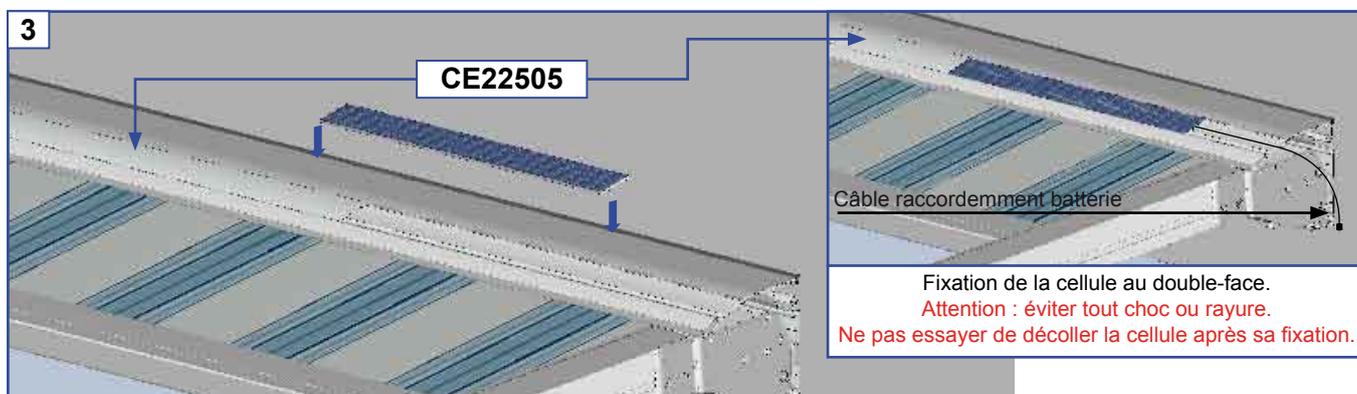
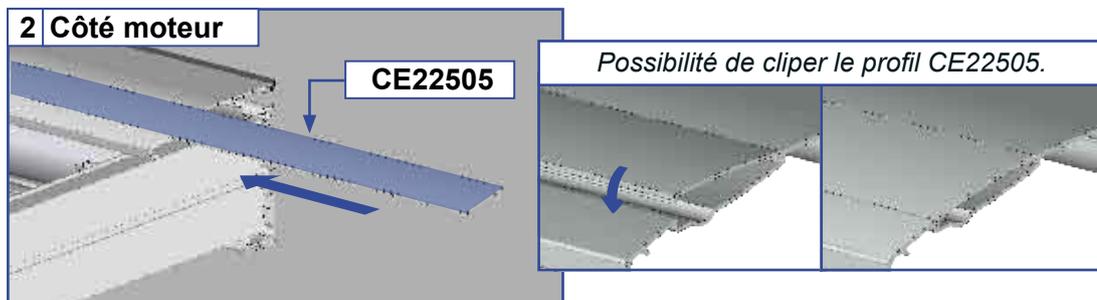
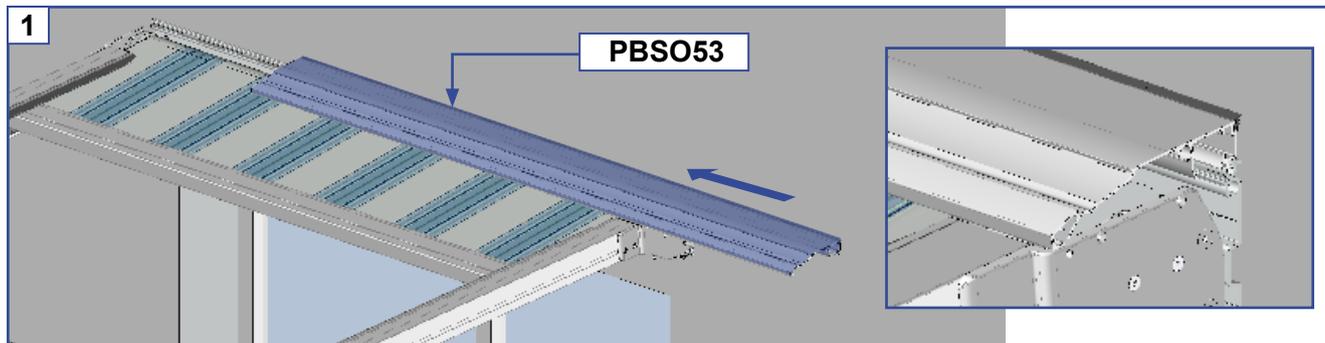
Répéter les opérations de **17** à **22** pour chaque travée de la pergola



## 28 Finition haute



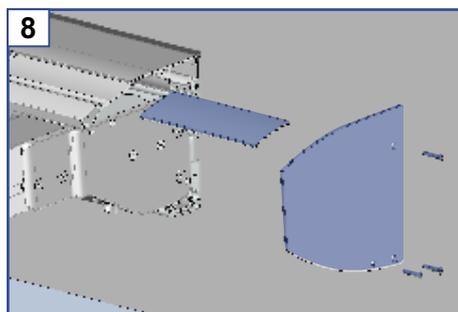
## Finition haute option solaire



5 - Brancher ensemble la batterie et le moteur.

6 - Brancher ensemble la batterie et la cellule photovoltaïque. Idem brancement secteur.

7 - La programmation du moteur est réalisé en usine. Tester une fermeture et ouverture en actionnant les touches de la télécommande.



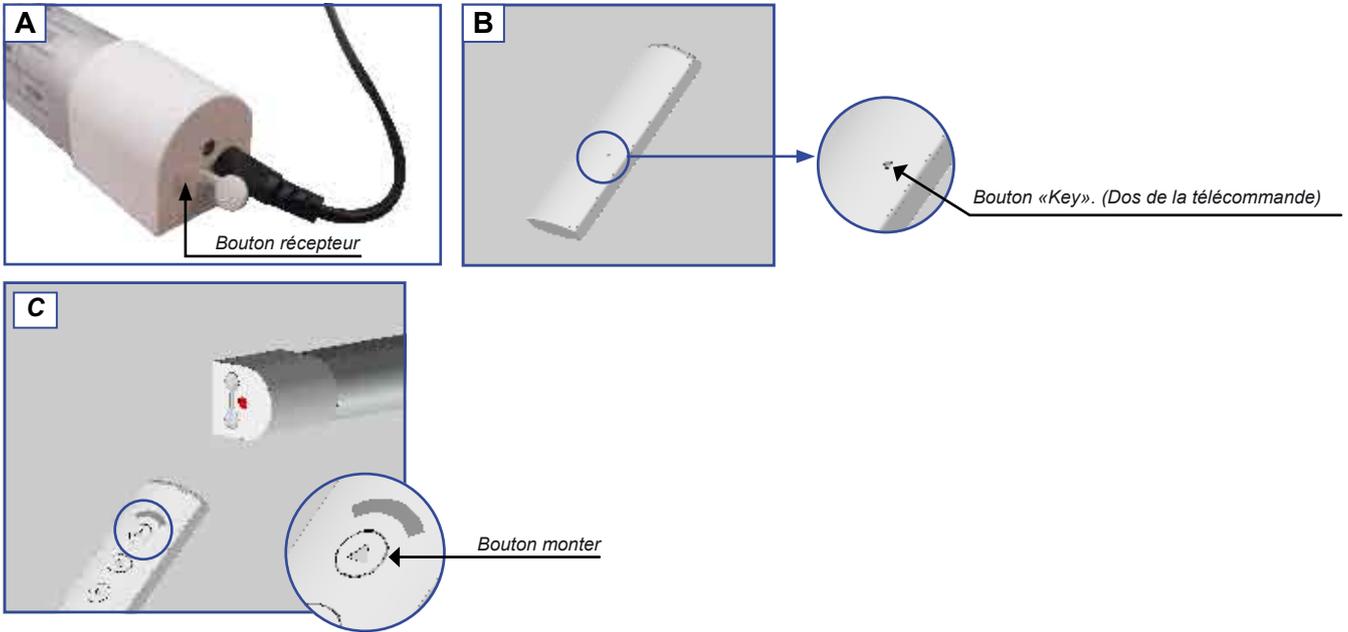
## Programmation du moteur option solaire. A réaliser en cas de déprogrammation du système.

**A - Presser le bouton du récepteur radio. (4 secondes maximum), jusqu'à que le voyant rouge s'allume.**

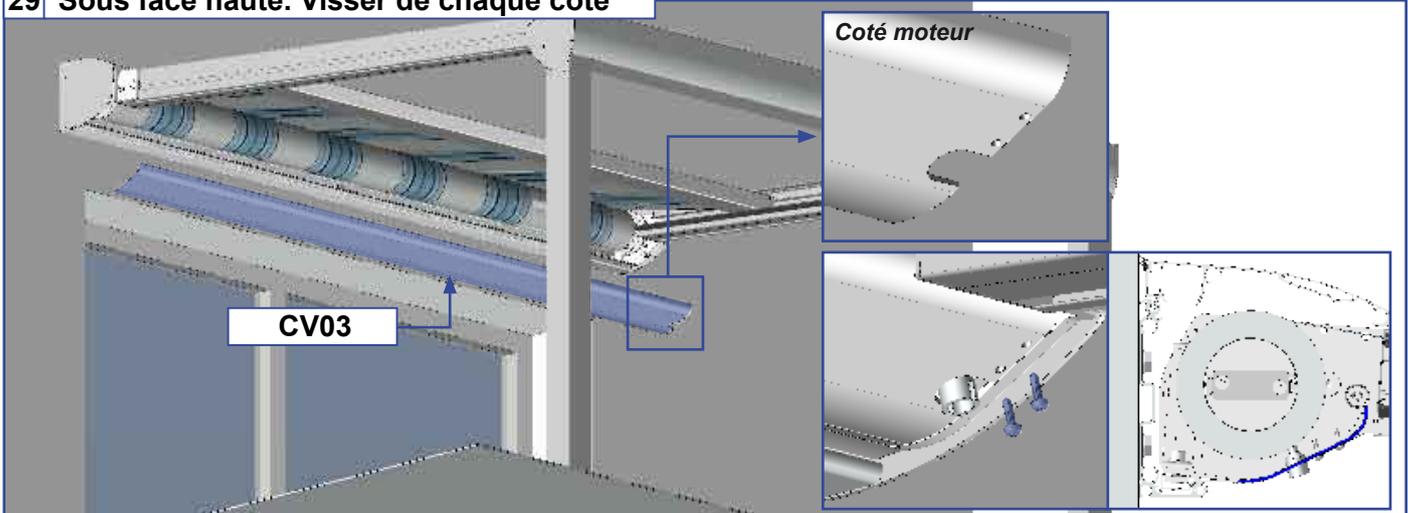
**B - Presser le bouton «KEY» de la télécommande. Le voyant rouge s'allume et légère rotation du moteur.**

**C - Presser une fois le bouton «MONTER» de la télécommande. Le voyant rouge s'allume 4 fois consécutives et légères rotation du moteur. La programmation est terminée.**

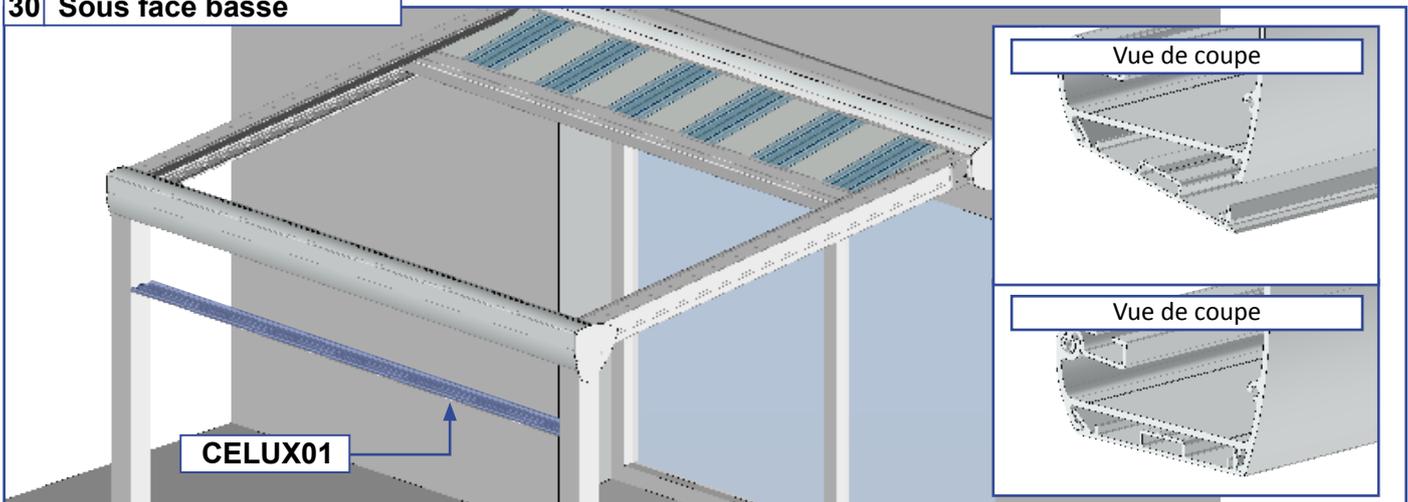
**D - Réaliser un essai d'ouverture et de fermeture. Si les commandes sont inversées, reprogrammer le moteur. Pour cela au paragraphe C, appuyer sur le bouton descente à la place du bouton «monter».**



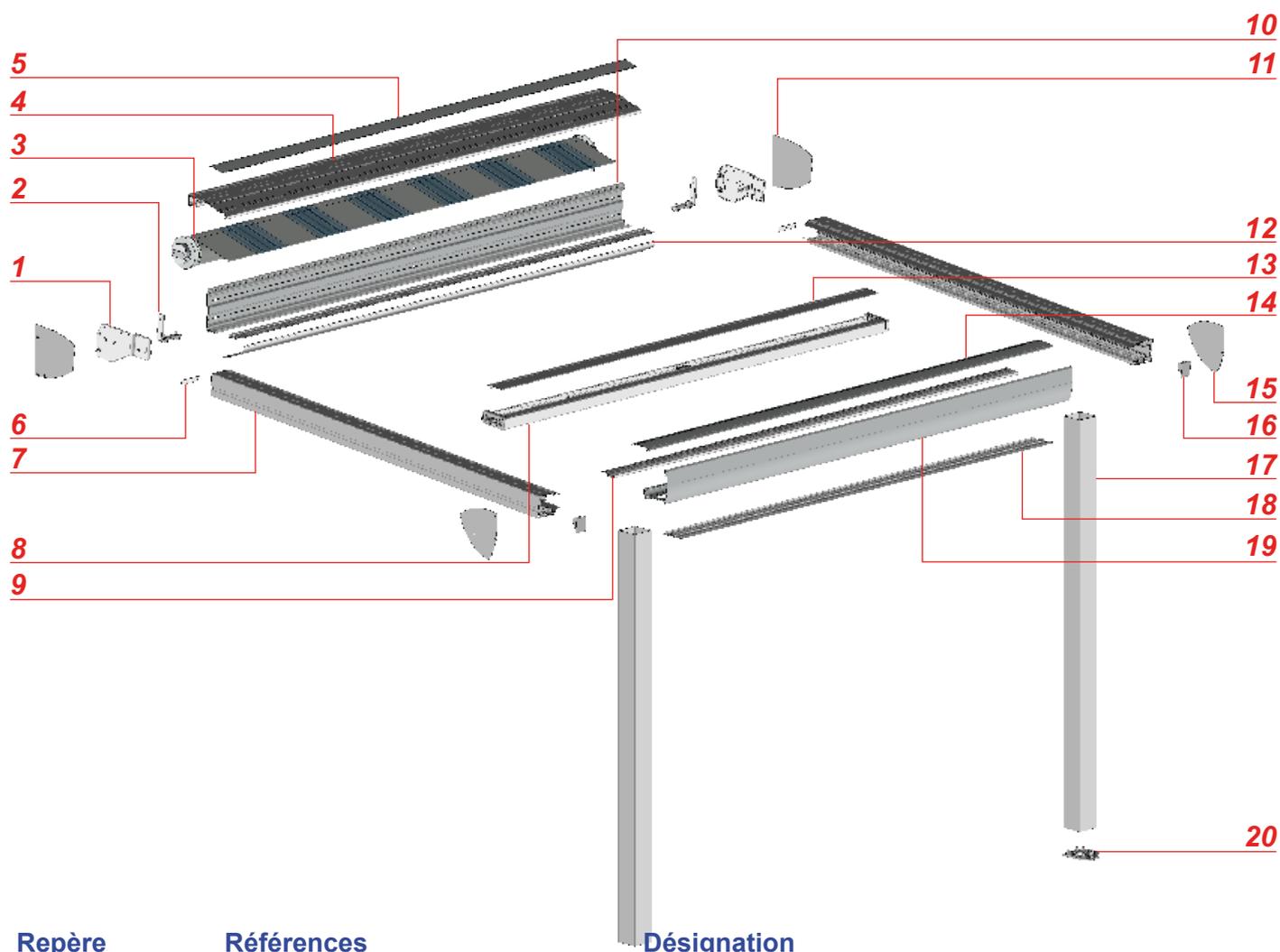
## 29 Sous face haute. Visser de chaque coté



## 30 Sous face basse

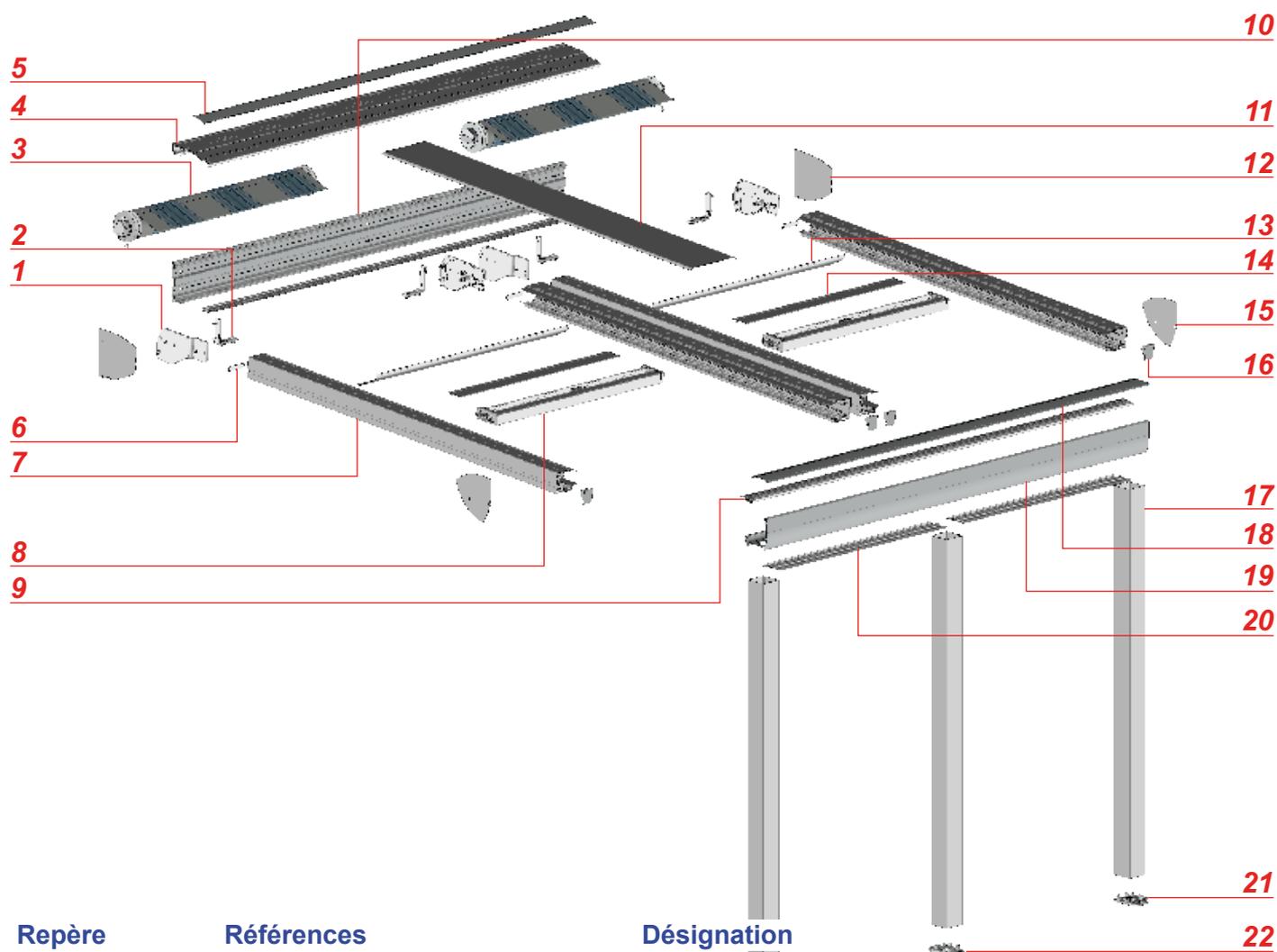


## Nomenclature simple travée



Repère	Références	Désignation
1	JVL9002	Joue support coulisse
2	SAI08EX	Equerre de guidage JVL9002
3	TO78	Tube d'enroulement
4	PBSO53	Profil capot supérieur
5	CE22505	Capot de finition haute
6	EBPU817	Bouchon Profil coulisse
7	PU817	Profil coulisse
8	PU3703	Barre de charge
9	PPV1002	Profil pivot
10	PPV11	Profil support mural
11	JPV1104	Joue de finiton haute
12	CV03	Profil de sous face haute
13	PU3704	Profil de finiton barre de charge
14	PPV20	Porfil capot inférieur
15	JPV1907	Joue de finiton basse
16	EB0803	Poulie de renvoi
17	PA27	Profil poteau
18	CELUX01	Profil de sous face bas
19	PPV19	Profil goutière
20	ST3405	Semelle de fixation 90° au sol

# Nomenclature double travées

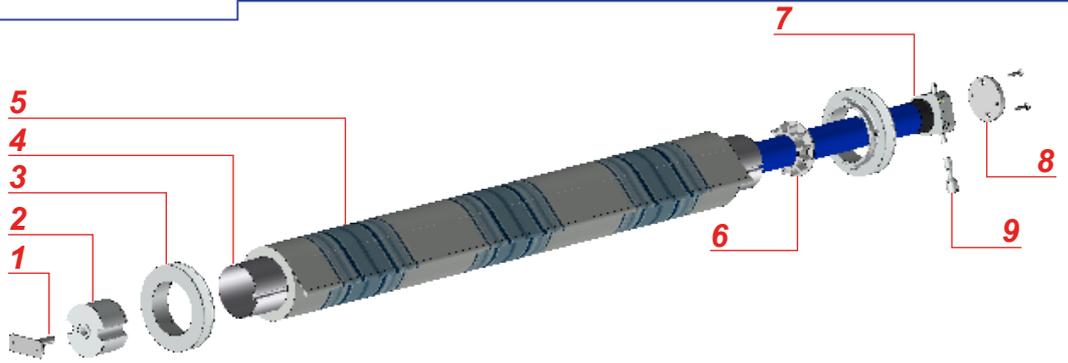


Repère	Références	Désignation
1	JVL9002	Joue support coulisse
2	SAI08EX	Equerre de guidage JVL9002
3	TO78	Tube d'enroulement
4	PBSO53	Profil capot supérieur
5	CE22505	Capot de finition haute
6	EBPU817	Bouchon Profil coulisse
7	PU817	Profil coulisse
8	PU3703	Barre de charge
9	PPV1002	Profil pivot
10	PPV11	Profil support mural
11	PU818	Tole d'étanchéité
12	JPV1104	Joue de finiton haute
13	CV03	Profil de sous face haute
14	PU3704	Profil de finiton barre de charge
15	JPV1907	Joue de finiton basse
16	EB0803	Poulie de renvoi
17	PA27	Profil poteau
18	PPV20	Profil capot inférieur
19	PPV19	Profil goutière
20	CELUX01	Profil de sous face bas
21	ST3405	Semelle de fixation 90° au sol
22	ST34	Semelle de fixation 180° au sol

## Section écartée

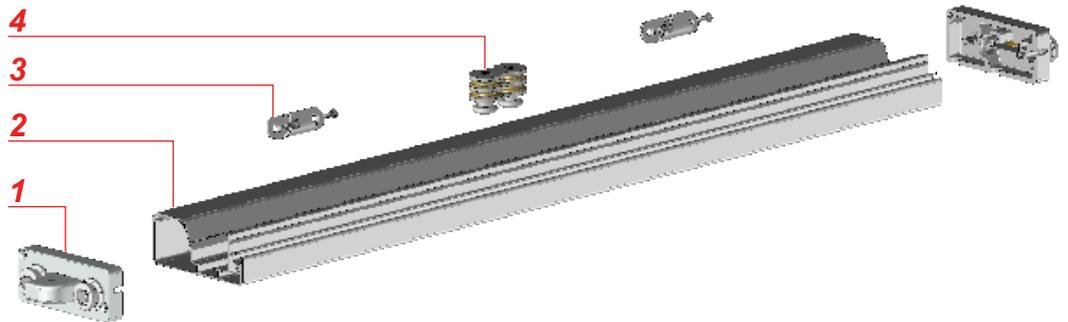
### Tube d'enroulement

1	CU08
2	EOI278
3	PLO5847
4	TO78
5	Toile
6	B57802
7	TM50
8	FUM04
9	ANT10



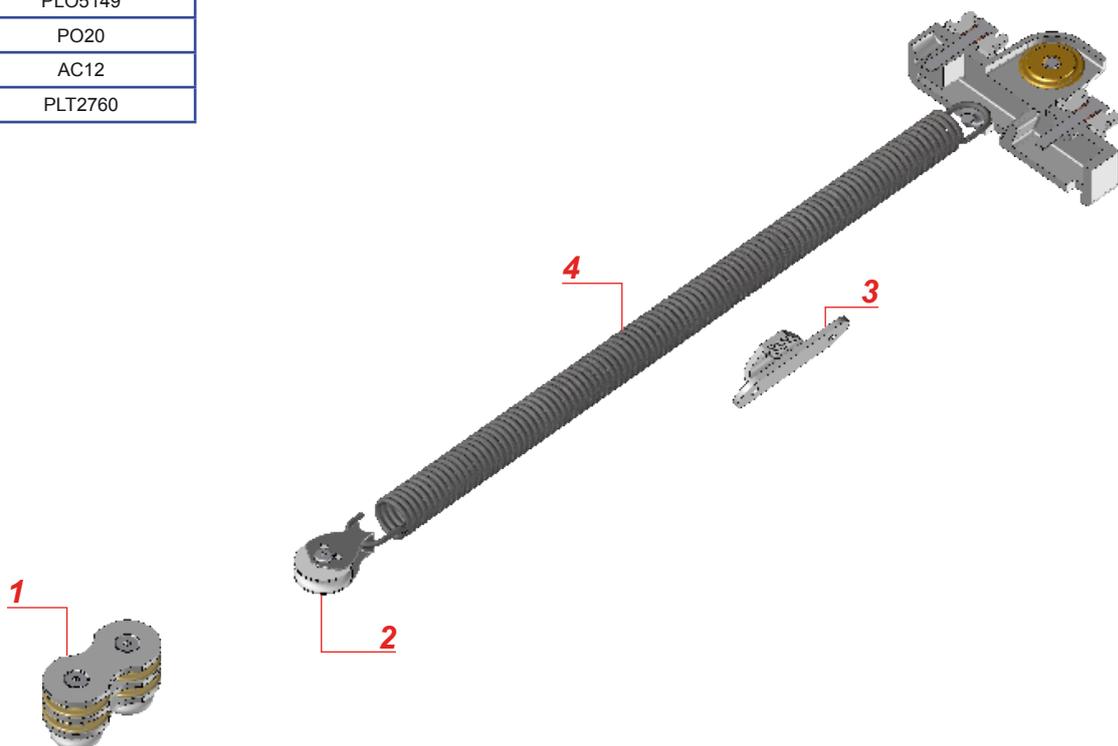
### Barre de charge

1	SV05
2	PU3703
3	AC12
4	PLO5149

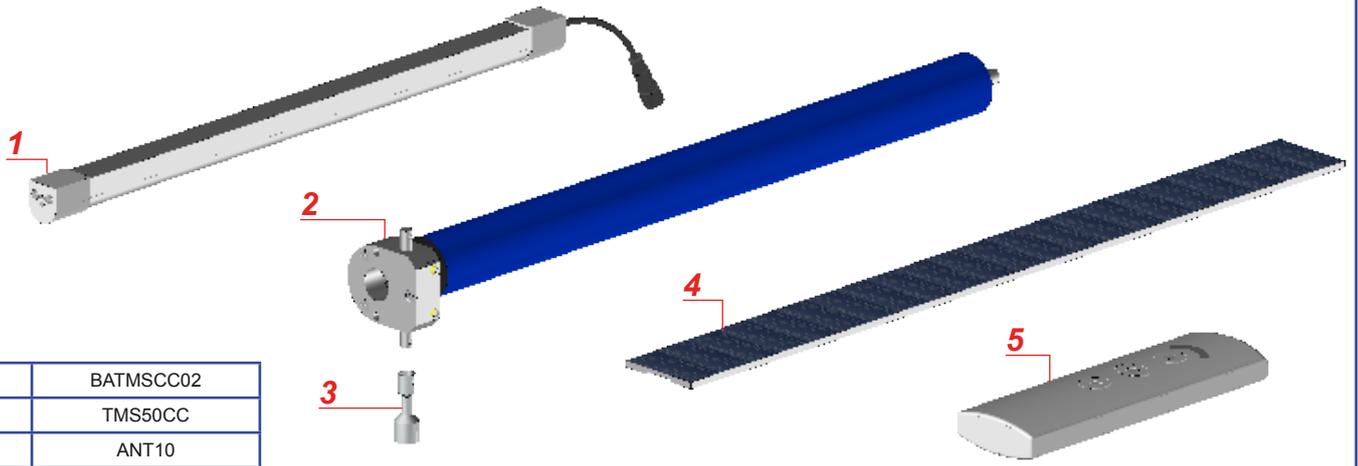


### Ressort et poulies

1	PLO5149
2	PO20
3	AC12
4	PLT2760



## Option solaire

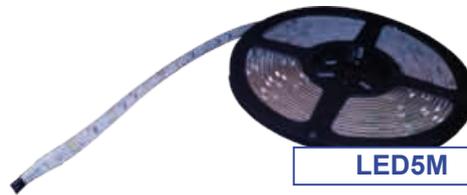


1	BATMSCC02
2	TMS50CC
3	ANT10
4	CPV5W01
5	TELE120R

## Accessoires option LED



**TRFOLEDCOF**  
1 sortie



**LED5M**



**PLP10104M00P**



**TELEPROLIGHT**



**AUTOMOPROLIGHT**

# Information consommateur

## Conseils d'entretien de votre pergola toile

Une pergola est soumise à de nombreuses contraintes : humidité, air salin, contrainte de poids, vent...

Nous vous recommandons donc :

- ▶ de vérifier le serrage des vis et les fin de courses après installation, puis régulièrement : en début et fin de saison.
- ▶ de ne jamais laisser une toile mouillée enroulée. Sécher dès que possible.
- ▶ de nettoyer la toile et l'armature en début et fin de saison. Attention ne pas utiliser de produit détergeant.

### Problèmes

### Causes

### Solutions

Ma pergola se décolle du mur	Visserie non adaptée à la composition du mur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vérifier la bonne mise en place du profil support mural (suivre les indications de la notice)</li> <li>▶ En cas de fixation avec un scellement chimique, se rapporter à la notice du fabricant.</li> </ul>
Ma barre de charge se met de travers	La corde s'est délogée d'une poulie. La tension d'une ficelle est supérieure à l'autre. (poulie Po1 décentrée)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vérifier tout le circuit de la corde pour trouver le décrochage de celle-ci.</li> <li>▶ Vérifier que la tension soit identique des deux côtés. (poulie Po1 centrée).</li> </ul>
Ma toile est détendue	Mauvaise tension à la base. Allongement de la toile. (effet naturel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Retendre la corde.</li> </ul>
Ouverture et fermeture impossible	Rupture de la ficelle. Manoeuvre électrique défectueuse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Refaire le circuit complet de la ficelle. Paragraphe 6</li> <li>▶ Tester la partie électrique pour trouver le problème.</li> </ul>
La Manœuvre électrique ne fonctionne plus.	Le moteur se met en protection thermique après 4 minutes de fonctionnement.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Attendre la fin de protection thermique (20 minutes)</li> </ul>
La Manœuvre électrique ne fonctionne plus.	problème de connexion.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Vérifier le branchement du moteur</li> <li>▶ Vérifier le fonctionnement du moteur en le branchant directement à l'arrivée électrique. (bleu noir ou bleu marron)</li> </ul>

### Ne pas déployer le store en cas de :



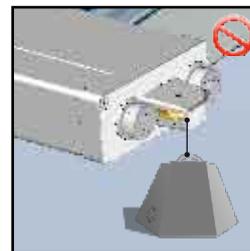
Vent



Pluie



Neige



Ne rien suspendre

# Garantie

## ► Durée

La durée de garantie (mécanisme, traitement de surface) est consentie pour une durée de 5 ans. Le moteur et l'ensemble de l'automatisme, ruban de LED et accessoires LED sont garantis 2 ans. Au delà de cette période de garantie, ces pièces sont payantes.



La période de garantie court à compter de la date d'achat du produit (date mentionnée sur la preuve d'achat - ticket de caisse ou facture).

**La garantie ne s'applique que sur présentation de la preuve d'achat.**

L'application de la garantie n'a pas pour effet de prolonger sa durée.

## ► Modalité d'application de la garantie

La garantie couvre tous problèmes rencontrés dans l'utilisation du produit pour tous événements prévus et non exclus par la garantie commerciale et ce dans la limite de la durée de garantie.

Pour faire l'objet d'un accord de prise en charge sous garantie, le produit doit avoir été installé conformément aux règles de l'art et n'avoir fait l'objet d'aucune utilisation anormale telle que :

- Entretien insuffisant ou non conforme aux préconisations ci-jointe «Nettoyage et Entretien»
- Utilisation des produits de nettoyage corrosifs ou abrasifs
- Choc, casse ou fausse Manœuvre
- Endommagement par des corps étrangers (sables, limailles, etc.)
- Endommagement suite au raccordement à une ligne électrique non-conforme

Cette liste n'étant pas exhaustive, pour connaître la liste des incidents «susceptibles de déclencher la garantie» et ceux «excluant la garantie» veuillez consulter les encarts ci-dessous.

La garantie est limitée à la remise en état ou au remplacement de la pièce reconnue défectueuse ou responsable du mauvais fonctionnement de l'appareil, par une pièce identique.

La garantie ne couvre, en aucun cas, les frais de déplacement et les dommages directs et indirects. Elle ne prend également pas en charge les frais de dépose et repose du produit objet de la demande de garantie excepté dans le cadre de la mise en oeuvre de la garantie légale des vices cachés.

### Incident susceptibles de **déclencher la Garantie**

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
<b>Général</b>	- Pièces défectueuses.	
	- Moteur défectueux.....	Cas où le disfonctionnement proviendrait d'un défaut de fabrication.
	- Automatisme défectueux.....	Télécommande, récepteur automatisme, capteur vent, capteur vent soleil
	- Défauts de matière.....	Bavures, manque de matière, fissures, craquelures, déformations.
	- Défauts de finition.....	Défauts de laquage, teintes.

Expédition pièces détachées :

- 72h après réception dans nos locaux pour les moteurs et automatismes.
- 72h pour expédition autres pièces détachées. (hors armature générale).
- Les réexpéditions sont à la charge de l'usine- Les produits seront expédiés à la charge du client et vous seront retournés gratuitement.

### Causes **d'exclusion de la Garantie**

Défauts constatés	Type d'incidents	Commentaires
<b>Général</b>	- Composants défectueux.....	Suite à une installation ou une utilisation non-conforme
	- Produits soldés ou bradés.	
	- Usure normale du brise soleil.....	Salissures, dégradation liées à différents facteurs de pollutions.
	- Tout litige de choc.....	Rayures, manque de pièces, salissures, accros et déchirures de l'acquisition d'un produit sans son emballage d'origine
	- Les dégradations.....	Liées à toute négligence, vandalisme, chute d'objet, brûlures quelconques, vent violents, nettoyage avec un produit non conforme.
	- Produit modifiés.....	Adjonction ou remplacement de pièces autres que celles vendues par Fermeture-online
	- Utilisation professionnelle du store.	
	- Produits stockés en milieu humide....	Détérioration possible du moteur.

**Réglages** - Réglages de fin de course, d'inclinaison ou tout autre réglage.

# PERGOLA TOILE



**FERMETURE-ONLINE**

Portails - Fenêtres - Volets - Pergolas - Portes

